

Les réseaux sociaux municipaux, un dispositif de reconfiguration de la pratique des professionnels de service social

Hermínia Gonçalves¹

Université de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)

1. Introduction

Il y a un changement en cours dans les paradigmes de gouvernance et de l'intervention sociale, fortement motivés par les changements de paradigme de l'Etat Social (le passage à l'État partenaire et à l'État réseau). La gestion partagée de la protection sociale a conduit à la création de structures locales de pouvoir (Giddens, 2002).

Cette communication examine les défis de la relation entre la profession de travailleur social et la politique sociale. Dans quelle mesure des changements ont été introduits dans les processus locaux en vertu de l'interférence de politiques? Dans quelle mesure la création de politiques territoriales, telles que le Programme Réseau Social, a-t-elle permis de travailler le caractère intégré des situations sociales? Dans quelle mesure sont incorporées dans les pratiques professionnelles des activités de planification stratégique locales et des interprétations plus amples des problèmes locaux?

D'un point de vue méthodologique, cette communication a pour arrière-plan deux recherches doctorales² et quelques expériences de recherche, d'analyse de politiques telles que le Programme Réseau Social, et les pratiques de mise en œuvre des Conseils Locaux pour l'Action Sociale³. Cette communication part de l'analyse de la politique - Programme Réseau Social et se concentre sur la pratique d'intervention communautaire promue dans le cadre de la mise en œuvre des CLAS de Macedo de Cavaleiros.

¹ Université de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD); Département d'économie, de sociologie et de gestion (DESG); Chercheuse effective du Centre de recherche transdisciplinaire pour le développement (CETRAD); et chercheuse associée au Centre de recherche et d'études en sociologie. Email: hgoncalves@utad.pt

² La première investigation a été conclue en 2011, organisée comme étude comparative entre le Portugal et l'Espagne, elle interprète les compétences d'action sociale de la décentralisation des processus à des unités territoriales plus proches et précise la marge de manœuvre de dispositifs locaux dans le domaine social, l'analyse de l'influence de modèles de l'État et l'ensemble possible de variables qui interfèrent avec la gouvernance locale intégrée dans le but d'explorer les modèles fixes et les trajectoires observées dans des cas spécifiques. La deuxième recherche doctorale est en cours et vise analyser et interpréter l'ambiguïté installée au niveau des travailleurs sociaux à propos des politiques territoriales et des politiques universelles, contribuant à expliquer la relation État, société et administration locale et la médiation de l'assistant social dans l'intervention communautaire.

³ Les CLAS, les conseils locaux pour l'action sociale, sont des structures municipales mises en place dans le cadre du programme Réseau social, "forum d'articulation et de jonction d'efforts" formés par des organisations privées sans but lucratif, les organismes de l'administration publique, déployés dans ce domaine, les organisations représentant le secteur économique, entre autres. Il s'agit d'un organe plénier, de décision et de coordination, composé d'entités publiques et privées en vue de la planification stratégique de l'intervention sociale locale, dans le but d'éradiquer la pauvreté et l'exclusion sociale, par la promotion du développement social local, dans une perspective d'engagement collectif. Selon les termes du décret-loi n° 115/2006 du 14 Juin.

2. Les traces de la réforme du paradigme d'intervention

Dans la réforme du paradigme d'Etat, les «modèles de configuration en réseau et en partenariats, plus horizontaux et flexibles » ont été déterminants et ceux-ci paraissent avoir impliqué une reconfiguration des pratiques de Service Social et de travail social, au sens large, tout en sauvegardant des principes centraux, tels que l'interprétation réflexive de la pauvreté incorporant des variables en rapport avec le lieu et la gouvernance locale collective, impliquant la mobilisation de nouveaux acteurs dans la gestion de la « chose publique» (Gonçalves, H. 2011:71).

Au cours des dernières années, des formes d'intervention sociale fondées sur le travail de partenariat, de recherche-action, de méthodologie du projet, de coordination des systèmes d'action communautaire et d'appui social se sont développées. En général, cette nouvelle génération de politiques a entraîné une augmentation de la production de connaissances sur le terrain de l'action, la qualification croissante du professionnel en termes de rigueur théorique et méthodologique et l'approfondissement de la discussion des processus sociaux contemporains (Simionatto, 2004). Cependant, il n'en découle pas toujours clairement que les approches écosystémiques, typiques de l'intervention communautaire qui prend en considération le territoire, et sont très présentes dans le discours politique formel, soient intégrées à la pratique professionnelle des Assistants Sociaux.

3. Impacts du Programme Réseau Social sur les pratiques professionnelles de l'Assistant Social

Les discours techniques sont révélateurs d'une réflexivité interne très intériorisée sur le but, les méthodes de travail, les modes d'organisation et de décision de ce dispositif. Nous pouvons voir la perception des techniciens sur les activités les plus représentatives de ce type de structures dans le tableau 1.

Tableau 1. Types d'activité les plus représentatifs

Catégories	Description / objectivation
Technique	Information / orientation des personnes et des familles en matière de droits sociaux et de ressources. Etude et diagnostic social. Mise en place des systèmes d'information et des guides de ressources. Planification et organisation de l'intervention. Avis sur les projets à développer dans la municipalité.
Coordination	Entre les acteurs qui assument des fonctions importantes dans les différentes organisations. Entre les groupes sociaux des bénéficiaires et utilisateurs de la politique. Coordination politique en faveur du client et du développement de projets locaux spécifiques.
Évaluation et de réflexion	Évaluation et réflexivité autour des résultats des politiques, des processus de travail, des méthodes et modes d'articulation / organisation et de coordination, des bonnes pratiques et de la capacité d'ajuster des discours formels aux contextes locaux.

Fonte: Gonçalves (2011)

Nous avons cherché à comprendre la méthode de travail, l'articulation, la participation et la réflexivité produite par les techniciens. «*Les activités techniques se construisent à partir du recours à la méthodologie de projet et au partenariat. Ce sont là*

les éléments centraux de l'approche, (...) nous avons eu recours à diverses approches méthodologiques, de la recherche bibliographique à l'analyse documentaire, des contacts formels aux contacts informels avec les partenaires (...) mais les groupes de travail, les ateliers thématiques, les séminaires de réflexion, les forums communautaires sont des approches très importantes. (Interview de l'Assistante Sociale Animatrice du Réseau).

Au long de l'entretien deux processus locaux ont été explicités et, selon l'équipe, ceux-ci ont articulé la protection sociale et le développement communautaire, ont poursuivi des objectifs de médiation et d'advocacy et suivi une logique de gouvernance de la question publique, mobilisant l'ensemble des stakeholders en rapport avec l'action.

L'étude des réponses sociales⁴ se développe avec l'objectif de fournir des éléments de diagnostic et forcer les partenaires du secteur à réaliser des investissements dans les zones déficitaires; et la Coopérative de la Châtaigne "Souto os Cavaleiros"⁵ est née avec l'objectif de créer les conditions nécessaires pour relever le prix des marrons et le rendement des agriculteurs/producteurs.

Dans les deux processus, on a commencé par l'identification et la mobilisation des acteurs liés à l'action, puis on s'est centré sur l'explicitation du problème et sur la médiation et l'advocacy afin de mobiliser des ressources, internes et externes, en vue du changement. Dans le premier cas, les taux de couverture de la maison de retraite et des réponses destinées aux handicapés étaient bien en dessous de la moyenne de la circonscription et incapables d'assurer une réponse adéquate à la demande. Du discours des professionnels ressort l'idée que les municipalités apparaissent dans ce contexte comme des entités territoriales qui constituent des contrepoids, promouvant la résistance aux processus de gouvernance centralisés et faisant pression sur la Sécurité Sociale qui continue à être l'entité compétente en matière de financement, pour qu'elle inscrive la priorité locale dans les budgets annuels pour la coopération.

Dans le second cas, le groupe de travail, les stakeholders en rapport avec la filière du marron, a explicité le problème initial et établi l'objectif de la valorisation et de la commercialisation de la production du marron. Le processus a débuté avec un projet-pilote de sensibilisation pour changer les pratiques de culture et au fur et à mesure de l'évaluation des résultats, par le groupe de travail, l'expérience de production et de commercialisation collective a débouché sur la création d'une coopérative. En effet, ce processus local a intégré une stratégie de développement local et un processus de gestion démocratique fondé sur l'interprétation de caractéristiques locales, promue par le CLAS.

Reprenant Blank (2005), il y a certaines caractéristiques locales qui peuvent être la cause ou la conséquence de problèmes sociaux, comme par exemple l'environnement naturel, la structure économique, les institutions communautaires, les normes sociales, les cultures, les préjugés et les caractéristiques démographiques de la population, de sorte que ces variables doivent être interprétées par l'Assistant Social.

⁴ Le groupe de travail est formé par : la Mairie; la Santa Casa da Misericórdia, l'Equipe Locale d'Action Sociale de la Sécurité Sociale; le Centre Social e Paroquial de Talhas; Centre de Santé; le Projet Trampolim du Centro de Estudos, Investigação e Planeamento; Centre Distrital de Sécurité Sociale de Bragança

⁵ Le groupe de travail est constitué par l'Associação FORESTIS, Associação AGRIARBOL, Direcção Regional de Agricultura e Pescas do Norte (DRAPN) Juntas de Freguesia, de Corujas, Lamas e Podence, Câmara Municipal; Associação para o Desenvolvimento da Terra Quente (DESTEQUE); Os agricultores/productores de castanha; Cooperativa Souto os Cavaleiros.

4. Considérations finales

Bien que le noyau de la protection sociale publique ait continué sous la responsabilité des gouvernements centraux (financement, politiques universelles, critères d'attribution) il y a eu un processus de déconcentration, décentralisation et transfert des mécanismes de l'État social aux gouvernements locaux (Estivill, 2008) et, dans le cas portugais, tout ce processus a impliqué la création de structures de partenariat, comme le sont par exemple, les Conseils Locaux pour l'Action Sociale.

Bien que l'on reconnaisse des différences de *status quo* dans les Conseils Locaux pour l'Action Sociale et des différences de procédure dans la construction des plans stratégiques ainsi que des vitesses différentes dans l'intériorisation de la culture de partenariat, il est clair que le Programme Réseau Social a permis la mise en œuvre d'un dispositif local de gouvernance pour les questions sociales de niveau municipal. Le formatage du discours officiel ne compromet pas la marge de manœuvre des acteurs locaux pour construire des pratiques endogènes et intégrées et l'on a pu observer des logiques d'interprétation et d'intervention éco-systémiques.

Dans la ligne de Yamamoto (2007: 161), les contraintes budgétaires ont déclenché des difficultés opérationnelles. Une idée est présente dans les discours des professionnels du CLAS: la dépendance des ressources financières externes apparaît souvent comme une fragilité et semble compromettre les plans de travail et la durabilité des interventions. Toutefois, la capacité d'interprétation des problèmes et la préoccupation de produire une lecture intégrée par l'équipe ainsi que la manière de planifier le cours de l'action et de mobiliser les ressources internes sont révélatrices de la contextualisation et de la re-signification du discours officiel à la lumière de la variable locus-territoire.

Comprenant le développement comme un processus qui utilise le potentiel de chaque territoire et conduit à améliorer le niveau de vie de la localité (Vazquez Barquero, 1993), et approuvant la proposition de Mouro (2006), selon laquelle l'intervention communautaire s'inscrit dans la ligne de régulation des inégalités, fortement motivée par un besoin politique de légitimation d'un progrès social basé sur la croissance en réponse à l'expansion des processus de vulnérabilisation, l'intervention communautaire défend les droits sociaux et incite les structures à résoudre les problèmes sociaux. D'autre part, l'interprétation des problèmes à partir du contexte, l'empowerment, le développement d'hypothèses d'inclusion sociale et professionnelle, la médiation et l'advocacy, la création de réponses, la valorisation des ressources et la mise en œuvre de logiques démocratiques qui considèrent les citoyens comme des acteurs actifs dans la gouvernance des enjeux locaux, sont quelques-uns des éléments essentiels d'un modèle d'intervention communautaire des Assistants Sociaux. La connaissance de la culture du système-client, l'autoscopie permanente sur la culture du système de l'intervenant et l'interprétation des cartes cognitives du territoire – (culturelles, économiques, politiques et relationnelles) se révélèrent également fondamentales.

Bibliographie

Blank, R. M. (2005), "Poverty, Policy, and Place: How Poverty and Policies to Alleviate Poverty Are Shaped by Local Characteristics", in *International Regional Science Review*, 28, n. 4.

Estivill, Jordi (2008). *Desenvolvimento Local e Protecção Social na Europa*. Bureau International do Trabalho, Departamento de Segurança Social. Genebra: ILO.

Giddens, Anthony (2002). *As Consequências da Modernidade*. Oeiras: Celta.

Gonçalves, Hermínia (2011). Estratégias coletivas de governação local no campo social, alcances e limites: Estudo sociológico comparativo, Portugal e Espanha, Tese de doutoramento. Salamanca: USAL

Iamamoto, Marilda (2007). Serviço Social em tempo de capital fetiche; capital financeiro, trabalho e questão social. São Paulo: Cortez.

Simionatto, I. (2005). Os desafios na pesquisa e na produção do conhecimento em Serviço Social. *Temporalis*, Recife, ano 5, p. 51-62, jan./jun.

Mouro, Helena (2014). Modernização do Serviço Social: Da Sociedade Industrial à Sociedade do Risco. Edições Almedina, ISBN: 9789724040066

Vazquez Barquero (1993). Política económica local. Madrid: Ed. Pirámide.