
ATELIER 19

Relais sociaux, groupes de parole
(Brigitte BOUQUET)

Communication 19.2**« R.A.C.E. (Re-travailler par l'Acquisition d'une Communication et d'une Ecoute active) »**

Marie-Christine de Cacqueray, OMFAM Beauvais

La formation RACE (formation créée et organisée par OMFAM : Organisme de Médiation Familiale et d'Accompagnements Multiples) a été créée pour des mères de famille, avec ou sans diplôme, dans le but de développer une meilleure connaissance de soi et des autres, d'acquérir les bases d'une communication pratique afin d'être plus à l'aise dans son poste, de rechercher un travail après avoir donné quelques années à l'éducation des enfants.

Le public de cette formation fût rencontré dans l'animation de groupes de parole, depuis 1999, au sein des associations de quartier et fréquenté principalement par des mères de famille. Elles participaient assidûment aux thèmes qui étaient abordés dans les groupes de parole, ceux-ci permettaient l'échange, le partage de ressources utilisées au sein de leur vie, de leur famille, la mise en lien des personnes vivant dans le même quartier et un espace de convivialité. Cependant, avec les années, dans une relation de confiance avec Marie-Christine, l'animatrice des groupes, des besoins ont pu être nommés: le désir de mieux vivre avec sa famille, de s'épanouir dans sa vie, de trouver un travail, d'être valorisée et de vivre plus de solidarité .

Aujourd'hui, les demandes concernant le développement personnel augmentent de plus en plus, le fait de prendre le temps de parler, de se reparler ouvre vers ces désirs d'un mieux être.

C'est dans ce but que Marie-Christine de Cacqueray, formatrice, animatrice de groupe de parole et médiatrice familiale a souhaité mettre en place une formation spécifique pour le développement personnel de ces mères de famille qui soit adaptée à leurs particularités, à leurs besoins. Une formation pour rendre accessible les outils de base concernant la communication, l'écoute, une meilleure connaissance de soi et des autres et la gestion de leurs conflits.

La formation RACE a pour objectifs d'apprendre une nouvelle méthode de savoir être et savoir faire, de continuer un développement personnel afin de mieux communiquer et ainsi reprendre confiance en soi, d'être formé pour reprendre une activité, de mieux concilier la vie familiale, sociale et professionnelle, de se rassurer par rapport à ses compétences, les valoriser, les réactiver, les mettre en action et avoir une meilleure

image de soi.

Le programme de RACE a été élaboré avec des contenus variés sur les bases de la communication; les techniques d'écoute; la sensibilisation à l'analyse transactionnelle et à la programmation neuro-linguistique; les besoins; l'auto-enfermement et les motivations; l'approche de la gestion des conflits.

Nous avons utilisé les pédagogies actives: étude de cas, appel d'idées, mise en situation et jeux de rôle filmés

Les interventions en formation se sont organisées sur la base des relations avec des formateurs qui avaient le désir de rentrer dans un projet en lien avec des mères de famille, de façon à ce qu'elles aient la possibilité d'acquérir des outils pour leur développement personnel. Tout au long de cette formation Marie-Christine de Cacqueray et Isabelle Dima (médiatrice et intervenante en formation) ont travaillé en co-animation. Dans notre parcours nous ont rejoint: Nathalie Ménicot (médiatrice familiale et animatrice), Magalie de Wild (formatrice d'adultes intéressée par la famille), Thierry Dudreuilh (médiateur, formateur et psychothérapeute ACP) et André de Perreti, formateur exceptionnel, qui nous a honoré de sa présence en animant sur le thème de l'auto-enfermement et des motivations (durant l'animation de notre atelier: relais sociaux et groupes de parole, au 1^{er} congrès des formateurs en travail social, nous vous présenterons un extrait de film réalisé le jour de son intervention).

Le groupe RACE d'OMFAM a été particulièrement partenaire de l'association l'écume du jour qui propose aux personnes de nombreuses actions: relais social, réseau d'échange des saviors, boutique solidaire, expositions artistique, animation de thème, prévention santé et bistrot / restaurant associatif.

Cette formation a été mise en place grâce à l'aide du fond social européen, dans une mesure pour l'égalité des chances entre hommes et femmes.

La variété culturelle de ce groupe nous a enrichi avec le partage sur les façons de communiquer dans des exemples donnés de trois continents différents: l'Asie, l'Afrique et l'Europe.

 retour

suite 