

ATELIER 21 : Emergence et réappropriation des savoirs dans une association du travail social

***Une équipe de recherche et un Conseil scientifique à La Sauvegarde du Nord
(JP Blaevoet Docteur en Psychologie)***

Depuis les années 60, au moment de la création du métier d'éducateur, est ouverte la question des savoirs spécifiques du Champ éducatif et social et dès 1970 les prémises de l'ouverture du débat de la recherche en, sur, dans le Travail Social. J'y ai en son temps participé alors que j'étais DG de cet IRTS et secrétaire général du GNI.

L'année de ma cessation d'activité professionnelle à l'IRTS, en 2006, j'ai été élu Président de la Sauvegarde du Nord. Au terme d'un septennat riche en projets de développement, je viens de quitter cette fonction.

Le passage de la direction générale d'un IRTS à la Présidence d'une Association importante m'a confronté directement au contexte sociopolitique et à la nécessité d'une forte réactivité de la part des organisations associatives qui gouvernent ce secteur.

En effet, les travailleurs sociaux eux-mêmes sont de plus en plus enjoins d'adapter leurs pratiques professionnelles aux nouvelles configurations qui mettent en tension d'une part les nécessités administratives et économiques et d'autre part les valeurs éthiques.

Plus spécifiquement, ces quinze dernières années témoignent d'un rehaussement du niveau d'exigence des pouvoirs publics à l'égard des établissements et services sociaux. A travers cela sont attendus à la fois une réponse particulièrement adaptée aux besoins actuels et une conformité parfaite avec les lois et l'efficacité des pratiques. Parallèlement, de profondes mutations sociales ont fait apparaître des problématiques nouvelles dans tous les champs du travail social : protection de l'enfance, inclusion sociale, médico-social, addictologie...

Ce changement de fonction n'a pas éloigné l'intérêt que je porte toujours pour le questionnement et l'analyse du travail effectif, parce que les pratiques professionnelles peuvent lentement dévier jusqu'à échapper totalement à ceux qui les ont mises en place, laissant ainsi la part belle à l'instrumentalisation, l'incompréhension, aux débordements de tous ordres et autres incivilités, agressivités et violences.

Dès lors, les dispositifs d'analyse des pratiques nous semblent tout à fait judicieux dans les établissements du secteur social et médico-social. Plus que jamais, ce questionnement de « praticien réflexif » entre comme élément constructif de progrès dans l'évaluation des enjeux pour la défense du Travail Social et de ses professionnels. Ces dispositifs les aident pour participer au

développement de la meilleure pratique professionnelle possible dans l'accompagnement des usagers.

Une initiative de ce type a été mise en place à La Sauvegarde du Nord et ma communication vise dans un premier temps à témoigner des effets produits par cette démarche.

1) La contribution du champ professionnel à la production de savoirs

Vous ne serez pas étonnés si je vous dis que je partage l'idée de Dominique SUSINI selon laquelle il faut défendre en France, comme cela se fait déjà dans certains pays d'Europe, « que la mise en perspective d'une égalité entre les filières de l'enseignement général et celle de l'enseignement professionnel affirme en creux l'existence possible d'une filière liée à un champ professionnel qui soit complète, présente à tous les niveaux de qualification et qui développe recherche et innovation ainsi qu'une indispensable assurance de la qualité. »¹

La création au CNAM de la Chaire en Travail Social en 2000 puis, en 2002, du Master en Travail Social et intervention sociale, puis encore tout récemment du projet de doctorat témoignent d'un mouvement en ce sens (le titulaire actuel de la chaire est Marcel JAEGER)

L'enjeu, pour moi, est de créer les conditions d'une mutualisation, par capitalisation des savoirs, des expériences et des pratiques professionnelles en développant une synergie entre Universités, Hautes Ecoles du Travail Social et secteurs professionnels, pour faciliter l'intégration des parcours portée par l'Europe². Ma conviction est celle, comme le préconise me semble-t-il le « processus de BOLOGNE » de la nécessité de la place des professionnels, à côté de celle des autres acteurs (hautes écoles professionnelles, universités, collectivités locales...), dans la production et la transmission de savoirs et dans le champ de la recherche. Je pense que la création de plateformes régionales associant les établissements de formations et les partenaires locaux va dans ce sens et contribue à la mobilisation du secteur autour de la construction de savoirs.

C'est la complémentarité et l'articulation de ces espaces qui permet de mieux circonscrire les nouvelles problématiques, de décroisonner les différents secteurs autour desquels se structure le travail social et de mettre en place des actions de recherche, courtes ou au long cours, permettant de mieux adapter les pratiques

¹ D Susini, « L'institutionnalisation d'une recherche intégrée au travail social » in *La science du travail social - Hypothèses et perspectives*, sous la direction de Stéphane Rullac, ESF, 2012, p. 16.

² JP Blaevoet, R Malet in « Recherche et Formation pour les professions de l'éducation », revue de l'Institut National de Recherche Pédagogique, n° 54, 2007, p 125.

aux problèmes posés et de développer in fine, notre objectif principal, la qualité des services rendus aux usagers.

2) L'analyse des pratiques comme outil qualité de l'accompagnement

Nous n'avions au départ aucune autre ambition que de mener avec les professionnels de la Sauvegarde du Nord une réflexion endogène, d'analyse des pratiques « incarnée sur le faire » comme démarche de sens, de valorisation du pensé pour une meilleure qualité professionnelle des accompagnements aux diverses populations accueillies.

C'est ainsi qu'en 2007 le CA souhaite créer au sein de la Sauvegarde du Nord un espace de réflexion et d'analyse sur le sens des pratiques et de recherche de « bonnes pratiques » comme moyen de prévention de la maltraitance. A cet effet est créé un poste de directeur de l'évaluation et de la recherche. Ce poste est confié à Philippe CROGNIER, docteur en sciences de l'éducation, ancien responsable à l'IRTS et auteur de plusieurs ouvrages.

Ce directeur a pour mission, dans le cadre de la démarche qualité, de développer au sein de la Sauvegarde une analyse active de progrès des accompagnements professionnels par un travail sur le sens des actes posés et des problèmes rencontrés. Il propose de créer un espace à La Sauvegarde au sein duquel des professionnels volontaires pourront prendre le temps de confronter leurs réflexions et analyses sur le travail social.

Les groupes sont constitués, ils échangent sur leur pratique réelle, posent des questions concrètes et ainsi participent à la réflexion sur la valorisation des compétences et des pratiques professionnelles confrontées à de nouvelles orientations portées par les Lois. Echangeant sur leurs pratiques réelles de tous les jours, fortes de complexités et de souffrances humaines, ils tentent de faire apparaître comment se traduit dans les actes la tension qu'il y a entre les consignes prescrites du travail social et les réalités qui se nouent et qu'ils partagent chaque jour.

En d'autres termes, ils souhaitent, à partir de ces tensions et contradictions, développer leur questionnement sur cet « entre deux » en recherchant de nouvelles voies de connaissances plus aptes, selon eux, à répondre aux demandes des actuelles populations du champ social et aux orientations définies par les textes de Loi.

3) La constitution d'une équipe de recherche à La Sauvegarde

La dynamique est lancée ; celle de valoriser les connaissances et les compétences des professionnels de La Sauvegarde et de tenter à partir de ces

éléments de réfléchir à des pratiques innovantes au service des usagers. Elle va s'organiser. Son but est de tenter, même modestement, de développer des connaissances nouvelles dans un secteur professionnel en pleine mutation, où les exigences des instances de contrôle et de tarification sont accrues (évaluation interne, externe, démarche qualité, lisibilité et optimisation des pratiques...).

Après avoir travaillé sur un certain nombre de « problématiques parfois contradictoires » s'impose la volonté de partager et de transmettre, non seulement dans un échange oral de proximité, mais par un support ouvert à une plus large communication.

Dès lors la nécessité scripturale se trouve questionnée : elle est incontournable. S'ensuit alors, en collaboration avec l'IRTS, une représentation de La Sauvegarde au Comité de rédaction du SOCIOGRAPHE. Retenons qu'au sein de la revue un pôle professionnel a été mis en place en 2012 et qu'il y a eu création d'une rubrique « Polygraphie » dédiée à la parole des professionnels, des usagers et des étudiants.

S'ouvre alors un long travail de réflexion puis d'écriture. Il va falloir rendre visible et intelligible les pratiques vécues individuellement ou en groupe. Passer de l'intime au public, ce qui demande d'aller regarder ce qui s'est déjà écrit sur le thème retenu ; et dès lors d'articuler sa pensée avec quelques références théoriques qui permettront de prendre le recul nécessaire avec le vécu émotif, qui alimenteront et sans doute enrichiront la réflexion.

Dans cette perspective de travailler sur une réalité singulière au Travail Social et parce que de nouvelles compétences s'avèrent nécessaires, nous avons été conduits, pour essayer d'anticiper les changements à l'œuvre, à prendre en compte des savoirs disponibles et indispensables aux spécificités des établissements en termes de publics accueillis, de problématiques spécifiques, de valeurs et de pratiques.

Une vingtaine de professionnels constitués en « équipe de recherche » se sont réunis régulièrement à compter de 2010. A l'origine, nous étions loin de penser que ces modestes réflexions, en s'enrichissant d'analyses partagées, donneraient lieu quelques années après à une production qui se traduira en décembre 2012 par la publication chez L'Harmattan d'un ouvrage sous la direction de Philippe CROGNIER et intitulé « Pratiques ordinaires en travail social et médico-social – Le quotidien en ON et en OFF »³.

Dans cet ouvrage, qui se veut modeste, on y retrouve exprimés toutes les richesses, les complexités, les contradictions des situations sociales dans

³ *Pratiques ordinaires en travail social et médico-social – Le quotidien en « on » et « off »*, sous la direction de Philippe Crognier, Paris : L'Harmattan (collection Les écrits de BUC ressources), 2012.

lesquelles sont pris les Travailleurs sociaux mais aussi les sentiments singuliers, éthiques qui fondent l'existence et le respect de l'Autre, de sa souffrance mais aussi de ses espoirs et désirs d'amélioration vers un avenir meilleur. C'est là, pour nous administrateurs, que se réalise, dans cette recherche du sens de la place et du respect à apporter aux Autres, la démarche qualité que nous avons souhaité engager dans l'Association.

Un second ouvrage est en chantier ; il a été lancé en septembre 2012 et devrait être réalisé dans deux ans. Les professionnels de cette équipe de recherche tenteront cette fois d'apporter quelques éléments de réponses à nombre de questions qui pèsent sur les pratiques professionnelles en travail social aujourd'hui.

4) La constitution d'un Conseil scientifique à La Sauvegarde

Ce Conseil scientifique est né de la volonté du Conseil d'administration de La Sauvegarde du Nord d'impulser une nouvelle dynamique au sein de l'association, de manière à répondre aux fortes mutations des paysages politiques, institutionnels et sociaux qui sont venues questionner l'ensemble de notre secteur professionnel.

Un contexte politique sensible, un paysage institutionnel en mutation :

- révision générale des politiques publiques (RGPP) : création des Agences régionales de santé (intégration du secteur médico-social) et des Directions départementales de la cohésion sociale, logique d'appels à projets, restrictions budgétaires...
- réforme des collectivités territoriales (conseils régionaux et généraux)...

Des besoins croissants et évolutifs dans tous nos champs d'intervention :

- augmentation des inégalités sociales, culturelles, économiques ;
- évolution des comportements, des problématiques et des publics ;
- évolutions des pratiques, des modes d'accompagnement et d'accueil.

Au regard de ces réalités qui s'imposent à nous, les grandes lignes du projet associatif de La Sauvegarde ont été retravaillées en 2010. L'objectif était de reconfigurer l'association pour faire face aux problématiques nouvelles. Cela

s'est traduit par de nombreuses mesures, entre autres par la mise en place d'un Conseil scientifique.

Les membres du Bureau de l'association, réunis le 23 novembre 2010, ont validé le principe de la mise en place de ce Conseil Scientifique. Celui-ci a été ensuite présenté et validé par le Conseil d'Administration le 14 décembre 2010.

Les fonctions de ce Conseil sont :

- de participer à des activités de recherche à partir de problématiques qui marquent le champ social et médico-social, en général, et les établissements de La Sauvegarde du Nord, en particulier ;
- de participer à la mise en place de journées d'études ;
- d'analyser, selon les situations, la validité scientifique de certains projets de La Sauvegarde du Nord...

Un des principes posés lors de la composition de ce Conseil scientifique était qu'il soit majoritairement constitué de personnes extérieures à La Sauvegarde du Nord afin qu'il puisse porter un regard neutre sur l'association, importer au sein de La Sauvegarde un savoir nouveau et représenter pour les partenaires extérieurs une garantie supplémentaire, issue cette fois des sphères de savoirs principalement externes à La Sauvegarde.

Le Conseil scientifique rassemble aujourd'hui 14 personnes qui représentent des disciplines différentes. Les champs de l'éducation, de la santé physique et mentale, de la déficience, de la maltraitance, de l'errance et de la justice sont représentés. Le conseil se réunit en assemblée plénière deux fois par an.

Son président est Yves Reuter, professeur en sciences de l'éducation à l'université de Lille 3.

5) Point sur les recherches en cours

- **Le travail avec les familles en MECS**

Une doctorante dirigée par Dominique FABLET (professeur à l'université de Paris X, Nanterre) étudie l'ensemble des dispositifs innovants mis en place dans le champ de la protection de l'enfance et s'attache plus particulièrement au travail avec les familles et à son incidence dans la dynamique éducative.

Sa recherche, qui donnera lieu à une thèse de doctorat, à des publications et à une journée d'étude, vise à terme à comparer [à partir d'entretiens avec des jeunes en MECS, des parents, des professionnels du travail social et des partenaires (référénts ASE)] ce qui se met en place avec les familles dans les structures dites « classiques » avec ce qui se passe dans d'autres structures dites « innovantes » et de tenter de mesurer les effets de ces pratiques.

- **Situation et représentations de jeunes sortis de Maisons d'Enfants à Caractère Social**

Cette étude a obtenu l'approbation du Conseil général du Nord (direction *Enfance famille*). Elle est menée par l'EESTS (Ecole Européenne Supérieure en Travail Social), sous la responsabilité scientifique d'Anne-Françoise DEQUIRE (formatrice-chercheuse à l'EESTS et à l'Institut social de Lille). Ce travail consiste à analyser la situation actuelle de jeunes qui sont sortis de MECS (à la fois des MECS de La Sauvegarde et aussi d'autres associations) ces cinq dernières années ainsi que les discours de ces jeunes quant à cet épisode de leur vie. Il s'agit, au travers de cela, de questionner l'utilité sociale des MECS dans le champ de la protection de l'enfance.

Cette étude mobilise également une trentaine d'étudiants en deuxième année de formation d'éducateur spécialisé (ils mènent des entretiens avec des personnes sorties de MECS). Elle donnera lieu à la production d'un rapport et à des communications.

- **Education et scolarisation des enfants roms accueillis en centre d'hébergement d'urgence**

La recherche dirigée par Delphine BRUGGEMAN (ethnologue et chercheuse à l'ENPJJ de Roubaix) est intitulée : *L'éducation et la scolarisation d'enfants roms migrants accueillis en centres d'hébergement d'urgence : une étude ethnographique sur le travail éducatif des parents et des professionnels*. Cette recherche a fait l'objet d'une demande de subvention inscrite dans le cadre de l'appel d'offres annuel ouvert de l'ONED, à laquelle l'ONED a répondu favorablement (cofinancement La Sauvegarde du Nord).

L'équipe de recherche est composée de trois personnes :

- Delphine BRUGGEMAN (qui dirige l'équipe) centre ses recherches sur le travail éducatif des professionnels, des parents, sur les relations avec l'école, sur la vie dans deux Centres d'hébergement d'urgence (CHU) de La Sauvegarde qui accueillent des enfants roms ;
- une étudiante en master 2 se concentre sur le travail réalisé dans des établissements scolaires qui accueillent les enfants roms des CHU ;

- une autre étudiante en master 2 centre ses recherches davantage sur les questions de santé dans ces mêmes CHU et avec les mêmes publics.

Ce travail, inscrit sur une durée prévisionnelle de deux ans (2012 – 2014), donnera lieu à des mémoires universitaires, à des communications dans des colloques et des journées d'étude, et à un rapport qui sera remis à l'ONED en 2014, puis à La Sauvegarde.

- **Prévention et traitement du décrochage scolaire**

Cette recherche, inscrite sur une durée prévisionnelle de deux ans (2013 – 2015), est menée sous l'impulsion et avec le soutien de La Sauvegarde du Nord qui co-finance par ailleurs ce projet avec la Fondation de France (décision officielle de co-financement de la Fondation de France rendue début juillet 2013).

La finalité de cette recherche est de tenter de repérer et de comprendre ce qui favorise et ce qui fait obstacle aux apprentissages des élèves (principalement en primaire, en collège et en lycée), de manière à prévenir le décrochage scolaire ou à mieux le traiter.

En d'autres termes, il s'agit de se centrer sur le cœur de l'école « commune » afin de mieux comprendre comment se construisent les difficultés scolaires, les violences, l'échec, le décrochage... mais aussi, à l'inverse, les apprentissages, les réussites, le mieux-être... en repartant du cœur de l'école, des disciplines, reconstruites au travers de la notion d'*espaces vécus*.

Cette recherche est réalisée sous la responsabilité d'Yves REUTER, professeur à l'université de Lille 3, expert sur les questions d'enseignement et d'apprentissage à l'école.

L'équipe qu'il dirige est composée de 5 chercheurs confirmés et de trois doctorantes.

Cette recherche donnera lieu à :

- deux rapports pour le financeur et La Sauvegarde du Nord comprenant des préconisations, si cela s'avère possible, pour penser les dispositifs d'intervention ;
- des rencontres pour faire part de l'avancée du travail avec La Sauvegarde du Nord, les autres financeurs, voire éventuellement avec d'autres instances telles que les représentants des Conseils généraux, régionaux, du Conseil général des Jeunes, de l'Education Nationale... ;

- des conférences ou journées de formation (selon la demande de La Sauvegarde ou d'autres institutions nationales ou étrangères) ;
- un ouvrage ;
- des articles dans des revues scientifiques et/ou des communications dans des colloques ;
- trois thèses.

6) Projet d'étude en gestation

Une réflexion est amorcée entre La Sauvegarde du Nord et l'IRTS Nord – Pas de Calais (représenté au Conseil scientifique par Sophie ANSART, responsable du CAFDES à l'IRTS). Cette réflexion s'inscrit dans le cadre des sites qualifiants et concerne l'accueil, l'accompagnement et la professionnalisation au sein des établissements de La Sauvegarde de personnes en formation CAFDES.

L'accueil de stagiaires de cette nature dans les associations du travail social se révélant complexe à mettre en place (ces personnes doivent être en position de direction), il est en projet ici de repérer et d'analyser dans un cadre « expérimental » les besoins nécessaires en termes de compétences tutorales, pour participer ensuite à l'élaboration d'un contenu de formation des formateurs référents professionnels, spécifiquement dans le cadre du CAFDES.

7) Conclusion

Voilà donc, sans pour autant vouloir faire l'apologie de La Sauvegarde du Nord (il est probablement d'autres associations qui œuvrent aussi dans ce sens), trois dispositifs mis en place afin de faire émerger des savoirs à partir d'une démarche professionnelle conduite dans une association du travail social et médico-social :

- la valorisation de la démarche d'analyse de pratiques au sein des différents établissements ;
- la mise en place d'une équipe de recherche qui travaille, en collaboration avec des Instituts de Formation, sur la formalisation, l'analyse des pratiques, de même que sur la transmission des savoirs via *Le Sociographe* et la publication d'ouvrages ;

- la constitution d'un conseil scientifique qui, entre autres à partir des terrains professionnels de La Sauvegarde, met en place un certain nombre de recherche à caractère scientifique.

Ces démarches visent, *in fine*, à tenter de dépasser ce que le Journal de l'Action sociale dans son N° de février 2013 dénonce, à savoir, je cite, « le côté « assiégé » du milieu social, frileux face aux universitaires et chercheurs perçus comme trop théoriques, aux élus considérés comme trop ambitieux, aux gestionnaires ressentis comme trop préoccupés de rentabilité et parfois aux usagers jugés comme trop revendicatifs... ».

L'ultime but de notre démarche, en valorisant ces partenariats, est bien sûr de participer au développement de l'amélioration des pratiques et des services rendus aux usagers.

Bibliographie :

- Blaevoet Jean-Pierre, Philippe Crognier, *Prévenir la maltraitance en institution – Guide des bonnes pratiques*, Paris : Dunod, 2009.
- Crognier Philippe (sous la direction de), *Pratiques ordinaires en travail social – le quotidien en « on » et en « off »*, Paris : L'Harmattan, 2012.
- Crognier Philippe, « Les enjeux de la scientification du travail social et de l'action sociale », dans *La science du travail social – Hypothèses et perspectives* (sous la direction de Stéphane Rullac), Issy-les-Moulineaux : ESF, 2012.
- Gacoin Daniel, « Formes organisationnelles nouvelles, transformation des modes de direction : une histoire de poule et d'œuf », dans *Pratiques nouvelles de direction et de gouvernance en action sociale et médico-sociale*, sous la direction de Francis Batifoulier, Paris : Dunod, 2011.
- Janvier Roland, « L'évaluation dans les établissements sociaux et médico-sociaux », dans *Les défis de l'évaluation en action sociale et médico-sociale*, Paris : Dunod, 2007.