

Les champs abandonnés dans la biographie - la nécessité d'interventions éducatives pour les personnes âgées. Exemple polonais.

Le champ abandonné des activités éducatives sont les situations en biographie perçues comme les rites de passage. Entre autres, on distingue la situation du départ à la retraite. Malheureusement, cette étape est souvent associée à une image pessimiste de la vieillesse. Lors du départ à la retraite, non seulement, se creuse une vieillesse sociale chez les retraités mais en plus une vieillesse physique, mentale accompagnée d'un sentiment d'inutilité. Actuellement, nous sommes face à un phénomène caractéristique du libéralisme économique lequel Ulrich Beck (2004) appelle biographies institutionnelles. Le schéma de cette biographie se définit par trois éléments principaux : l'éducation – le travail – la retraite. En même temps, chaque biographie individuelle véhicule une incertitude et risque croissants. En perdant son sens de sécurité, l'homme est face à un état de crise qui le met dans une situation de suspension. Le concept théorique de la suspension (floating), est comprise comme un état de souffrance et de perte, liée à la difficulté de prendre des décisions dans la vie (Bron, 2009). Cependant, la situation de la suspension doit être apprivoisée et traitée comme un processus d'apprentissage, telle une nouvelle expérience (Jarvis, 2004). L'auto-éducation devient une tâche qui nécessite l'intervention de spécialistes. L'article présente les modes de soutien psycho-éducatifs chez les personnes âgées en Pologne.

La stratégie de soutien psycho-éducatif des personnes âgées est une des priorités de la politique sociale dans le monde, y compris la Pologne. Ceci résulte évidemment des changements démographiques causés par le vieillissement à l'échelle macro. Par conséquent, en gérontologie sociale, on parle de plus en plus du vieillissement optimiste, heureux, vital et actif (Zych, 1999, Zych 2003).

Notre questionnement de départ sur le soutien psycho-éducatif des personnes âgées repose sur la thèse que la santé humaine est l'incarnation biologique du bien-être psychique (Czapiński, 2004 p. 157). Les dimensions du bien-être renferment : l'acceptation de soi, la maîtrise de son entourage, l'autonomie, le maintien des relations positives avec les autres, le développement personnel, le but de la vie. Une approche appropriée de la santé implique que les activités de soutien nécessite une reformulation du concept médical de « la qualité de vie » du troisième âge, tout en mettant l'accent sur une portée plus large du bien-être humain sur les plans : physique, mental et social.

Les personnes du 3ème âge sont confrontées à diverses situations critiques, comme la maladie, l'handicap physique, le départ à la retraite ou autres, c'est pourquoi ils nécessitent un soutien psychologique. À ce type d'activités, on peut citer plusieurs formes : 1 / l'ergothérapie pour les personnes âgées, 2 / aide psychologique, par exemple : des visites à domicile, établir l'heure et le lieu de consultation avec un psychologue, 3 / guide des aides pour personnes âgées en cas de maladie ou d'invalidité, 4 / intervention d'urgence pour les personnes âgées et leurs familles, 5 / diagnostic lié à une toxicomanie chez les personnes âgées, 6 / activités éducatives adressées aux aide-soignants pour les personnes âgées dépendantes, 7 / conseil et assistance pour les personnes âgées dépendantes de l'alcool, des médicaments ou des membres de leurs familles, 8 / mise en service d'un centre de contact téléphonique spécialisé

«la ligne bleue» permettant de signaler les cas de maltraitance et de violence envers les personnes âgées, 9 / programmes d'intervention et de soutien pour les personnes âgées, victimes de criminalité, maltraitance, accidents ou catastrophes, 10 / organisation de groupes de soutien pour les personnes âgées victimes de violence, 11 / médiation en cas de conflits entre les générations dans la famille et de la personne âgée (Kawula, 2007 ; Raport IRSS, 2010, p. 88 , PDF).

Nous ne pouvons omettre de considérer dans le contexte des personnes âgées, l'importance du concept d'éducation tout au long de la vie (ang. *lifelong learning*). Il devrait être compris en termes proposés par la résolution du Conseil européen de l'Union du 27 Juin 2002, comme un concept qui devrait impliquer l'apprentissage jusqu'à une phase avancée de la retraite, en prenant compte des années d'apprentissage formel (dans les écoles et autres établissements du système éducatif), non-formel (les institutions hormis le système éducatif) et informel (naturel). De surcroît, l'activité d'apprentissage devrait être appliquée tout au long de la vie, visant à développer les connaissances, les aptitudes et les compétences dans une perspective personnelle, civique, sociale et orientée vers l'emploi.

Il convient également de considérer l'éducation des personnes âgées dans le contexte des changements culturels et des défis civilisationnels. Ce n'est pas sans raison que le Conseil de l'Union européenne déclare en 2012 l'Année européenne du vieillissement actif et de la solidarité intergénérationnelle, en même temps, la Pologne célèbre l'Année des Universités du Troisième Âge. Comme tout autre groupe social, les personnes âgées créent la société de connaissance, celle-ci joue un rôle essentiel dans le développement individuel et social. Le spectre des compétences considérées comme nécessaires à la pleine exploitation des sociétés du vingt et unième siècle est très large, et leur réalisation prévient la marginalisation et l'exclusion des personnes âgées. Le catalogue de ces compétences inclus entre autres : la maîtrise de l'information, de la créativité et de l'innovation, la pensée critique et la résolution des problèmes, y compris la communication entre les générations, la coopération au sein du groupe et des communautés entières, les compétences pour l'utilisation des médias numériques, la maîtrise des outils technologies de l'information et de la communication, la flexibilité et l'adaptabilité, l'initiative et l'autodétermination dans la vie, la compétence de fonctionner dans un environnement diversifié et multiculturel, la productivité, les compétences de leader et la responsabilité (Mapa umiejętności XXI wieku, 2008, PDF).

Il est possible de voir l'offre des programmes strictement éducatifs, destinés aux personnes âgées, de deux façons, en premier : comme étant le renforcement de l'aptitude des personnes âgées à se développer, l'activité intellectuelle et l'épanouissement personnel de cette génération. En second : le recours à la compétence et à l'expérience des personnes âgées dans la vie communautaire, ainsi que l'intégration sociale et l'éducation intergénérationnelle.

Si notre réflexion repose sur le premier contexte, nous pouvons citer les domaines d'activités suivants: 1 / l'éducation gérontologique adressée aux personnes âgées, 2 / les services éducatifs pour les personnes âgées tels : les universités du troisième âge, le contact avec un conseiller retraite pour préparer la prise de conscience du rôle social des retraités, former les personnes âgées aux nouvelles technologies pour améliorer le confort du quotidien (banques, guichet, tél. mobile), la formation au multimédia pour savoir user de l'ordinateur et

de l'Internet, 3 / la formation des personnes âgées pour le soin de l'apparence, 4 / les activités éducatives pour lutter contre la discrimination des personnes âgées (Szukalski , 2009).

Les études réalisées dans ce domaine donnent une image intéressante de l'état de l'éducation qui se caractérise par une grande disparité entre les services par rapport à leur fréquences. La préparation au rôle social du retraité est la moins réalisée. Ce service est effectué seulement dans 3,1% des municipalités sondées (Rapport IRSS, 2010, p. 115, PDF.) . En comparant les services analysés ci-dessus, nous remarquons sans aucun doute, que les services les plus réalisés sont ceux du domaine de l'éducation en gérontologie adressée à la technologie moderne de l'information des personnes âgées et de l'informatique, ainsi que la création d'universités du troisième âge. De loin le service le plus accessible dans ce domaine est l'activité pour les personnes âgées des universités du troisième âge. Le rapport "ZOOM sur l'UTA" (2012) élaboré par la Société pour les Initiatives Créatives "ę" en coopération scientifique avec l'Institut des Sciences Sociales Appliquées annonce qu'en Pologne il y a près de 400 Universités Tous Âges, où la plupart d'entre eux se développent principalement dans les villes (l'accès est facilité aux personnes âgées de Varsovie et les villes comptant jusqu'à 50 mille habitants); dans la campagne fonctionne uniquement 11 pour cent des universités du troisième âge. L'accès le plus inférieur à l'UTA est noté en province de Sainte-Croix, Podlachie et des Basses-Carpates. Le rapport affirme également que les universités du troisième âge fonctionnent souvent comme des organisations non gouvernementales; Ce sont des associations indépendantes (41 pour cent), très rarement des fondations (1 pour cent), 12 pour cent de l'UTA recourt à des associations ou à des fondations plus importantes. 19 pour cent de l'UTA fonctionne dans une université publique ou non publique, 22 pour cent sous la tutelle des institutions autonomes, c'est le cas en générale d'une maison de la culture, mais il arrive aussi parfois que l'UTA opère dans une bibliothèque ou dans un autre organe mis en place par la municipalité ou la ville (Raport "ZOOM na UTW , 2010, PDF.).

Nous pourrions également prendre compte dans l'éducation des personnes âgées, leurs compétences et leurs expériences dans la vie sociale, ainsi que l'intégration sociale et l'éducation intergénérationnelle. À son tour, ce domaine offre une large palette de prestations, notamment : 1 / fonctionnement d'un groupe consultatif au sein de la structure de l'administration locale, composé de personnes âgées qui peuvent décider des affaires concernant la communauté et la génération la plus âgée ; 2 / services d'assistance parmi les personnes âgées, par exemple : les soins infirmiers , les conseils juridiques, les banques, etc.; 3 / prestations pour maintenir les liens familiaux des personnes âgées ; 4 / activités pour entretenir de bonnes relations avec le voisinage des personnes âgées; 5 / activités d'intégration pour les personnes âgées dans le processus éducatif des écoles maternelles ; 6 / services d'adaptation pour les personnes âgées dans le processus didactique des écoles, par exemple : les cours d'histoire, d'éducation, etc. 7 / prestations de socialisation entre générations à travers des programmes culturels, par exemple : les événements culturels pour tous âges ; 8 / activités visant à promouvoir une image positive du vieillissement, par exemple : les événements, les conférences, les concours et les présentations du travail des personnes âgées ; 9 / développement du volontariat chez les personnes âgées et pour les personnes âgées (Kaczmarczyk, Trafiałek, 2007).

L'analyse des données de ce rapport affirme une grande disparité entre les services par rapport à leur fréquences. D'une part, cette pluralité est due à une faible réalisation des services / activités. À titre d'exemple : le fonctionnement du groupe consultatif composé des personnes âgées au sein de la structure de l'administration locale, les activités d'assistance parmi les personnes du troisième âge, en l'occurrence : assistance de la banque, activités d'intégration pour les personnes âgées dans le processus éducatif des écoles maternelles. D'autre part, des services / activités réalisés plus fréquemment comme il en est le cas pour les prestations de socialisation entre générations à travers des programmes culturels (Rapport IRSS, 2010, p.128, PDF.)

L'éducation des personnes âgées en Pologne constitue bel et bien une réalité, elle a même déjà sa propre histoire. En particulier celle concernant les Universités du Troisième Âge. Le premier pas vers le succès de la propagation de cette éducation consiste, hier comme aujourd'hui, à réveiller les consciences en sensibilisant aux valeurs de cette précieuse étape de la vie. Comme tout autre étape qui accompagne la volonté d'approfondir ses connaissances et ses compétences, la retraite est une excellente opportunité pour étudier à nouveau. Les institutions encouragent à reprendre des études, à occuper le temps libre de manière créatif, à faire des rencontres avec des personnes qui partagent des centres d'intérêts communs, ainsi qu'à l'initiation à de nouveaux domaines de la connaissance, souvent nécessaires à la poursuite d'une carrière, et enfin à la participation culturelle. Cependant, un vaste travail reste à faire dans le domaine du soutien psycho-éducatif chez les personnes âgées. Au tournant du XX^{ème} au XXI^{ème} siècle, B. Synak a écrit : « peut être que jamais auparavant le monde n'a été aussi allié contre l'ancienne génération comme de nos jours, jamais non plus la position sociale de l'homme âgé n'a été aussi basse » (Synak, 2002, p. 8). Qu'en est-il aujourd'hui après plusieurs années ? Un processus continu de changement avantageux, où les personnes âgées affluent en permanence et où la population aînée continuera de croître (Worach-Kardas 2003). Cet état nécessite une approche professionnelle au problème de la vieillesse, ainsi que l'élaboration de projets efficaces de soutien éducatifs.

Bibliografia

1. Beck, U. (2004). *Spoleczeństwo ryzyka. W drodze do innej nowoczesności*. Warszawa: Wyd. Naukowe Scholar
2. Bron A. (2009) *Biograficzność w badaniach andragogicznych*, „Dyskursy Młodych Andragogów” numéro 10
3. Czapiński J. (2005), (red.) *Psychologia pozytywna. Nauka o szczęściu, zdrowiu, sile i cnotach człowieka*, Warszawa, PWN
4. Jarvis P. (2004) *Adult Education and Lifelong Learning. Theory and Practice*, Routledge-Falmer, London-New York
5. Kaczmarczyk M., Trafiałek E., (2007), *Aktywizacja osób w starszym wieku jako szansa na pomyślne starzenie*, w: „Gerontologia Polska”, tom 15, nr 4, Via Medica, Gdańsk
6. Kawula S. (2007), *Pedagogika społeczna wobec problemów człowieka starego*. (w:) S. Kawula (red.): *Pedagogika społeczna, dokonania – aktualność – perspektywy*. Toruń s. 552

7. Synak B., (2002) *Polska starość – trzydzieści lat później*. (w:) L. Frąckiewicz (red.), Polska a Europa. Procesy demograficzne progu XXI. Proces starzenia się ludności Polski i jego społeczne konsekwencje. Katowice, s. 132-133

8. Szukalski P., (2009), (red.), *Przygotowanie do starości. Polacy wobec starzenia się*. Warszawa s. 23

9. Worach-Kardas H.,(2003) , *Starość jako wyzwanie i kwestia społeczna – nowy wymiar na progu XXI wieku*. (w:) E. Kantowicz, A. Olubiński (red.), Działanie społeczne w pracy socjalnej na progu XXI wieku. Toruń, s.408

10. Zych A.A. (1999), *Człowiek wobec starości. Szkice z gerontologii społecznej*. Katowice s.36-37

11.. Zych A.A., (2003), *Formy opieki i pomocy dla ludzi starszych w Polsce i w innych krajach*, w: „ Starzenie się populacji wyzwaniem dla polityki społecznej. Materiały konferencyjne ROPS , Kraków

Netografia

1.*Diagnoza systemu pomocy i wsparcia osób starszych a potrzeby seniorów w województwie podkarpackim*, (red.) Mariola Zajdel – Ostrowska, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie , Rzeszów 2012 , (PDF)

(http://www.ois.rops.rzeszow.pl/dokumenty/badania_analizy/diag_syst_wsparcia_osob_starszych.pdf)

2.*Mapa społecznych umiejętności XXI wieku*, Fundacja „Teraz Edukacja” , portal Edunews.pl, Edunews.pl, Warszawa 2008, (PDF)

http://www.edunews.pl/images/pdf/umiejtnoscixxi_pl.pdf

4. *Raport „ Instytucje wobec potrzeb osób starszych”* , (red.) zespół Instytutu Rozwoju Służb Społecznych, Warszawa 2010, (PDF)

<http://irss.pl/wp-content/uploads/2011/07/Instytucje-wobec-potrzeb-osob-starszych-raport-IRSS.pdf>

5. *Raport "ZOOM na UTW"* , (red.) A. Gołdys, Ł.Krzyżanowska, M. Stec, Ł. Ostrowski, Towarzystwo Inicjatyw Twórczych "ę" , Warszawa 2012, (PDF)

http://zoomnautw.pl/wp-content/uploads/2012/05/Zoom_na_UTW_RAPORT_calosciowy_www.pdf