

**« Construction, transformation et transmission des savoirs : les enjeux pour l'intervention sociale ? »**

Intervenants :

CORDIER Françoise, Maître-Assistante et Maître de Formation pratique du Bachelor AS de la catégorie sociale de la Haute Ecole Condorcet à Marcinelle (Belgique)

GLARNER Thierry, PhD, Maître Assistant et coordinateur pédagogique du Master en Ingénierie et action sociales de la Haute Ecole Condorcet et de la Haute Ecole de la Communauté française du Hainaut (Marcinelle – Belgique)

**Proposition d'un Forum**

Titre : Comment former au travail social communautaire dans un cadre sociétal basé sur l'état social actif ?

Introduction :

Les régions de Charleroi et de Mons sont des régions en situation post industrielle connaissant une reconversion économique difficile. Les populations sont très défavorisées. Dans ce contexte, l'enseignement supérieur non-universitaire est perçu comme un enseignement accessible au plus grand nombre et source d'évolution sociale. Les Hautes Ecoles et notamment les écoles sociales y sont très présentes. Les formations d'assistant social comportent toutes des cours de méthodologie en travail social de groupe et en travail social communautaire.

Ces méthodologies, qui permettent une approche professionnelle des actions collectives, sont particulièrement intéressantes dans le contexte socio-économique régional, en vue de recréer des dynamiques collaboratives locales porteuses de sens et de lien social, dans des localités ou quartiers aux populations très déstructurées, en perte de sens et de repères. Ces méthodologies sont basées sur des logiques d'entraide et de solidarité visant l'émancipation. Or, d'après les choix de lieu de stage et d'après les réactions des étudiants lors des cours, peu d'étudiants sont intéressés par ce type d'approche.

1. Définition des compétences attendues d'un AS

Les compétences, définies par l'ensemble des écoles sociales de la Fédération Wallonie-Bruxelles de Belgique, attachent une importance marquée au rôle d'acteur de changement dévolu aux assistants

sociaux. A titre d'exemple, le référentiel des compétences des AS insiste sur le développement des compétences suivantes :

- « Identifier, analyser et questionner les contextes sociétaux pour en comprendre les enjeux » ;
- « Soutenir et promouvoir le changement social et l'innovation ».

Ces compétences sont déclinées en capacités à acquérir<sup>1</sup>, parmi lesquelles :

- « Valoriser l'engagement et la participation citoyenne des usagers » ;
- « Favoriser la culture et la participation culturelle dans une perspective d'émancipation ».

## 2. Définition du travail social communautaire dans la formation des AS

Le cours de méthodologie du travail social appliquée au travail social communautaire a donc pour objectif, non seulement de former les étudiants à cette méthode d'intervention sociale mais aussi et d'abord de les sensibiliser à ses valeurs et bases idéologiques.

Au sein de la Haute Ecole provinciale du Hainaut – Condorcet, le cours présente différentes définitions du travail social communautaire mais l'une d'elles est plus particulièrement privilégiée. Selon Lamoureux et al.<sup>2</sup> en 1996 : « L'action communautaire recouvre toute initiative issue d'une communauté ou collectivité [...] par des individus ou des organismes [...] en vue d'apporter une solution collective à un problème social (collectif) par la création de ressources, le changement d'institutions ou de législations ou la transformation de rapports de pouvoir. Dans cette perspective, elle fait référence à « un processus collectif » qui peut déboucher sur la mise sur pied d'une ressource ou d'un service et qui, dans l'ensemble, s'apparente à une démarche sociopolitique ».

## 3. Constats d'expérience dans la formation.

Que ce soit à l'université<sup>3</sup> ou en Haute école, les étudiants semblent majoritairement peu intéressés par cette méthodologie ou la notion même d'action ou de développement communautaire.

L'une de nos hypothèses expliquant cette situation proviendrait du fait que le cadre de référence du TSC serait en conflit avec les normes sociétales intériorisées par les étudiants, normes basées sur la responsabilisation individuelle. Le rapport à l'utilisateur, vu par l'étudiant, se situerait davantage sur l'axe de l'aide individuelle à l'insertion, voire même parfois du contrôle social, pouvant aller jusqu'au pouvoir de domination, plutôt que sur un axe visant l'émancipation collective, à travers l'action participative des usagers.

---

<sup>1</sup> Extrait du référentiel de compétences du Bachelier « Assistant social », approuvé par le CS social le 23 avril 2010.

<sup>2</sup> Lamoureux Henri, Lavoie Jocelyne, Mayer Robert, Panet Raymond Jean, 1996, *La pratique communautaire*, Presses de l'Université du Québec, Québec, p. 55.

<sup>3</sup> Cours de développement communautaire donné à l'UMONS jusqu'en 2012 aux étudiants de deuxième bachelier en psychologie.

Par ailleurs, les expériences de terrain divergent de l'enseignement préconisé. L'aspect collectif du travail social est en effet lui-même de plus en plus investi par des projets qui visent les valeurs individuelles de l'insertion plutôt que le développement d'une réflexion critique de ces valeurs et la création de dynamiques collectives alternatives. Ce fait contribue également à « brouiller les pistes » des étudiants dans leur compréhension du travail social communautaire et dans son éventuelle expérimentation.

#### 4. Questionnement.

Deux types de questionnement interreliés découlent de ce qui précède.

- a. Le peu de réalisations, mises en œuvre sur le terrain, de pratiques de TSC, conduit à nous interroger sur l'évolution et le sens de l'action collective en travail social, dans les évolutions sociétales liées au développement de l'Etat social actif.
- b. Le questionnement central que nous souhaiterions partager au sein de ce forum est lié aux pratiques pédagogiques. Comment sensibiliser les étudiants à une méthodologie professionnelle issue d'un contexte culturel très différent du leur ? Comment les amener à réfléchir, à s'interroger sur leur cadre de référence et ses conséquences sur le changement social attendu ? Comment les intéresser aux enjeux sociétaux plutôt qu'uniquement individuels ?

Ce questionnement, d'ordre pédagogique, ne peut toutefois s'envisager indépendamment de la question du sens du travail social communautaire et de ses mutations.

#### 5. Objectifs du forum, en lien avec l'axe 3 du congrès

Nous souhaitons avoir un débat sur la clarification des enjeux et évolutions du travail social communautaire, à travers des échanges entre praticiens, chercheurs et enseignants. Plusieurs axes seraient abordés :

- 1) Les modèles et dispositifs de formation possibles ou existants dans d'autres pays, ont-ils relevé le défi du changement social posé par l'intervention et comment ?;
- 2) La pertinence ou non d'envisager des prérequis nécessaires pour suivre une formation en travail social communautaire en Haute école ou la nécessité d'envisager un développement pédagogique du TSC dans le cadre de la formation continuée ;
- 3) Dans les pays où l'ingénierie sociale est organisée, comment la problématique du TSC est-elle traitée ?
- 4) Susciter, au sein des participants du congrès, la possibilité de créer un réseau de partage de connaissances, d'expériences et de savoirs pédagogiques, entre professionnels, chercheurs et formateurs du TSC.