

Travail social sans frontières : innovation et adaptation
L'ESF au-delà de nos frontières

La Biennale UNAFORIS porte sur l'internationalisation du travail social. Responsable de formation dans la filière de Conseiller en Economie Sociale Familiale (CESF) à l'IRTS de Franche Comté, il me semble pertinent de nous questionner sur la place de l' Economie Sociale Familiale (ESF) dans le processus d'internationalisation de la formation et du travail social.

Le métier de Conseiller en ESF dans le champ de l'action sociale est-il vraiment une spécificité franco-française ?

Comment permettre la création d'une circulation des personnes si le CESF formé dans les centres de formation en France est le seul reconnu comme travailleur social ?

Dans quel domaine, l'ESF est reconnu en dehors de nos frontières : travail social, animation, consommation, gestion, ... ?

La multitude des pratiques, la différence ne peut-elle pas être source de richesse ou faut il avoir une harmonisation pour l'ESF ? Au delà des politiques sociales et des modalités d'intervention, comment passer d'un pays à une autre ?

Pouvons-nous faire un inventaire de l'existant ?

Quelle réciprocité et quelle mobilité, allons nous pouvoir faire ? Dans quels domaines allons-nous faire des échanges internationaux pour les étudiants, les professionnels, les formateurs ayant cette « spécialité » ou spécificité de l'ESF ?

Quels étudiants hors de nos frontières vont s'intéresser à l'ESF ? Vont-ils s'intéresser au BTS ESF ou au versant de l'action sociale avec l'année de spécialisation dans le travail social ?

Je me propose donc de travailler sur l'Economie Sociale Familiale au-delà de nos frontières pour comprendre sa place dans les différents pays ; une approche tout juste énoncée, à travers un exemple, dans l'ouvrage collectif des membres de la commission ESF UNAFORIS et de France ESF, ouvrage préfacé par Marcel Jaeger¹.

Nous avons, en effet, cité un exemple de gestion hôtelière, administrative et financière pour illustrer les compétences travaillées en BTS ESF et qui permettent à des professionnels de « *gérer des petites collectivités telles que des foyers logements, des économats, ..., en qualité de maîtresse de maison, d'économe, d'intendant, de conseiller hospitalier, ... en France comme d'autres pays (Canada, Suisse, ...)* ».

Méthodologie, sources et recueil de données :

Je souhaite illustrer mon propos par des exemples qui ont été recensés en grande partie de façon empirique et je vais me référer à des personnes que j'ai pu côtoyer, entendre et/ou lire lors de journées d'étude, de formation, de rencontres,... de par mon expérience personnelle et professionnelle, de mon investissement militant de plus de 25 ans ; exemples et expériences qui m'ont permis d'étayer une réflexion théorique.

Ce recueil de données s'est fait lors de :

¹ Fostel Agnès, Gueneret Eliane, (dir), Tout en un DE CESF, *Vuibert*, Paris, 2011.

Biennale UNAFORIS 4 et 5 décembre 2012

Agnès Fostel Cadre pédagogique

IRTS Franche Comté

- l'étude des archives des associations professionnelles françaises de l'enseignement ménager à l'ESF de 1944 à 1995,²
- l'étude des archives de la section française de la FIEF des années 1970 à 1991 via la Confédération Française des Professions Sociales (CFPS) et France ESF,
- le recueil de textes, de données et des échanges avec les auteurs pour la rédaction de l'ouvrage sur le DE de CESF dans le cadre de l'Union nationale des associations de formation et de recherche en intervention sociale - UNAFORIS et de France ESF,
- les lectures et entretiens dans le cadre de mon inscription en Doctorat de sociologie (LASA Université de Franche Comté),
- les échanges d'expériences avec des professionnels et visites de stage en qualité de responsable de formation à l'IRTS de Franche Comté,
- le recueil d'expériences et la participation aux réunions ministérielles dans le cadre de la réforme du BTS en ESF et du DE de CESF en qualité de membre de France ESF de 2006 à 2009,
- l'organisation et/ou la participation à des journées d'étude régionales ou nationales dans le cadre de l'IRTS, de l'ARPESF ou de France ESF où j'ai pu, par exemple, échanger avec la présidente de l'association des professionnels ESF du Cameroun,
- le témoignage de formateurs UNAFORIS, d'universitaires japonais, de professionnels travaillant à l'étranger ou ayant travaillé pour des échanges internationaux,
- la rencontre avec un représentant de l'Economie Familiale qui siège à l'UNESCO.

Une organisation mondiale qu'est la Fédération internationale de l'Economie Familiale (FIEF)

Dans le cadre d'une recherche doctorale et d'un engagement militant à France ESF, j'ai pu réaliser un travail d'archivage des documents, publications, photos, témoignages de la FIEF et de la section française de la FIEF - pièces présentes dans les archives de France ESF, de la CFPS qui ont été transmises au CNAHES et au CEDIAS. Ce que j'ai pu compléter par des témoignages de formateurs, d'un représentant de l'Economie Familiale à l'UNESCO, de militants du réseau France ESF et des éléments récents du site Internet de la FIEF³.

La FIEF, fédération internationale de l'économie familiale, était, jusque dans les années 1970, la fédération internationale de l'enseignement ménager (FIEM). La FIEF prend ses origines avant la 1^o guerre mondiale ; la section française a été dissoute dans les années 1990.

La FIEF adhère à des organisations non gouvernementales ou à celles des Nations unies comme à l'UNESCO. J'ai pu échanger, en 2007, sur la place de l'Economie Familiale avec Mme Fritsch, inspectrice de l'enseignement technique en retraite qui a siégé, jusqu'à cette date, à l'UNESCO au début au titre de la section française puis à titre personnel. Cette pionnière de l'ESF avait notamment sillonné l'Afrique pour promouvoir l'ESF dans les années 1950 – 1970.

La FIEF promeut l'économie familiale dans le monde entier, à savoir, une connaissance qui permet une organisation harmonieuse de la vie familiale afin de satisfaire, dans les meilleures conditions, les besoins physiques, socio économiques, esthétiques culturels, intellectuels de

² Archives de France ESF pour l'histoire de l'ESF et de la FIEF au sein de France ESF, du CEDIAS et du CNAHES

³ Site internet de la FIEF <http://www.ifhe.org/>

Biennale UNAFORIS 4 et 5 décembre 2012

Agnès Fostel Cadre pédagogique

IRTS Franche Comté

tous les membres du foyer dans leurs rapports avec la société.

Les membres de la FIEF se réunissent en Australie, au Japon, en Europe... donc sur les 5 continents. La FIEF compte 100 organisations réparties dans 65 pays. Elle est financée soit par les gouvernements des associations membres, soit par une cotisation directe des associations nationales. L'économie familiale peut, dans certains pays, avoir des chaires, notamment dans le domaine de la recherche appliquée et du développement, en plus de celle de l'enseignement.⁴

En France, l'association nationale a participé, de longues années, aux travaux au sein de la Fédération internationale de l'économie familiale (FIEF) et de la section française de la FIEF. En 1990, la présidente s'est rendue à Melbourne (Australie). En 1992, une délégation de l'association française des professionnels en ESF s'est rendue à Hanovre (Allemagne). En 2007, la présidente de France ESF a communiqué lors de la rencontre des associations africaines des pays francophones au Cameroun. Depuis cette date, France ESF n'a pas pu se déplacer aux différents congrès mondiaux ; les associations de professionnels en ESF ne perçoivent aucune subvention du gouvernement.

Avant d'aborder la place de l'ESF au-delà de nos frontières, il est important de travailler sur la place de l'ESF, la formation au métier de Technicien en ESF et de Conseiller en Economie Sociale Familiale en France.

Evolution française de l'ESF à travers l'histoire et les moments clés

La naissance de la profession de CESF est récente dans le paysage du travail social car elle remonte à la fin de la période dite des « trente glorieuses » (1973). Le CESF s'est substitué, dans la période « d'après guerre », à la monitrice d'enseignement ménager familial (EMF); soit une transformation, une mutation du métier d'enseignant vers celui de travailleur social. Nous verrons que ce virage ne s'est pas pris ou s'est pris différemment dans les pays étudiés.

Le CESF puise ses fondements à la fois dans les compétences acquises au cours de ses deux années de formation du BTS ESF et dans l'année de formation complémentaire du diplôme d'état de CESF. Il acquiert ainsi, au cours de son BTS ESF, des connaissances scientifiques, techniques et pratiques nécessaires pour une application concrète de la quotidienneté. C'est une gestion pragmatique de la vie quotidienne et des domaines de l'ESF (consommation, habitat, insertion sociale et professionnelle, alimentation- santé) que le CESF va mettre en œuvre auprès des différents employeurs, dans ces différents postes. En effet, ces outils et connaissances serviront d'appuis, de leviers dans une action collective d'animation et de formation, dans un accompagnement social individuel et/ou collectif, appelé aujourd'hui intervention sociale d'aide à la personne⁵ (ISAP) et d'intérêt collectif (ISIC).

A travers différentes lectures, j'ai pu repérer l'importance de la gestion d'une succession de crises à travers une approche socio-historique. Cette gestion, impulsée notamment par les

⁴ Actualités de la Formation Professionnelle du 17 septembre 2008, Editées par le CSFO et l'OFFT (Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie) XXI^e congrès de la FIEF

⁵ Conseil supérieur du travail social, *L'intervention sociale d'aide à la personne : rapport du conseil supérieur du travail social*, Rennes, ENSP 1998

Biennale UNAFORIS 4 et 5 décembre 2012

Agnès Fostel Cadre pédagogique

IRTS Franche Comté

associations de professionnels⁶, a permis à la profession de s'adapter à l'évolution de la société, aux évolutions du public.

L'Economie Sociale Familiale (ESF) trouve ses origines à la fois dans les milieux bourgeois, ouvrier et agricole. Elle est issue de la rencontre des domaines de la vie quotidienne, de la professionnalisation des activités habituellement dévolues aux femmes, de l'évolution de la place de la femme dans notre société française et d'une inscription dans le domaine du travail social.

En France, dans le cadre des lois de Jules Ferry, l'enseignement ménager post scolaire se développe tout au long du 17^e et du 18^e siècle pour devenir en 1882 un programme dans les écoles de filles.

Entre les 2 guerres, Paulette Bernège⁷ propose une réflexion issue du taylorisme sur l'organisation ménagère. « *L'enseignement ménager a une double finalité, celle de l'idéologie émancipatrice reposant sur la croyance dans le progrès, grâce aux vertus de l'éducation et de l'enseignement, et celle de la domestication de la vie privée et d'inculcation d'une morale afin de conforter la famille et garantir la paix sociale* »⁸. Des écoles ménagères se mettent en place, tant pour les jeunes filles que pour les adultes sous l'impulsion du patronat, des caisses de compensation (ancêtres des Caisses d'Allocation Familiale(CAF)), des municipalités, des associations caritatives,

Sous le gouvernement de Vichy, la loi du 18 mars 1942 rend obligatoire l'enseignement ménager pour toute jeune fille scolarisée dans toutes les filières d'enseignement classique, moderne, technique et agricole. Cette loi valorise et favorise l'enseignement ménager et une place de la femme au sein de la famille.

A la sortie de la guerre, la politique d'action sociale des Caisses d'allocation familiale accentue la place de l'enseignement ménager dans les établissements scolaires mais aussi dans les centres ménagers et les centres sociaux.

La monitrice d'enseignement ménager familial (EMF) apprend à modifier la consommation des ménages et « savoir bien acheter » plutôt que « fabriquer soi même », à mieux « conseiller » dans une société de consommation et d'abondance, dite des « trente glorieuses ». Le professionnel se tourne de plus en plus vers un public adulte, vers le secteur social, ce qui est rendu vital pour la profession du fait de la réduction du nombre d'heures en enseignement ménager et l'obligation de prolongation de scolarité jusqu'à 16 ans pour tous par l'ordonnance de 1959 (loi Debré).

En mai 1963 est créé un brevet de technicien supérieur (BTS) de conseillère ménagère. Le texte officiel stipule « *ce nouveau diplôme dispense une formation à caractère social, économique, et technique en vue d'assurer des services d'information dans le cadre familial ou collectif* ». En France, le cœur de métier de la conseillère ménagère se décline donc par une référence aux domaines de la vie quotidienne, une expertise dans la résolution de problèmes et la méthodologie de projet.

⁶ Aballéa François, Surintendante d'usines - conseiller du travail et conseiller en économie sociale familiale : deux dynamiques professionnelles divergentes, Revue française des affaires sociales n°3, juillet-septembre 2004.

⁷ Bernège Paulette, *De la méthode ménagère*, Dunod, Paris, 1934.

⁸ Jovelin Emmanuel, Bouquet Brigitte, *Histoire des métiers du social en France*, 2005, ASH professionnels.

Nelly Le Doaré explicite le lien entre formation technique et formation à l'éducation familiale : « *C'est une méthode vivante, concrète, raisonnée, active, et adaptée qui s'applique à l'enseignement de l'alimentation, de la cuisine, de l'économie domestique, du repassage, de la coupe, de la couture, du raccommodage, de l'hygiène et de la puériculture* »⁹.

L'approche socio-éducative et culturelle est préventive et collective. Approche qui se retrouve aujourd'hui également dans le concept global de l'Intervention Sociale d'Intérêt Collectif (ISIC qui valide une partie d'un domaine de compétences du DE CESF) et de l'Intervention Collective d'Animation et de Formation (ICAF qui valide un domaine de compétences du BTS).

Le diplôme de Conseiller en Economie Sociale et Familiale est créé par l'arrêté du 09 mai 1973 et fait suite à un travail de recherche de François Marquart¹⁰ pour la CNAF. Il définit le Conseiller en ESF comme : « *un travailleur social qui concourt à l'information et à la formation des individus et des groupes pour les aider à résoudre les problèmes de la vie quotidienne. Son activité spécifique s'insère dans le cadre de l'action sociale en collaboration avec les autres travailleurs sociaux* ».

Une nouvelle étude est réalisée dans les années 1990 par François Aballéa ; son livre¹¹ fait référence dans la profession depuis cette date et vient d'être mis à jour suite à la réforme¹².

Un travail de réflexion globale s'est mis en place de 2006 à 2009 sur la profession de Conseiller en ESF. Les derniers textes officiels régissant la formation au BTS ESF et au DE CESF sont parus en 2009. L'ancrage dans le travail social est réaffirmé dans le DE de CESF. Dans le cadre des accords de Bologne et de la loi de modernisation sociale, ils permettent une accessibilité via la Validation des Acquis de l'Expérience, des passerelles avec les autres formations du social de niveau III, une architecture en domaines de compétences. Le travail sur les ECTS est également un nouveau chantier en cours.

Tout ceci contribue à la mobilité des étudiants dans le cadre d'échanges internationaux.

Dans le texte officiel de juillet 2009, la définition du technicien en ESF est la suivante :

« *participe à la réalisation des missions des établissements et des services qui l'emploient sur la base de son expertise dans les domaines de la vie quotidienne : alimentation- santé, budget, consommation, environnement-énergie, habitat-logement* »¹³.

Le technicien acquiert des connaissances scientifiques, techniques et pratiques dans le domaine de l'expertise de la vie quotidienne.

Les employeurs sont des structures publiques et privées, comme des associations (tutélaires, familiales, de consommateurs, ...), des collectivités territoriales, des bailleurs sociaux, des centres sociaux, des structures d'hébergement (logement foyer, maisons d'enfants à caractère

⁹ Le Doaré Nelly, *Conseillère en économie sociale familiale : un métier éducatif? Propositions pour une formation des conseillères à leur mission éducative*, Paris, L'Harmattan, 2004.

¹⁰ Marquart François, *L'action sociale et l'économie sociale familiale*, Caisse Nationale Allocations Familiales, 1974.

¹¹ Aballéa François, Benjamin Isabelle, Ménard François, *Métier de Conseiller en économie sociale et familiale*, Ed Syros, janvier 1999.

¹² Aballéa François, Brunet Florence, Kertudo Pauline, *Métier de Conseiller en économie sociale et familiale*, Ed la découverte, Septembre 2011

¹³ Arrêté du 31 juillet 2009 relatif au diplôme de Brevet de Technicien en économie sociale familiale

Biennale UNAFORIS 4 et 5 décembre 2012

Agnès Fostel Cadre pédagogique

IRTS Franche Comté

social, ...) mais aussi des fournisseurs d'énergie, des structures d'insertion par l'activité économique ou des centres de formation (ex MFR Maison familiale rurale).

Il n'y a pas une lisibilité des emplois car de nombreuses terminologies sont utilisées comme Conseiller habitat- énergie- tri et collecte, Chargé de gestion locative, Responsable vie quotidienne dans un établissement, animateur en consommation, Moniteur...

Dans l'arrêté de septembre 2009, la définition de la profession et le contexte d'intervention sont définis comme suit :

« Le Conseiller en Economie Sociale Familiale (CESF) est un travailleur social qualifié dont le cœur de métier est fondé sur une expertise dans les domaines de la vie quotidienne : consommation, habitat, insertion sociale et professionnelle, alimentation- santé.

Ses compétences scientifiques et techniques spécifiques lui confèrent une légitimité professionnelle pour intervenir dans le cadre de l'écologie de la vie quotidienne¹⁴. ... »

De nombreux dispositifs permettent de mettre en œuvre les compétences de ce professionnel comme, par exemple, les mesures d'accompagnement social personnalisé (MASP), d'accompagnement en Economie Sociale Familiale (MAESF), d'accompagnement social lié au logement (ASLL), d'accompagnement en lien avec le surendettement¹⁵ ... du fait de son expertise de la vie quotidienne et de sa spécificité en accompagnement éducatif budgétaire (AEB).

Les domaines d'intervention et les secteurs d'emploi sont variés, comme le stipule l'arrêté, pour mener ces accompagnements auprès des personnes en situation de perte d'autonomie, de handicap, en insertion professionnelle ou sociale, en formation pour adultes, dans le cadre de l'accès aux droits, en animation dans un centre social, dans la gestion de la vie quotidienne en structure d'hébergement, dans la gestion des impayés de loyer ou d'énergie,...

L'obtention du DE de CESF donne lieu à l'attribution de 180 crédits européens (ECTS) 16.

Après avoir abordé l'ESF en France, je vais vous présenter des exemples dans des pays voisins comme la Suisse, la Belgique, l'Allemagne, au Canada, au Japon, en Afrique à travers plusieurs actions et en Inde.

ESF au-delà des frontières

Pour des raisons de facilité, éviter des problèmes d'interprétation dans la traduction, je me suis restreinte aux pays francophones ou aux contacts directs que j'ai pu avoir.

En Suisse, j'ai pu principalement recenser la place de l'ESF dans l'enseignement et la gestion de l'économat de structures.

¹⁴ Arrêté du 1^o septembre 2009 relatif au diplôme d'état de Conseiller en économie sociale familiale

¹⁵ De la Hougue Arnaud, *À propos du surendettement - Hommes et argent*, édition l'Harmattan, 2002.

¹⁶ Arrêté du 25 août 2011 modifiant l'arrêté du 1er septembre 2009 relatif au diplôme d'Etat de conseiller en économie sociale familiale

Biennale UNAFORIS 4 et 5 décembre 2012

Agnès Fostel Cadre pédagogique

IRTS Franche Comté

J'ai également pu échanger avec un Conseiller en ESF, formé au DE CESF en France, et ayant travaillé dans le domaine du travail social (en qualité de mandataire judiciaire – ex délégué à la tutelle au sein d'une Union Départementale d'Associations Familiales (UDAF)). Elle a pu accompagner des personnes souffrant de handicap mental en Suisse. Après avoir fait reconnaître son diplôme français, elle a suivi une formation fédérale pour connaître la législation suisse, et peut désormais exercer en qualité d' « éducateur social » ou « assistant social » dans un canton au service social régional. Elle compare son travail à celui d'un accompagnateur RSA en France. Par ailleurs, la question du surendettement est de plus en plus présente dans certains cantons, la compétence en AEB peut être utilisée.

Nous pouvons donc voir que les compétences en travail social du CESF sont reconnues au delà de nos frontières ; toutefois, comme pour les autres travailleurs sociaux, le contexte législatif, culturel est à appréhender dans la spécificité de chaque pays.

Une expérience franc-comtoise est menée avec l'accueil de travailleurs sociaux pour des stages professionnels dans le cadre d'échanges frontaliers franco-suisse entre services sociaux (pour les Assistants de service social pour l'instant).

Nous avons donc principalement trouvé l'économie familiale dans le domaine de l'enseignement. La formation des enseignants d'économie familiale varie selon les cantons. Il travaille par exemple dans les derniers degrés de la scolarité obligatoire, dans le secteur de l'éducation des adultes, pour des formations organisées par les organisations professionnelles, les universités populaires, la fédération des consommateurs, dans des écoles spécialisées comme les écoles ménagères rurales, les écoles d'aides familiales ou les écoles d'apprentissage. Il est à noter qu'un questionnement est présent sur certains cantons, avec notamment un projet de diminution du nombre d'heures confiées aux professionnels.

Si nous comparons avec la France, l'ESF a une place dans l'enseignement dans les Maisons Familiales Rurales, lors de la formation des Auxiliaires de Vie Sociale, des Techniciens de l'Intervention Sociale Familiale, ... dans les structures d'insertion par l'activité économique, les chambres des métiers, les centres de formation des apprentis,... sans oublier sa place dans l'éducation nationale et les formations de type CAP, SEGPA, ...

Le domaine rural est également représenté : une association de professionnels suisse explicite le rôle de la Conseillère en économie familiale rurale. Elle intervient dans l'animation de groupe de formation d'adultes pour l'accompagnement de projet et une aide au développement de l'entreprise agricole dans le cadre de subventions publiques. Son domaine d'intervention est l'économie familiale, l'organisation du ménage, la rationalisation du travail avec, par exemple, le choix des matériaux, la réalisation de repas collectif, la vente des produits de la ferme, le suivi de la réglementation en vigueur et tout ceci, dans le respect de l'environnement et la promotion d'une alimentation saine.

Elle peut également accompagner les familles en difficultés, les familles dans le cadre de la cohabitation pluri-générationnelle, le développement personnel, ... Elles sont salariées par un service cantonal de vulgarisation en agriculture et en économie familiale, ou auprès d'une organisation agricole ou privée. En France, c'est le socle acquis en BTS ESF qui permet l'enseignement et la gestion de la vie quotidienne tout en utilisant ses compétences relationnelles, humaines nécessaires à un accompagnement socio-professionnel.

Biennale UNAFORIS 4 et 5 décembre 2012

Agnès Fostel Cadre pédagogique

IRTS Franche Comté

Si je compare avec l'organisation française, le rôle qui pourrait se rapprocher des CESF qui travaillent à la Mutualité Sociale Agricole ou dans des structures d'insertion par l'activité économique, notamment en milieu rural.

Par ailleurs, l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie, en partenariat avec le syndicat des personnes actives au foyer (SPAF) et l'Association professionnelle nationale «Economie familiale suisse», propose une formation de gestionnaire en économie familiale et gestionnaire en intendance qui consiste à professionnaliser les compétences des femmes acquises à domicile, de formaliser et certifier par un diplôme leurs savoir-faire et savoir-être. Après 2 ou 3 ans de formation modulaire, et l'obtention d'un certificat fédéral de capacité (CFC), elles peuvent envisager une carrière dans des domaines de l'intendance, l'hôtellerie, la petite enfance, les soins et le social. Même si les missions et le niveau de reconnaissance sont différents, nous pouvons comparer ce type de fonction à celle des maîtresses de maison.

Ceci est bien sûr à mettre en lien avec la place de la femme dans la société, le taux d'activité professionnelle, la reprise d'une activité après avoir élevé ses enfants ; une transmission à travers les gestes de la vie quotidienne et son utilisation sur le plan professionnel.

En Belgique, l'enseignant en économie familiale et sociale (appelé auparavant "régendat ménager") est un enseignant de cours professionnels comme la cuisine, le repassage, la vente, .. au sein d'une entreprise de formation par le travail dans le cadre de formations pré qualifiantes à destination d'un public en réinsertion.

Il doit être en possession d'un régendat en économie sociale et familiale qui s'obtient dans l'enseignement supérieur (BAC +3). Par exemple, dans le secteur du service aux personnes, il anime les options "techniques sociales et animation", il enseigne l'art culinaire, les arts ménagers, la domestication de l'énergie, l'éducation à la santé, l'éducation du consommateur, ... Comme en France, la formation est fortement féminisée et allie à la fois une dimension sociale et technique.

Le régent ou la régente, qui ne désirerait pas enseigner, peut s'orienter vers d'autres directions comme la diététique, la gestion de collectivités et structures hospitalières, l'organisation des services d'entretien, le conseil dans des entreprises de production de biens ménagers, les associations de consommateurs, ... Les industries françaises embauchaient des conseillers en ESF spécialisés dans la consommation afin de gérer les services après vente dans les années 1980 90. En France, les CESF en milieu hospitalier, les responsables de secteur des services d'aide à domicile, gèrent également les équipes et travaillent sur le choix des matériaux, ...

Sur le site d'un centre de formation au régendat, il est même indiqué sans plus de précisions qu'il peut devenir CESF, une mobilité envisagée avec la France peut être ? !

En Allemagne, une CESF a souhaité poursuivre un parcours de formation universitaire dans le domaine de l'Economie Familiale. Si elle avait choisi de continuer, elle aurait pu travailler soit ensuite dans l'enseignement - professeur de sciences domestiques (appelé Hauswirtschaft lehrerin) - soit dans la recherche et la science appliquée, l'administration des affaires (alimentation, approvisionnement, organisation des activités, ...).

Au Canada, je vais illustrer ma recherche à travers l'exemple de l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) de Rive-Sud qui est un organisme à but non lucratif d'aide,

Biennale UNAFORIS 4 et 5 décembre 2012

Agnès Fostel Cadre pédagogique

IRTS Franche Comté

d'éducation et d'intervention dans les domaines du budget, de l'endettement et de la consommation. L'ACEF travaille à défendre les droits des consommatrices et consommateurs notamment à travers un travail communautaire comme les travailleurs sociaux en France peuvent le faire dans une ISIC. Intervention qui a fait l'objet de nombreuses publications comme celle du CSTS en 1988¹⁷ puis en 2009¹⁸, dans des ouvrages comme celui d'Henri Pascal et Christina de Robertis¹⁹ ou d'une réflexion sur le territoire²⁰.

Il semblerait avoir, dans les universités, une recrudescence d'intérêt pour le domaine de l'économie familiale, la volonté d'aider et améliorer la qualité de vie à travers la recherche dans le domaine de la vie quotidienne, le choix des matériaux,L'EMF puis l'ESF peuvent avoir une approche normative, prescriptive qui peut être utilisée dans les domaines scientifiques, industriels, ...

J'ai reçu le témoignage d'une CESF formée en France qui travaille aujourd'hui comme intervenante de jour dans un centre d'hébergement pour femmes en difficultés. Ce centre est subventionné par l'Etat et reçoit des dons privés. Elle utilise le support « vie quotidienne », le concret pour les amener à se valoriser, à reprendre confiance en elles. Pour exercer, il convient de compléter la formation et adhérer financièrement chaque année à l'ordre professionnel des travailleurs sociaux. De ce fait, le BTS ESF a été reconnu partiellement comme un DEC (diplôme d'études collégiales) en formation technique et le DECESF comme premier cycle complété (année de certificat ou de mineure) dans le secteur des sciences humaines. La région Franche Comté propose des bourses de 5 mois maximum chaque année, une CESF était intervenante psycho sociale pour la restructuration sociale dans un centre .

Au Japon, les jeunes s'intéressent aux tâches ménagères dès les programmes d'enseignement, du primaire au Lycée, à travers des connaissances expérimentales et technologiques de la vie courante. France ESF et l'IRTS de Franche-Comté avons reçu une délégation d'enseignants en travail social et en économie consommation qui voulaient comprendre la place de l'ESF dans le travail social en France. Au Japon, l'enseignement ménager (home economic ou Keita ka) est obligatoire pour les filles, comme les garçons depuis les années 1990, et cela fait suite à une tradition japonaise et d'un héritage américain. Héritage que nous pouvons étudier dans l'ouvrage de Viviana Zelizer²¹ qui aborde la question des home economics aux USA. Je fais également le lien avec des lectures voir des films visionnés sur la place de la femme dans la société nord américaine dans les années 1950 comme « le sourire de Mona Lisa » !

En Afrique Noire, je me suis principalement axée sur l'Afrique francophone où un enseignement officiel en E.S.F. s'est mis en place au Cameroun, au Sénégal, ... et ce, depuis plusieurs années, sur le modèle français.

En 2007, Fabienne Lassalle, présidente de France ESF de l'époque, a été reçue par un conseiller auprès du ministre de l'Education Nationale lors de journées d'étude organisées par l'association Camerounaise des professionnels en ESF ; journées de rencontre avec des

¹⁷ Conseil Supérieur du Travail Social, *Intervention sociale d'intérêt collectif*, Paris : La Documentation Française 1988

¹⁸ Dubasque Didier, Bouquet Brigitte, *Développer et réussir l'intervention sociale d'intérêt collectif*, EHESP, 2009

¹⁹ De Robertis Christina, *Méthodologie de l'intervention en travail social*, Bayard, 2007

²⁰ Noguès Henry (dir), *le travail social et ses formations à l'épreuve des territoires*, Rennes, EHESP, 2011

²¹ Zelizer Viviana, *La signification sociale de l'argent*, édition du seuil 2005

Biennale UNAFORIS 4 et 5 décembre 2012

Agnès Fostel Cadre pédagogique

IRTS Franche Comté

participants venant du Soudan, du Nigéria, de la République Centrafricaine et du Cameroun. Le thème du colloque était « l'ESF : de l'économie de production à la production économique ». France ESF avait également fait participer la présidente Camerounaise lors de son colloque sur « *l'ESF : un atout, la quotidienneté* » ; colloque organisé à Paris en 2007.

En Afrique, les ESF sont des animateurs de la vie locale, des formateurs pour adultes, des formateurs pour les enseignants, utilisant les contenus de l'ESF adaptés aux enjeux locaux. Les acteurs de la société civile, les Organisations Non Gouvernementales, les groupements féminins recherchent des appuis financiers, logistiques d'organisations internationales (comme l'UNICEF), ou de gouvernements des pays du Nord tels que le Canada, le Danemark, la Suisse, la France, l'Allemagne, ... ou des collectivités territoriales comme les régions, les départements et, dans le cadre d'opérations de jumelage avec les municipalités.

Marcel Groche, Directeur de l'Institut de l'ESF de Limoges m'a fait part, en 2011, de son expérience de formation à la pédagogie de projet au Burkina-Faso. Il m'a exposé une action d'aide au développement sous forme de plate-forme de la région Limousin et de l'I.E.S.F. de Limoges avec une association locale RANA (soleil en langue Haoussa) du Niger qui travaille en étroite collaboration avec un important groupement féminin de la région en zone sahélienne, et avec l'A.A.P.F. (Association d'Aide aux Pays Francophones) en Guinée. Le but est de soutenir l'action des groupements de femmes et des acteurs du développement pour la mise en place de relais appelés « Centres de Ressources en Economie Sociale Familiale ». Ces dispositifs permettent de conduire des actions de formation (santé, hygiène familiale, alimentation), de sensibilisation à la préservation de l'environnement (lutte contre la déforestation, la désertification, ...) et de développement et/ou de structuration de systèmes locaux de micro - crédits s'appuyant sur l'expérience des tontines traditionnelles. Ces dernières initiatives permettent d'appréhender des notions liées à l'économie familiale.

Dans le même état d'esprit, au cours des années 1980 -1990, j'avais travaillé avec des femmes de structures locales du sud Marocain, en envoyant du matériel de puériculture et de confection (machine à coudre) pour leur permettre de soutenir leur action d'information et de prévention.

En Inde, une CESF, travaillant pour le secours catholique en France dans le début des années 2000, a pu participer à un échange international avec l'association CARITAS ; elle a pu y voir l'importance du travail avec les ressources locales pour la mise en place de micro crédits et de systèmes locaux d'échanges (SEL).

Au travers de ces exemples, nous pouvons voir que les compétences acquises au cours du BTS ESF et du DE de CESF sont transférables. Il s'agit de savoir consommer, de savoir innover, de savoir utiliser les évolutions technologiques de l'industrie, de conseiller, d'utiliser les ressources locales, en privilégiant une place de « consomm'acteur ». La personne doit être en capacité de faire ses propres choix réfléchis et non plus subis, et de s'inscrire dans un environnement local et social.

La méthodologie de projet, le développement durable et l'écocitoyenneté, présents dans l'EMF puis dans l'ESF, est pleinement réaffirmée aujourd'hui dans la réforme du DE CESF. Ces atouts de l'ESF sont plébiscités sur les 5 continents auprès de tout public.

En conclusion

En proposant cette étude de l'ESF hors frontières françaises, bien qu'ayant déjà travaillé sur cette question et ce depuis plus de 25 ans, je n'avais pas mesuré l'ampleur de la tâche... Autant de pays, autant d'exemples, des difficultés dans les interprétations de traduction.

Nous pouvons voir que les compétences ne sont pas directement transférables et transposables en l'état d'un pays à un autre comme pour le métier d'assistant de service social ou tout au moins à priori moins facilement.

L'ESF est une discipline transmise dans les écoles dans le domaine de l'enseignement pour faire suite à l'héritage de l'enseignement ménager ; les personnes peuvent être formées à l'université pour ensuite enseigner comme en Allemagne.

Les professionnels de l'économie familiale (EF) sont des enseignants en Belgique notamment auprès de personnes en insertion. Le domaine de la recherche appliquée pourrait être davantage valorisé.

En Suisse, nous pouvons retrouver les professionnels comme des gestionnaires de structure, dans le domaine rural mais les compétences du CESF formé en France peuvent être utiles pour exercer en qualité de travailleur social.

Au Canada, l'EF est vu sur le versant de la consommation, de la protection du consommateur mais aussi dans le travail social. Au Japon, il fait partie intégrante de l'éducation.

L'héritage de l'enseignement ménager mais aussi la mise en place concrète de l'ESF s'est transmis par exemple dans les anciennes colonies françaises en Afrique, avec une mise en exergue des fonctions d'animation d'un territoire, de développement d'action collective et de développement social local.

Ces exemples montrent également qu'à travers la place de l'ESF, nous pouvons nous questionner sur la place des tâches traditionnellement dévolues aux femmes, la place de l'éducation et de la transmission de l'éducation familiale. Place qu'occupait en partie l'ESF à l'école, au collège, au lycée au préalable mais dont l'enseignement disparaît petit à petit. Et qui permettait de compléter la transmission familiale et la transmission sociale dans les centres sociaux par exemple qui s'amenuisent tous deux.

L'ESF est utilisée comme un support par les professionnels de ESF pour permettre à tout public, à toute personne, de s'adapter aux changements de notre société, pour une transmission de savoirs en lien avec notre époque et dans un contexte d'évolutions, à des personnes en situation de handicap, des personnes issues de l'immigration, ... qui doivent comprendre, apprendre ou réapprendre des indispensables de la vie quotidienne.

Le professionnel va associer ses savoirs scientifiques, ses savoirs faire techniques, pratiques et créatifs, ses savoirs être (en terme d'animation collective et de pédagogie, de relation d'aide) et les mettre au service des personnes formées, enseignées, accompagnées, ... dans les différents états. Il tient compte des évolutions politiques, législatives, organisationnelles, pour permettre des adaptations aux changements, permettre du « vivre ensemble ».