

« Les nouvelles solidarités nécessitent-elles de repenser nos pratiques sociales ou de penser de nouvelles approches ? »

L'alliance accompagnant-accompagné, une solidarité temporelle au service du vécu et du futur à vivre des personnes accompagnées !

Regard posé à partir de l'approche centrée sur le Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités (DPA-PC)

Compte-rendu d'expérimentation concernant la pédagogie ou l'intervention sociale

Mots clefs : pratiques sociales – méthodologie – capacité et pouvoir d'agir des personnes

Introduction :

Résumé :

Depuis plusieurs années, le consortium Educ Europe¹ fait le constat d'une évolution des pratiques sociales essentiellement construites dans une perspective interventionniste ne laissant que peu de place à l'expression du libre-arbitre des personnes accompagnées.

Plusieurs questions se trouvent au centre des préoccupations des éducateurs sociaux, des institutions éducatives et de formations affiliées à ce consortium. Ce questionnement a fondé le travail de réflexion préalable à une Recherche Action Collaborative (RAC) :

1. l'adhésion et l'implication des personnes bénéficiaires d'une aide,
2. la réalité vécue par certains bénéficiaires d'accompagnement psychosocial questionne parfois de manière énergique et forte les pratiques sociales des éducateurs sociaux,
3. la réelle autonomie des bénéficiaires suite à un accompagnement de soutien, c'est-à-dire du réel développement du pouvoir d'agir de ces personnes accompagnées,
4. enfin, par prolongement, cette réflexion pose naturellement la question de la formation et de la revisite dans les pratiques sociales sous forme de formation continuée.

C'est pourquoi, centré sur la capacité des éducateurs à soutenir le pouvoir d'agir des personnes qu'ils accompagnent, le consortium Educ Europe a mis en œuvre une RAC qui offre d'une part, d'explorer les pratiques de deux champs d'action de l'action éducative (jeunes en rupture avec la loi et adultes confrontés à la précarité) et d'autre part, de penser et expérimenter des pistes de formation.

Constats

De nombreux témoignages évoquent l'art de la débrouillardise des personnes en situation de difficulté. De nombreuses initiatives autonomes ou accompagnées par des travailleurs sociaux naissent, comme par exemple, les accorderies, les jardins partagés ...etc. Cela montre clairement la capacité créatrice et la volonté d'affranchissement des personnes face aux difficultés qu'ils rencontrent. Ces initiatives montrent comment et pourquoi la solidarité s'exprime et s'organise par ce que nous pourrions appeler un lien social d'engagement réciproque entre des personnes en difficultés et/ou concernées et investies par le bien-être des autres. Ces personnes en difficultés, en souffrances, expriment et mettent en œuvre leur

¹ Educ Europe : <http://www.educ-europe.eu/> - Educ Europe : Actes du colloque « ERASMUS+ DPA 2016) – Valencia <https://fr.calameo.com/read/001311124cf8dbdf3d46d>

capacité à faire autrement avec/ou sans nous ! - En dehors de la présence des travailleurs sociaux, pourquoi ?

Dans cette perspective **le lien social** qui uni les travailleurs sociaux et les bénéficiaires, dans une alliance nécessaire et organisée pour atteindre ensemble un progrès satisfaisant pour le bénéficiaire, semble compromis dans de nombreuses situations d'aide

En effet, de nombreux travailleurs sociaux évoquent les limites de l'efficacité de leur action², souvent liées à la complexité d'inscrire les personnes dans un vrai rapport à l'action.

Par ailleurs, Les bénéficiaires d'accompagnement psycho-social, expriment également le manque ou l'absence de considération des pratiques sociales, le sentiment d'être sujet de la prescription des pratiques sociales, le sentiment de non considération du besoin qu'ils ont de pouvoir s'élaborer et de pouvoir agir sur ce qui est important pour eux

Certains chercheurs et/ou auteurs, tels que Yann Le Bossé³, Bernard Valleri⁴, Claire Jouffray⁵ pointent l'inefficacité ou l'inadéquation, voire les effets dommageables des pratiques sociales.

Dans ce contexte actuel le défi dépasse largement la question de l'adhésion des bénéficiaires mais à rechercher l'implication des bénéficiaires de l'action sociale, en développant leur pouvoir d'agir. Comme annoncé, nous postulons que le soutien du pouvoir d'agir des personnes accompagnées s'élabore sur la mise en œuvre du pouvoir d'agir des travailleurs sociaux et accompagnants.

Hypothèses / questions de recherche

Une volonté et une nécessité de changement⁶

Le consortium des partenaires Educ Europe est unanime : « Les effets dommageables des pratiques sociales, les nouvelles solidarités qui naissent dans le chef des personnes en difficultés, l'art de la débrouillardise, ... nécessitent de repenser nos pratiques sociales et/ou de proposer de nouvelles manières de faire. » ... l'approche centrée sur le DPA-PC semble rencontrer cette préoccupation et constitue probablement une alternative crédible⁷, une possibilité de faire autrement.

Nous pensons⁸ que la promotion de ce mode d'action ne peut se contenter d'injonctions, elle nécessite un travail profond de prise de conscience, de réflexion, d'expérimentation. Elle nécessite de changer de regard sur les personnes accompagnées, de croire qu'elles ont en elles-mêmes, même partiellement, des ressources à exploiter pour sortir de la situation précaire dans laquelle elles se trouvent. Changement de regard à la fois des éducateurs et des formateurs pour être plus ouverts sur les pratiques professionnelles innovantes et les problématiques éducatives au-delà des frontières et au-delà d'une vision trop classique et trop descendante de l'action sociale.

L'enjeu vous l'aurez compris est favoriser un **lien social d'engagement** réciproque entre les personnes accompagnées et les éducateurs sociaux en faveur de l'efficacité des pratiques sociales

Postulons que ce lien social d'engagement réciproque entre des personnes concernées et investies par la relation d'aide est au cœur d'un processus solidaire dans nos pratiques sociales.

³ (3) Le Bossé Yann, (2012). - (10) Yann Le Bossé, (2007).

⁴ (5) Bernard Vallerie (Dir), (2012).

⁵ (2) Jouffray Claire (Dir), (2014)

⁶ (12) Educ Europe : <http://www.educ-europe.eu/> - (13) Educ Europe : Actes du colloque « ERASMUS+ DPA 2016) – Valencia

⁷ (10) Yann Le Bossé, (2007).

⁸ (12) Educ Europe : <http://www.educ-europe.eu/> - (13) Educ Europe : Actes du colloque « ERASMUS+ DPA 2016) – Valencia

Que cherchons-nous ?

- Cible ➔ L'approche centrée sur le DPA-PC dans les pratiques sociales :
 - Alternative crédible ou pas ?
 - La formation (en cours de cursus et en formation continue)

Soutenir l'efficacité des pratiques sociales des éducateurs dans le domaine de la jeunesse en rupture et les adultes en précarité.

Comment soutenir le pouvoir d'agir des éducateurs et travailleurs sociaux ?

Revisiter la formation initiale et continuée des éducateurs :

- Nous pensons⁹ que le changement opéré, les prises de conscience, les acquis en chacun des participants seront déterminants pour chacun, en particulier et pour les institutions représentées en général. ➔ S'ouvrir sur une invitation à faire autrement (à former autrement)

Méthodologie :

L'approche, centrée sur le DPA-PC, modélisée par Yan Le Bossé¹⁰, fut donc au centre de nos intérêts et éprouvée lors de cette RAC. Nous prendrons le temps d'évoquer cette approche et les effets de sa perspective dans une manière de voir autrement les interactions solidaires entre l'accompagnant et l'accompagné et ses effets sur la pratique et la formation :

- composition des groupes de recherche (Bénéficiaires – Professionnels – Enseignants chercheurs et formateurs) – animés par un binôme,
- 4 rencontres sur une période de 2 ans entrecoupées de temps de travail autonome et en relation avec le groupe de recherche,
- accompagnement des temps de passage entre deux moments des groupes de recherche,
- retour en groupe de recherche.

Des témoignages vidéos et/ou écrits pourront étayer ce questionnement.

En conclusion :

Cette RAC nous a permis de nous éclairer et de développer un accompagnement pédagogique soutenant l'exploration compréhensive de cette solidarité temporelle lien social d'accompagnement entre l'accompagnant et la personne accompagnée.

Cette RAC a favorisé la rencontre des professionnels et de leurs bénéficiaires, elle leur a permis de pouvoir revenir sur l'accompagnement prodigué par le travailleur social et vécu par le bénéficiaire et donc de s'accorder l'occasion de questionner l'expérience d'accompagnement vécue par chacun. (Cf. démarche d'action conscientisante).

Les rapports changent !

Cette RAC, nous a montré que nous pouvons apprécier autrement la manière dont :

- les acteurs interagissent et s'impliquent,
- les professionnels accompagnent leur public (la question de la posture),
- nous pouvons prédisposer nos étudiants à cette aptitude professionnelle dans la formation initiale.

⁹ (12) Educ Europe : <http://www.educ-europe.eu/> - (13) Educ Europe : Actes du colloque « ERASMUS+ DPA 2016 » – Valencia

¹⁰ (3) Le Bossé Yann, (2012 - (4) Le Bossé Yann (2016),

Pour les travailleurs sociaux, le changement de paradigme, dans la posture et l'accompagnement des personnes, nourrissent vivement leurs pratiques professionnelles sans les dénaturer dans leur identité professionnelle.

L'alliance des pouvoirs d'actions réciproques de l'accompagné et de l'accompagnant décuplent le pouvoir d'agir des personnes en difficultés.

Dans la formation initiale, notre postulat et l'approche centrée sur le DPA semblent également être très soutenant et mobilisateur dans le développement de leurs compétences et « pouvoir » d'accompagnement de leur public de stage.