

Apprendre à comprendre et à analyser une information à travers une formation en blended learning

Razika Tah^{*}
Farida Bouarab-Dahmani^{**}

*Laboratoire d'Électrification des Entreprises Industrielles. Département d'Économie. Faculté des Hydrocarbures et de la Chimie. Université M'hamed Bougara de Boumerdes. E- Mail : raztahi@yahoo.fr

**Département Informatique, Faculté du Génie Electrique & Informatique. Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou. E-mail : farida.bd2011@yahoo.fr,

Résumé :

Les informations, souvent accompagné de statistiques, font partie intégrante de notre quotidien. Pour cela il est important de savoir les lire correctement sans se laisser « manipuler » par une apparente précision scientifique du chiffre. L'arrivée ces dernières décennies des Technologies de l'Information et de la Communication dans notre environnement a considérablement augmenté la quantité d'informations, ainsi que les échanges à travers les réseaux sociaux. Or, il est connu que « trop d'information tue l'information ». Celle-ci n'est pas toujours fiable et sa diffusion a parfois, pour ne pas dire souvent, des intentions inavouées qui ont pour principal objectif de « tromper » le public cible. Savons-nous seulement lire, comprendre et interpréter correctement les faits ou chiffres que nous présentent quotidiennement les medias ?

Beaucoup d'informations sont douteuses, tant que la définition de ce qu'on décrit, ou mesure, n'est pas donnée. Les journalistes, les hommes politiques, les syndicalistes, les avocats, les dirigeants d'entreprises et d'autres catégories de scientifiques ont très bien compris l'intérêt qu'ils pouvaient tirer d'une utilisation abusive d'informations chiffrées, parfois justes, mais trompeuses.

Le présent article est un compte rendu d'une formation de courte durée (15 jours) sur l'apprentissage de la culture de l'information à travers les TIC en blended learning (en présentiel et à distance). Une précédente expérimentation totalement à distance (e-learning) avait mis en relief certaines contraintes, d'où cette seconde expérience. L'objectif de cette formation est d'apprendre à transformer l'information en connaissance. Cette transformation se fait en développant des réflexes d'analyses critiques et objectifs afin d'éviter les « pièges » de l'information, et ainsi la rendre opérationnelle. Pour l'élaboration de cette formation, nous avons suivi les différentes phases d'un modèle d'ingénierie pédagogique. Nous avons utilisé la plate-forme d'apprentissage Moodle adaptée à l'apprentissage collaboratif et au socioconstructivisme, que nous avons appliqué durant toute la formation, renforcée par la diversité des outils de collaboration. Deux situations problèmes composés

de plusieurs activités ont été traitées (individuellement ou en équipe) lors de cette formation. La première concernait une grille d'évaluation sur la fiabilité de l'information (critères à prendre en considération). La seconde concernait l'analyse de l'information chiffrée.

L'idée mobilisatrice, qui a servi de guide tout au long de cette expérimentation, était de favoriser une meilleure appréhension du monde social et professionnel, par une formation flexible, interactive et innovante centrée sur une analyse critique et objective de toute information. Les avantages attendus étaient multiples d'un point de vue qualitatif et quantitatif tant pour les apprenants que sur l'institution. Ainsi pour les étudiants, nous pouvons citer :

- Maîtrise du processus de recherche d'informations fiables en utilisant les TIC.
- Gain de temps dans l'analyse des.
- Sensibilisation des étudiants au pouvoir des médias.
- Accès à une formation qui fait appel aux moyens modernes de l'enseignement, et améliorer le niveau de maîtrise de l'outil informatique et des TIC en général.
- Prise en main de l'étudiant de sa propre formation qui lui permet d'apprendre à apprendre.
- Développement de sa différenciation individuelle dans la mesure où l'étudiant sera amené à reconnaître ses propres particularités, à mieux se connaître tout en éprouvant son appartenance à un groupe.
- Apprendre aux étudiants le travail collaboratif et le profit qu'ils peuvent en tirer.
- Autonomie due à la souplesse du mode d'organisation pédagogique impliquant une plus grande accessibilité par un apprentissage adapté, et par la capacité à gérer son propre parcours de formation et à utiliser les ressources mises à disposition.

Bien que les apprenants étaient très motivés et assidus, l'expérimentation suivie de l'évaluation ont montré que certains de ces objectifs (particulièrement les quatre derniers cités ci-dessus) n'ont pas été atteints pour diverses raisons. Cependant les résultats ont été meilleurs que ceux obtenus en e-learning.

Mots clés : Transfert des connaissances, analyse de discours, apprentissage en alternance.