

La Formation Ouverte A Distance à l'Institut Pour le Travail Educatif et Social : Evolution des pratiques, évolution des équipes

Véronique Méneur
Rozenn Le Houerff

Le public qui entre aujourd'hui en formation de travailleur social est de plus en plus hétérogène en matière d'utilisation d'outils numériques. Même si la majorité utilise l'informatique, des disparités se font sentir, notamment dans l'aisance de l'utilisation des outils selon la moyenne d'âge.

Les « digital natives¹ » ou « natifs numériques » sont aujourd'hui entrés en formation. Cette notion désigne les jeunes entre 15 et 24 ans, nés dans un univers numérique et ayant eu pendant 5 ans au moins un usage actif de l'Internet. Cette jeune génération, également désignée par le terme « génération Y » se caractérise par la règle des quatre I : « individualisme, interconnexion, inventivité et impatience »², a bénéficié des enseignements mis à disposition par l'Education Nationale ou des universités sur des plateformes pédagogiques d'enseignement. L'ordinateur, le smartphone, la tablette sont autant d'outils indispensables à leur quotidien.

Le développement des supports et outils numériques pour la formation – soutenu politiquement et financièrement par l'Etat - connaît actuellement un essor grandissant, notamment à travers les MOOCS, Massive Open Online Course.

Dans ce contexte de condition d'accès et de consommation de l'information, de diffusion et de mise à disposition du savoir, l'ITES³ développe depuis 2007 une réflexion autour de la FOAD, Formation Ouverte à Distance, permettant d'offrir aux étudiants un espace numérique pédagogique.

Après l'étude de documents d'expertise, de différentes consultations, de critères pédagogiques, ergonomiques, techniques et financiers, la plateforme Spiral - développée par l'Université de Lyon - a été retenue par l'ITES pour développer sa FOAD.

Les fonctionnalités de la plateforme permettent de rassembler, en un seul et même espace numérique pédagogique, divers outils de communication et collaboratifs disponibles sur Internet que certains étudiants utilisaient pour différents travaux : forum, messagerie, wiki, blog, dépôt et partage de documents, ...

Une plateforme FOAD nécessite d'être pensée en termes d'objectifs pédagogiques et de parcours de formation. Pour analyser les modalités de formation à distance, l'ITES s'est appuyé sur l'outil Compétice, outil de pilotage qui identifie les principaux types de FOAD dans l'enseignement supérieur⁴. Compétice présente ce que recouvrent les différents scénarii et les stratégies qu'ils impliquent en terme pédagogique, organisationnel, technologique et managérial.

A ce jour, la FOAD développée à l'ITES permet d'accentuer ou de combiner un ou plusieurs objectifs pédagogiques pour une meilleure appropriation des connaissances et une prise en compte de l'évolution de la formation :

¹ Selon Marc Prensky, les « Digital natives » s'opposent aux « digital migrants », ceux qui ont dû migrer vers le numérique. Marc Prensky, « Digital Natives, Digital Immigrants », *MCB University Press*, vol. 9, n° 5, 2001

² Véronique Mesguich. Construire la médiation documentaire par les publics. In Développer la médiation documentaire numérique, sous la direction de Xavier Gallaup, presses de l'ENSSIB, 2012

³ L'Institut Pour le Travail Educatif et Social de Brest-Quimper est nommé sous la forme ITES dans cet article

⁴ <http://eduscol.education.fr/bd/competice/superieur/competice/index.php>

- **Individualiser les parcours** dans le contexte d'évolution des formations en travail social : la Validation des Acquis de l'Expérience, la mise en œuvre des ECTS⁵, le développement de la Formation Continue Tout au Long de la Vie, la réforme des diplômes en travail social avec la densification des apports occasionnent parfois l'aménagement individualisé des parcours de formation. Le dispositif de FOAD permet d'offrir des modules spécifiques à des étudiants selon leur niveau, d'accompagner plus spécifiquement un étudiant ou un groupe dans l'appropriation des ressources ou l'ajustement des parcours pédagogiques.

- **Favoriser la communication** : l'élaboration des compétences en travail social s'opère particulièrement dans le cadre de travaux en petits groupes. La FOAD propose des espaces dédiés et formalisés de communication en soutien des groupes de travail en présentiel et permet de garder une trace des échanges.

En FOAD, l'outil Forum propose d'engager d'autres formes d'échanges entre formés et formateurs qui, sur une base moins formelle, permet une interpellation directe du formateur et renforce la transversalité de l'acte pédagogique, principe essentiel dans la formation en travail social.

- **Coopérer, collaborer et co-construire des travaux de recherche ou d'analyse** : la FOAD offre un support aux travaux de groupe pour travailler ensemble à l'atteinte des buts de chaque étudiant ou d'un but partagé, construire en commun une nouvelle connaissance. Les Wikis permettent la co-écriture, les blogs la diffusion des articles et des commentaires, les forums la communication et l'échange autour d'un thème précis. Ces outils introduisent la possibilité d'un travail en temps asynchrone, c'est-à-dire sur des objets communs mais à des moments différents, et en dehors des temps de cours ou des temps de regroupement au centre de formation.

Dans ce contexte d'évolution des activités pédagogiques, la FOAD ouvre de nouvelles perspectives en termes de changement des pratiques.

La souplesse du dispositif floute les frontières de temps, de lieu et permet à l'apprenant d'avoir à disposition, sur n'importe quel poste relié à Internet, les documents nécessaires à sa formation et à l'exécution des consignes posées par le formateur. Pour exemple, le cours « Méthodologies » conçu par le Centre de Ressources Documentaires permet aux étudiants d'accéder à des fiches techniques sur la bibliographie, la prise de notes, le droit d'auteur, ...

Dans ses styles pédagogiques combinant plusieurs approches, le concepteur du module intègre la ressource FOAD, non pas comme un outil externe et/ou superflu mais comme une modalité prenant naturellement place dans un parcours de formation.

Par exemple, Spiral est le support de transmission d'écrits préalables aux ateliers des Groupes de Pratiques Professionnelles.

Par ailleurs, le module « Recherche documentaire » est intégré aux séquences pédagogiques dédiées à la connaissance du public de l'éducation spécialisée. Il permet à l'étudiant de mobiliser la méthodologie enseignée, les ressources présentées et d'utiliser les forums et wikis de la plateforme pour échanger, co-construire et co-rédiger en travaillant en groupe sur des heures personnelles en dehors des temps de regroupement.

La question du développement durable sous-tend également les objectifs pédagogiques énoncés. En effet, la dématérialisation du document permet de s'inscrire dans une démarche d'éco-responsabilité.

En mixant les cours en présentiel et à distance, la FOAD en formation continue permet également de s'adapter au fonctionnement des établissements en offrant aux salariés la possibilité de suivre une formation tout en étant plus présents dans les services.

La réussite de la mise en place d'un dispositif de formation à distance passe par différentes étapes, notamment par un temps dégagé par l'équipe pédagogique pour l'appropriation des outils par les apprenants dans la découverte de l'environnement numérique et la prise en main de la plateforme. La médiation humaine de l'outil est essentielle. Certains étudiants se saisissent si bien de l'outil, qu'ils demandent la création de nouveaux espaces dans un cours et deviennent forces de proposition pour de nouveaux développements en FOAD.

⁵ European Credit Transfer System : modularisation des séquences de formation permettant la reconnaissance européenne des diplômes et favorisant la mobilité des étudiants et des professionnels.

L'évaluation de la fréquentation et des productions étudiantes est aussi un indicateur fort qui permet au formateur de réajuster éventuellement la modalité proposée.

Enfin, la formation des personnels aux concepts de la FOAD et à la maîtrise de la plateforme est indispensable pour proposer un dispositif cohérent, animer et motiver des groupes à distance.

Les perspectives ouvertes par la FOAD entraînent également une évolution des équipes.

L'introduction de la FOAD amène une diversification des tâches du formateur et du documentaliste. Partant d'une curiosité, d'une appétence, voire d'une aptitude technique, l'introduction et l'adaptation de l'outil numérique entraînent une réflexion sur l'ingénierie combinant pédagogie et technique. Il y a donc lieu de questionner sa pédagogie, de se former, de mettre à jour ses compétences dans un domaine technologique où les évolutions sont rapides et constantes et qui peut sembler initialement éloigné de la pratique du face à face pédagogique.

Véronique Mesguich⁶ synthétise les compétences mises en synergies pour élaborer et gérer des portails documentaires. Son observation est transposable au développement des cours en FOAD :

- compétences juridiques : connaissance en matière des droits d'auteurs, droit à l'image, maîtrise des Licences Créatives Commons (qui régissent les conditions de réutilisation et/ou de distribution d'œuvres),
- compétences techniques : maîtrise des outils de publication, de diffusion et de recherche sur Internet,
- compétences rédactionnelles : savoir produire des contenus, écrire pour le web, rédiger des documents synthétiques,
- compétences relationnelles : maîtriser l'interactivité et la relation à distance,
- compétences didactiques : savoir transmettre des concepts, construire des scénarii pédagogiques pour un groupe, un profil, adapter les outils de la FOAD aux objectifs pédagogiques.

La FOAD construit et fédère une réelle complémentarité entre les documentalistes et les formateurs et contribue à développer une médiation au savoir plus adaptée et ajustée à chaque apprenant.

A l'ITES, la création et la participation à un groupe FOAD constitué de formateurs, documentalistes, secrétaires et comptable offre un espace de réflexion précieux, un support de valorisation des modalités pédagogiques et organisationnelles intégrées au projet institutionnel. Dans une démarche pro active, ce groupe est force de proposition pour le développement de la FOAD. A partir de Spiral, il développe le principe du travail collaboratif entre les personnels de l'ITES, favorise l'échange sur les pratiques, permet l'appropriation de l'outil et de ses différentes fonctionnalités, essaime cette pratique qui demeure innovante.

⁶ Op.cit.