
La diffusion des résultats de recherche dans le champ du travail social : enjeux de la restitution d'une recherche doctorale

Claire Ganne
claire.ganne@buc-ressources.org

BUC Ressources
Pôle formation continue

Université Paris Ovest Nanterre la Défense
Centre de Recherche en Education et en Formation
Equipe « Education Familiale et interventions sociales auprès des familles »

La diffusion des connaissances produites est l'une des conditions d'existence de la recherche (Beillerot, 1991). Or la production et la diffusion de savoirs portant sur l'intervention sociale peuvent concerner de nombreux acteurs : universités, conseils généraux, établissements sociaux du secteur associatif, observatoires, centres de formation, usagers des institutions sociales... Ces acteurs n'ont ni la même légitimité dans la production de connaissances, ni les mêmes intérêts et enjeux quant à leurs diffusions.

Une recherche doctorale en cours nous servira d'exemple pour illustrer ces enjeux. Elle porte sur les parcours et la qualité de vie d'enfants accueillis en centre maternel au cours de leurs premières années de vie. Comme beaucoup de thèses en lien avec l'intervention sociale, le questionnement à l'origine de ce travail provient d'une expérience professionnelle comme assistante sociale en centre maternel. L'objectif de cette recherche est de comprendre les processus de construction des trajectoires des enfants à l'issue d'un accueil en centre maternel, jusqu'à l'âge de la scolarité en primaire, sur différentes dimensions : conditions matérielles (notamment de logement), scolarité, relations familiales, perceptions subjectives et qualité de vie. Sur le plan théorique, ce travail a pour ambition de développer une approche écologique de la compréhension des parcours de vie, et la prise en compte du point de vue des enfants eux-mêmes sur ces processus. Ainsi, le projet de thèse a été élaboré en lien avec des questionnements professionnels, qui croisaient des préoccupations théoriques.

Ce projet a ensuite été proposé à deux Conseils Généraux, qui ont participé à ce travail de recherche en permettant l'accès au terrain, sans toutefois être les commanditaires de l'étude. De la même façon, des établissements maternels associatifs ont été sollicités. En parallèle, le projet a été présenté et retenu dans le cadre de l'appel d'offre ouvert de l'Observatoire National de l'Enfance en Danger, dont la mission est de faire progresser les connaissances dans le champ de la protection de l'enfance. Le recueil de données a donc mobilisé différents partenaires institutionnels pour permettre l'accès au terrain : étude sur dossier, mais aussi

enquête par entretien auprès de femmes et d'enfants ayant été hébergés en centre maternel au cours des années précédentes.

Le processus de diffusion des résultats de cette recherche a mis en évidence des circuits différenciés entre le monde des « chercheurs » et le monde des « professionnels ». Ainsi, un rapport de recherche a été remis à l'ONED (Ganne & Bergonnier-Dupuy, 2011). Ce rapport a un statut ambivalent : tout en présentant la rigueur méthodologique d'un rapport de recherche, il devait également être accessible à des professionnels non chercheurs. La difficulté d'écriture de tels documents hybrides semble d'ailleurs un sujet de préoccupation de l'Observatoire. En parallèle, différents articles sont parus dans des revues à comité de lecture, référencées par l'Agence d'Evaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur. Ces publications trouvent tout leur sens dans une stratégie universitaire, mais ne permettent pas une diffusion des résultats vers le milieu professionnel. Il en va de même des communications dans certains colloques et congrès internationaux, rassemblant davantage d'universitaires, souvent dans des logiques disciplinaires, que de praticiens d'un champ d'investigation.

La diffusion des résultats vers le champ professionnel a pu s'effectuer grâce aux partenaires institutionnels, notamment aux Conseils Généraux, qui ont organisé des présentations en direction des équipes de l'Aide Sociale à l'Enfance et des centres maternels. Toutefois, ces restitutions sont restées limitées aux territoires ayant participé à la recherche, et ont été parfois affectées par des différences de temporalité entre les acteurs. Ainsi, au fil des changements d'acteurs, des centres très impliqués au démarrage ont semblé se désintéresser de la recherche en cours de route, quand d'autres qui n'avaient pas du tout participé au début se sont saisis de la restitution.

Les questions qui se posent aujourd'hui sont donc multiples. En premier lieu, se pose la question de la diffusion des résultats de recherche universitaire au champ professionnel au delà des logiques territoriales et partenariales. La manière dont les savoirs produits vont être diffusés et appropriés dépend en grande partie de l'origine de la commande de production de connaissance, ainsi que de la méthodologie de recherche mise en place. Or dans le cadre des thèses touchant au travail social, l'objectif de production de connaissances reste ancré dans un fonctionnement universitaire produit par les disciplines d'accueil. Cela constitue un réel paradoxe puisque la plupart de ces travaux sont le fait de praticiens chercheurs. La diffusion des résultats au champ professionnel invite en outre le chercheur à changer de posture et à accompagner les institutions dans l'appropriation des résultats. Enfin, il est également important de penser collectivement la question de la restitution des résultats aux personnes qui ont participé à la recherche (Guillotte & Boutanquoi, 2005). La production de connaissance en intervention sociale doit se saisir de cette question, peu portée par l'ensemble des institutions.

Beillerot, J. (1991). La recherche, essai d'analyse. *Recherche et formation*, 9, 17-31.

Ganne, C., & Bergonnier-Dupuy, G. (2011). *Le devenir des enfants accueillis en centre maternel*, Rapport final de recherche pour l'Observatoire National de l'Enfance en Danger, CREF.

Guillotte, A., & Boutanquoi, M. (2005). Le statut de l'enfant dans la recherche. In Bergonnier-Dupuy, G. (Dir.) *L'enfant, acteur et/ou sujet au sein de la famille*, 55-62, Ramonville-Saint-Agne : Erès.