
ATELIER 3
Pratiques de la formation
(Marie-Christine GALINOU)

Communication 3.3
**« La formation des travailleurs sociaux à la croisée
des interventions sociales d'insertion et des politiques
sociales »**
Marie-Geneviève Mounier, ANAS Paris

Pourquoi ce titre ? Il s'agit pour le Formateur de permettre à l'étudiant d'acquérir un esprit critique selon les propositions citées par Paulo Freire et données en référence par Philippe Maubant dans son ouvrage [1] mais également de prendre en compte les opérations mentales et les processus mentaux de l'apprenant et ainsi de le rendre acteur de changement social.

Les études préparant au diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social permettent au travailleur social d'être à l'interface des politiques sociales et des interventions sociales à caractère professionnel et à ce titre d'être acteur de changement social, dans un cadre macro et micro social, tout particulièrement dans le cadre des interventions sociales d'insertion.

Nous proposons, en partant du concept sociologique de changement social, des finalités du travail social et en recourant à la pédagogie de la participation et à la pédagogie de projet, de montrer comment les étudiants ont pu ensuite réfléchir sur leur positionnement professionnel et sur le changement social dans deux champs d'intervention sociale, l'un lié au logement, l'autre à l'insertion professionnelle, deux des axes intégrateur cités par B. BERGIER dans son ouvrage « Les Affranchis » et assises des politiques sociales

Le changement social, pour Guy ROCHER [2], est : « Toute transformation observable dans le temps, qui affecte, d'une manière qui ne soit pas que provisoire ou éphémère, la structure ou le fonctionnement de l'organisation sociale d'une collectivité donnée et modifie le cours de son histoire ».

Si on se réfère à cette définition, les Assistantes sociales, les travailleurs sociaux, en France participent de différentes façons et à différents niveaux, au changement social :

En facilitant une évolution des personnes, des groupes et des comportements collectifs par un positionnement professionnel et un travail partenarial qui permettent à l'utilisateur d'agir de lui-même, de refuser la fatalité.

Les sociologues ont essayé de dégager les points clés du « Changement social » [3].

L'Assistant de Service Social est force de propositions. Prenant assise

également sur une approche psychosociologique, à caractère institutionnel dans laquelle les mouvements sociaux ont leur place et faisant référence à Alain Touraine nous pourrions l'affirmer :

Pour, la première fois la définition générique est donnée du rôle des Assistants de Service Social dans le nouveau DEASS :(arrêté d'application du décret relatif au nouveau Diplôme d'Etat d'Assistant de Service Social du 11 juin 2004, J.O. du 15 juin 2004

Annexe I de l'arrêté du 29 juin 2004 – J.O. du 23 juillet 2004) :

l'assistant de service social est force de propositions pour la conception des politiques sociales, les orientations générales et les missions développées par l'organisme qui l'emploie.

Les travailleurs sociaux sont acteurs de changement en amont des politiques sociales dans l'expertise sociale, le diagnostic social et la transmission des besoins des usagers aux décideurs à différents niveaux mais aussi en aval par la mise en œuvre des politiques sociales. dans le cadre d'un travail d'aide à la personne individuel ou/et collectif voire communautaire en tenant compte des spécificités du champ d'intervention et des limites parfois de ces politiques..

Plusieurs définitions peuvent être données des politiques sociales Nous référant à l'ouvrage de cf Marie-Thérèse JOIN LAMBERT [4], En dernier ressort, il s'agit des interventions des collectivités en faveur de groupes sociaux vulnérables.

I- DES PRINCIPES PEDAGOGIQUES GENERAUX APPLIQUÉS

La Pédagogie de la participation fait référence à deux modèles pédagogiques : La pédagogie de projet, la pédagogie coopérative et institutionnelle.

La pédagogie de projet reprend trois éléments essentiels en compte :**la contractualisation** , **la négociation** et le **résultat final** : ce qui a été contractualisé doit être fait.

Pédagogie de projet et pédagogie par objectifs se complètent. L'analyse et la communication sont deux outils importants.

La pédagogie coopérative et institutionnelle permet aux apprenants de disposer d'une liberté d'expression, de décision et de créativité.

Cette pédagogie a été influencée, en France par trois courants : Le pédagogue Freinet, La pédagogie de groupe et la psychologie de groupe, La psychanalyse.

-

Dans le cadre de l'Enseignement, des modèles théoriques sont exposés, et

une réflexion est menée souvent en lien avec une analyse de situations du champ social.

Le but de notre pédagogie, est de mettre en place des moyens pour développer des savoirs-faire mais également des savoir-être, dans une perspective entre autres globale *d'acteur social-citoyen* agissant dans l'intérêt des usagers, des groupes et de la société.

Cette formation fait continuellement référence à des valeurs : exemple des Droits de l'Homme de la justice sociale, valeurs fondamentales inscrites dans le code d'éthique internationale de la FITS, dans le Code de Déontologie de l'ANAS et dans les textes constitutionnels français.

L'évaluation de l'action est une compétence à acquérir pour faire perdurer les autres apprentissages « méthodologie de projet individuel, collectif, action d'accompagnement individuel... »

Savoir définir, analyser le contexte social, mobiliser les synergies des acteurs professionnels et usagers pour une mobilisation collective sont donc des objectifs dont le dernier est très présent à Ecole de Travail Social du Lycée Rabelais à Paris.

Pour concrétiser ces principes, montrant que la formation est bien à la croisée des politiques sociales et des interventions sociales d'insertion, nous avons donc pris deux exemples d'interventions sociales liées au Logement et à l'Emploi.

-II- LA METHODOLOGIE DE PROJET ET L'AUTO-REHABILITATION DEUX EXEMPLES DE METHODES D'INTERVENTIONS SOCIALES LIÉES AU LOGEMENT, A L'HABITAT UTILISÉS DANS LA FORMATION

A partir de la présentation de la politique sociale dans ce champ d'intervention et d'exemples **nous analysons** :

a) La méthodologie de Projet avec nos étudiants, en particulier dans une séance interdisciplinaire et transversale entre étudiants en utilisant des exemples de réhabilitation

La pédagogie de la participation est conçue de telle façon qu'elle engendre un processus de transformation.

b) **L'auto-réhabilitation** qui est une réponse pour les personnes exclues, dans le cadre d'un travail partenarial, associations et services sociaux. Ces démarches permettent aux personnes démunies de s'approprier leur logement, de rompre avec la culture de la dépendance et de favoriser les liens sociaux. Cette méthode est soutenue à titre expérimental par la Fondation de France.

III - L'EMPOWERMENT ET LES HISTOIRE DE VIE DES OUTILS METHODOLOGIQUES D'INTERVENTIONS SOCIALES EN LIEN AVEC LA POLITIQUE DE L'EMPLOI ANALYSES DANS LA FORMATION

Le deuxième domaine d'analyse, de réflexion retenu a pour objet l'insertion des personnes précarisées, sans emploi, française ou étrangère .

Les exemples de référence sont le pôle d'insertion professionnelle du Greta Rabelais), dans lequel « l'empowerment [5] » a sa place et un groupe de femmes en stage d'insertion avec lesquelles la théorie de l'histoire de vie est utilisée (exemple donné par la circonscription de Créteil),. (théorie décrite entre autres par Alex Laine dans son ouvrage « Faire de sa vie une histoire ».

Ainsi est utilisée, la pédagogie coopérative et institutionnelle .

La formation vient « organiser » ce que l'idéologie, les valeurs façonnent comme désir de transformation. Permettre à l'étudiant de construire son identité professionnelle d'acteur du changement social.

[1] Pédagogues et Pédagogies en formation des adultes - Education et Formation PUF P.29 ets

[2] « Introduction à la sociologie générale » , t.3, Le changement social, p.22, Points Seuil Paris 1968, cité par AUTES Michel dans Travail social et changement social Caisse d'allocations familiales de Lille, éd. par CNAF. Paris 1981.

[3] La sociologie et l'intervention, Enjeux et Perspectives Didier Vrancken, Olgierd Kutý (ÉDS) Ouvertures Sociologiques De Boeck Université, 2001, P 19

[4] Marie-Thérèse JOIN LAMBERT Politiques sociales 2è édition AMPHITHEATRE Presse de Sciences Po et Dalloz P. 25

[5] Processus permettant de passé d'un état de passivité à un état d'activité cité par Gilles Rondeau dans Le Travail social et la mondialisation Numéro spécial Juillet 2000 P.240

