

# **L'intervention en contexte de violences basées sur l'honneur auprès des adolescentes et leurs familles en protection de la jeunesse et auprès des femmes en maisons d'hébergement**

Estibaliz Jimenez

Marie-Marthe Cousineau

Eve Marie Tanguay

Joelle Arcand

Danielle Pelland

Juillet 2017

Montréal, AIFRIS

# Équipe de recherche

---

## *Chercheuses principales*

- ▶ Estibaliz Jimenez – Professeure, Département de psychoéducation (UQTR)
- ▶ Marie-Marthe Cousineau – Professeure, École de criminologie (UdeM)

## *Chercheuses collaboratrices*

- ▶ Ghayda Hassan – Professeure, Département de psychologie (UQAM)
- ▶ Bilkis Vissandjée – Professeure, Faculté sciences infirmières (UdeM)
- ▶ Jo-Anne Wemmers — Professeure, École de criminologie (UdeM)

## *Étudiantes/coordonnatrice et assistantes de recherche*

- ▶ Danielle Pelland, TS, candidate Ph. D. Sciences humaines appliquées (SHA-UdeM)
- ▶ Eve Marie Tanguay, candidate maîtrise, Département psychoéducation (UQTR)
- ▶ Joelle Arcand, candidate maîtrise, École de travail social (UQAM)
- ▶ Alison Pellerin, candidate maîtrise, Département psychoéducation (UQTR)

# Remerciements

---

## ▶ *Financement*

- ▶ Fonds institutionnel de recherche (FIR-UQTR)
- ▶ Fonds de recherche du Québec – société et culture (FRQ-SC)
- ▶ Conseil canadien de recherches en sciences humaines (CRSH)

## ▶ *Partenaires*

- ▶ CIUSSS-Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal – direction de la protection de la jeunesse
- ▶ CIUSSS-Ouest-de-l'Île-de-Montréal – direction de la protection de la jeunesse
- ▶ Fédération des maisons d'hébergement pour femmes en difficulté
- ▶ Bouclier d'Athéna services familiaux

# Plan de la présentation

---

- ▶ **Problématique**
- ▶ **Cadre théorique et approche d'intervention**
- ▶ **Méthodologie**
- ▶ **Résultats préliminaires : grands thèmes ressortis des entrevues**
  - ▶ **Éléments de définition**
  - ▶ **Formes**
  - ▶ **Défis d'identification et dépistage**
  - ▶ **Défis d'intervention**
    - ▶ **Gestion du risque**
    - ▶ **Méthode et organisation**
    - ▶ **Outils**
    - ▶ **Différences culturelles**
  - ▶ **Schématisation**



# Problématique

## Définition des violences basées sur l'honneur (VBH)

- ▶ En 2009, l'Affaire Shafia ébranle le Québec  
Événement déclencheur à la conscientisation aux VBH

*« Le concept de crimes d'honneur recouvre toute forme de violence à l'encontre des filles et des femmes (plus rarement des hommes et des garçons), au nom de traditionnels codes d'honneur, exercée par des membres de la famille, des mandataires ou par les victimes elles-mêmes. »* (CSF, 2013 adapté selon la définition du Conseil de l'Europe, 2009, paragraphe 13)

*« Un pouvoir de contrôle sur la conduite d'une femme; la honte ressentie par un homme qui a perdu ce pouvoir de contrôle; une pression de la collectivité ou de la famille qui contribue à aggraver cette honte ou à vouloir l'effacer. »* (ONU Femmes)

# Éléments théoriques sur les VBH (CSF, 2013)

---

- ▶ Le mobile de la violence est que du point de vue du/des agresseur/s, la femme a déshonoré ou peut déshonorer la famille et il faut rétablir l'honneur perdu
- ▶ La violence est planifiée et utilisée pour contrôler le comportement social ou sexuel d'une personne
- ▶ Ce type de violence implique plusieurs membres de la famille
- ▶ La famille élargie ainsi que la communauté peut faire pression sur la famille directe pour que l'honneur soit sauvegardé

## Principaux constats antérieurs à la recherche

---

- ▶ Problématique nouvellement reconnue au Canada
- ▶ L'absence de consensus sur la définition des VBH complexifie l'intervention
- ▶ La réadaptation et la réinsertion sont extrêmement difficiles du fait que les victimes ont comme seul repère leur famille et leur communauté
- ▶ La réponse des services doit tenir compte de la réalité des personnes immigrantes
- ▶ Une bonne compréhension de telles réalités devrait permettre de concevoir une intervention interculturelle adaptée, voire spécifique, auprès des adolescentes, femmes et des familles immigrantes

# Objectifs de la recherche

---

## ▶ *Général*

- ▶ Appréhender le phénomène et comprendre les pratiques d'intervention interculturelle auprès des femmes et des adolescentes et leur famille en contexte de VBH au Québec

## ▶ *Spécifiques*

- ▶ Mieux comprendre les trajectoires de vie et les processus d'immigration et d'intégration au pays d'accueil des adolescentes et de leur famille
- ▶ Comprendre les trajectoires de victimisation et de recherche d'aide des adolescentes et des femmes victimes de VBH
- ▶ Identifier les difficultés et les défis liés à l'intervention auprès d'une population issue de l'immigration en contexte de VBH
- ▶ Proposer des pratiques et des modes d'intervention, de protection et d'assistance adaptés aux familles issues de l'immigration en contexte de VBH

# Pertinence sociale de la recherche

---

- ▶ **Sensibilité** du sujet
- ▶ Problématique pas toujours bien comprise
- ▶ **Non-reconnaissance de la situation** par les femmes et/ou les adolescentes et/ou leur famille
- ▶ Rétractations
- ▶ Risques liés à la problématique pour **la sécurité** des femmes et des adolescentes
- ▶ **Âge et origine ethnique des victimes** soupçonnées ou avérées de VBH
- ▶ Autant d'éléments qui soulèvent des défis de dépistage et d'intervention



# Cadre théorique Approche d'intervention

# Un cadre théorique intersectionnel

## Facteurs de vulnérabilité en contexte de VBH

### Composantes de l'identité

- Genre
- Âge
- Religion
- Culture
- Éducation
- .....

### Système d'oppression

- Contexte sociopolitique, économique et social
- Patriarcat
- Hétérosexisme
- Suprématie blanche
- Capitalisme
- .....

L'intersectionnalité permet :

« [d']explorer comment l'identité des femmes, leur positionnement social et leurs expériences de l'inégalité et de la violence ont été structurées par les multiples systèmes de domination liés à la race, au genre, à la classe et à la nation, entre autres. »

(Harper et Kurtzman, 2014, p. 16)

# Une approche d'intervention interculturelle

- ▶ Intervention qui permet de mieux saisir les enjeux des rencontres entre deux cultures : celle du pays d'accueil et celle du pays d'origine
- ▶ Intervention de l'ici et maintenant avec le bagage culturel et expérientiel des familles (Legault et Rachédi, 2008)
- ▶ Processus d'aide fondé sur le respect, la vision du monde, les systèmes de valeurs et l'identité culturelle (Cohen-Emerique, 1993)
- ▶ Méthode de communication et d'appréhension adaptée à la diversité des sociétés et des problèmes contemporains (Legault & Rachédi, 2008)



# Méthodologie

# Méthodologie

---

- ▶ Recherche qualitative
- ▶ Groupes de discussion avec intervenants et gestionnaires
- ▶ Échantillon
  - ▶ Volet Protection de la jeunesse
    - ▶ 3 groupes de discussion: 2 d'intervenants et 1 de gestionnaires
  - ▶ Volet Maisons d'hébergement
    - ▶ 2 groupes de discussion: 1 d'intervenants et 1 de gestionnaires
- ▶ Principaux thèmes de discussions
  - ▶ Définition
  - ▶ Défis de dépistage
  - ▶ Défis d'intervention
  - ▶ Vécu
- ▶ Analyse thématique

# Caractéristiques des milieux rencontrés

## Protection de la jeunesse

---

16

- ▶ Contexte d'intervention s'inscrivant dans un **cadre légal**
  - ▶ La priorité est la protection de l'enfant
  - ▶ Les moyens de protection utilisés sont prévus par la *Loi pour la protection de la jeunesse (LPJ)*
    - Motifs de compromissions inscrits dans la LPJ*
- ▶ **Enfants, adolescents et leurs familles**
- ▶ Différents services impliqués dans le processus d'intervention
  - ▶ Signalement → Évaluation → Orientation → Application des mesures → Révision
- ▶ Durée d'intervention adaptée au besoin de protection des victimes
  - ▶ Jusqu'à la majorité si nécessaire
- ▶ Protocole d'intervention en situation de VBH

# Caractéristiques des milieux rencontrés

## Fédération des maisons d'hébergement pour femmes

---

17

- ▶ Rassemble plus de 50 maisons d'hébergement
- ▶ Contexte communautaire
- ▶ Services offerts sur une base volontaire
- ▶ Vise à assurer la sécurité des femmes adultes et leurs enfants en contexte de violence conjugale
- ▶ Intervention généralement brève
  - ▶ Plus ou moins 12 semaines
- ▶ Approche principale d'intervention : féministe



# Résultats préliminaires

## Grands thèmes ressortis

# Éléments de définition des VBH

---

- ▶ Perception d'une définition large et difficulté de les « mettre dans une case »
  - ➡ Chaque cas est unique
- ▶ Actes de violence commis pour rétablir ou protéger l'honneur/la réputation de la famille en réponse à des comportements pouvant ou ayant dérogé au code
  - « *C'est comme un code de vie ou un ensemble de comportements et d'attentes par rapport à la gente féminine, surtout essentiellement.*
  - » (Gestionnaire, FMHF)

## Éléments de définition des VBH (suite)

---

- ▶ Implication de la famille et de membres de la communauté créant un conflit de loyauté

*« C'est le conflit de loyauté entre les valeurs familiales et la liberté de la femme. [...] Il y a aussi une incapacité pour la femme de prendre une décision autre que ce qui est exigé par sa culture, par son système familial. »* (Gestionnaire, FMHF)

- ▶ Peut être associée à la religion, à la culture, au système patriarcal
- ▶ Adolescentes et femmes en sont les principales victimes

# Formes

---

- ▶ Incluent **toutes les formes de violence** : verbale, psychologique, sociale, économique, sexuelle, physique, etc.
- ▶ Souvent associées à la notion de *contrôle excessif*
  - ▶ Contrôle des comportements liés à la sexualité des adolescentes ou des femmes, à leurs choix de vie, de réseaux, des fréquentations, des activités
- ▶ **Des exemples**
  - ▶ Surveillance, harcèlement
  - ▶ Menaces, dénigrement, isolement
  - ▶ Menaces de renvoi au pays d'origine
  - ▶ Enlèvement
  - ▶ Infibulation, excision
  - ▶ Mariages arrangés ou forcés

# Défis d'identification et de dépistage

---

- ▶ Il est possible de se tromper et les éléments présentés dans une situation d'intervention « doivent être démêlés »  
*« C'est jamais noir, c'est jamais blanc, c'est toujours gris. »* (Intervenant, DPJ)
- ▶ L'agir de l'adolescente ou de la femme peut augmenter le risque de VBH
- ▶ Explorer toutes les sphères sociales peu importe le motif de la demande d'aide  
*« Je crois que c'est nécessaire, ne serait-ce que pour ça, pour que les gens puissent bien identifier c'est quoi, puis des outils pour dépister et comment intervenir tout en respectant [...] le rythme de la femme. »* (Intervenant, FMHF)

# Gestion du risque

---

- ▶ C'est une approche difficile qui demande du temps
- ▶ Toutes les actions peuvent avoir un impact majeur
- ▶ La situation peut toujours changer
  - ▶ Exige une réévaluation constante durant le processus d'intervention
  - ▶ Il arrive d'être confronté à la rétractation de l'adolescente ou de la femme sur ses déclarations
- ▶ La peur de ce qui peut arriver
  - ▶ « *C'est l'inquiétude, c'est la finalité, c'est l'enjeu de mort, si je peux aller jusque-là.* » (Gestionnaire, DPJ)
  - ▶ Il semble y avoir un degré de plus par rapport à la dangerosité versus les autres problématiques rencontrées plus fréquemment

- 
- 
- ▶ *« C'est [...] très prenant, émotionnellement, euh...en temps aussi, parce que tout est beaucoup plus long, c'est beaucoup plus de consultation, les interprètes... Donc, c'est... en termes de temps, euh... je comprends facilement qu'on puisse dire aussi, hein : « Je veux pas faire ces dossiers » parce que c'est vrai que c'est comme si on avait 3-4 dossiers. Donc, c'est beaucoup, beaucoup de temps. » (Intervenant, DPJ)*

# Méthode et organisation en contexte de VBH <sup>25</sup>

## Protection de la jeunesse

---

- ▶ **Au signalement** : si éléments pour VBH, présence d'un signal visuel (|) dans le dossier électronique
- ▶ **Évaluation et orientation** : rencontre pour *plan de match* et consultations fréquentes pour ne rien échapper; responsabilité partagée et développement de partenariat
- ▶ Le maximum de personnes est rencontré, au bureau, de manière individuelle pour bien saisir les enjeux de la situation
- ▶ Il faut évaluer avec précision la pertinence d'impliquer la famille élargie comme mesure de protection, tel que fait habituellement
- ▶ **Adjoint clinique et consultant transculturel**: soutien et accompagnement de l'intervenant en charge du dossier

# Méthode et organisation en contexte de VBH <sup>26</sup>

## Fédération des maisons d'hébergement pour femmes

---

- ▶ Les **méthodes varient** selon les maisons d'hébergement :
  - ▶ une responsable au dossier qui prend en charge le plan d'intervention et les lignes directrices même si toutes les intervenantes ont accès aux dossiers;
  - ou
  - ▶ accès partagé du dossier
- ▶ Il s'agit avant tout de :
  - ▶ reconnaître l'importance du **travail en équipe** ;
  - ▶ ne pas catégoriser le cas comme VBH, pour ne pas qu'une violence soit perçue comme pire qu'une autre ;
  - ▶ être à l'affût des situations de violence vécues par les femmes
  - ▶ Avoir une **meilleure compréhension de la situation** pour mieux accompagner et relever des défis/dangers présents.
  - ▶ **Rôle** : éclairer, soulever, mettre en lumière différents enjeux et c'est à la femme de faire ses choix.

# Outils

## Protection de la jeunesse

---

- ▶ **Grille d'indicateurs de risque de VBH**
  - ▶ Constitue un bon aide-mémoire
  - ▶ Aide à structurer l'intervention
- ▶ **Savoir-être** (cadre de référence personnel et professionnel)
- ▶ **Protocole**, processus cliniques, de soutien, de consultation
  - ▶ « C'est un bon aide-mémoire [la grille d'indicateurs]. Ça permet de faire le tour. Ça permet de faire l'histoire. Ça permet de penser à l'ensemble et non seulement au signalement, seulement à l'élément déclencheur. Moi, je trouve que ça... ça permet un éventail de possibilités puis ça donne accès, par exemple, à la fratrie, à l'histoire sociale, à la famille, à... en tout cas. Je trouve que moi, pour moi, elle est très bien faite. Et dans mon équipe de travail, en tout cas, on a beaucoup travaillé avec elle, et on l'apprécie beaucoup. » (Gestionnaire, DPJ)

# Outils

## Fédération des maisons d'hébergement pour femmes

---

- ▶ **Alerte** par rapport à la situation, mais évitement d'imposer une vision ou une perception
- ▶ **Transparence, honnêteté**, mot d'ordre : travailler en cohérence avec soi-même et ses limites
- ▶ Le **savoir-être** et l'expérience acquise auprès des femmes sont leurs principaux outils d'intervention
- ▶ **L'équipe** est une richesse

*« À la base, on travaille en transparence avec notre clientèle. Ça fait que si une femme me partage quelque chose qui me fait réagir, je vais questionner pour mieux comprendre ce qu'elle a vécu, mais avant de finir l'intervention, je vais lui partager ce que j'ai ressenti, ou comment ça m'a fait réagir, parce qu'ici au Québec, c'est différent, parce que moi, j'ai pas connu cette réalité-là. » (Intervenant FMHF)*

# Différences culturelles = adaptation du processus d'intervention

---

- ▶ **La peur** des intervenants **de ne pas tout voir**, d'échapper quelque chose
- ▶ donne une impression d'être plus protectionnistes dans la gestion du risque, ressenti d'impuissance, d'insécurité, déstabilisation
- ▶ nécessite une **capacité de décentration de l'intervenant**, tout en faisant attention au relativisme culturel
- ▶ nécessite un **travail d'équipe** pour équilibrer les risques de stigmatisation ou de relativisme culturel
- ▶ nécessite plus de temps pour mener l'intervention compte tenu
  - ▶ des enjeux en présence
  - ▶ des schèmes de référence qui valent

- 
- 
- ▶ « [...] on a tous les outils et les processus cliniques et les processus de soutien et de consultation. Mais est-ce qu'on se sent outillés ? J'ai le goût de vous dire non. Parce que c'est très difficile comme chef, comme adjoint, comme intervenant, parce que ça nous amène à travailler complètement différemment de ce qu'on a l'habitude de faire dans... dans ce qu'on fait à la DPJ. [...] Puis à chaque fois qu'on fait un pas pour explorer la sphère familiale, la sphère autour de... du jeune qu'on évalue, ben, ça nous ramène toujours à se rasseoir pour rediscuter... On est tu en train d'échapper quelque chose ? On est tu en train de passer à côté de quelque chose ? » (Gestionnaire, DPJ)

# Différences culturelles : perceptions des intervenants

---

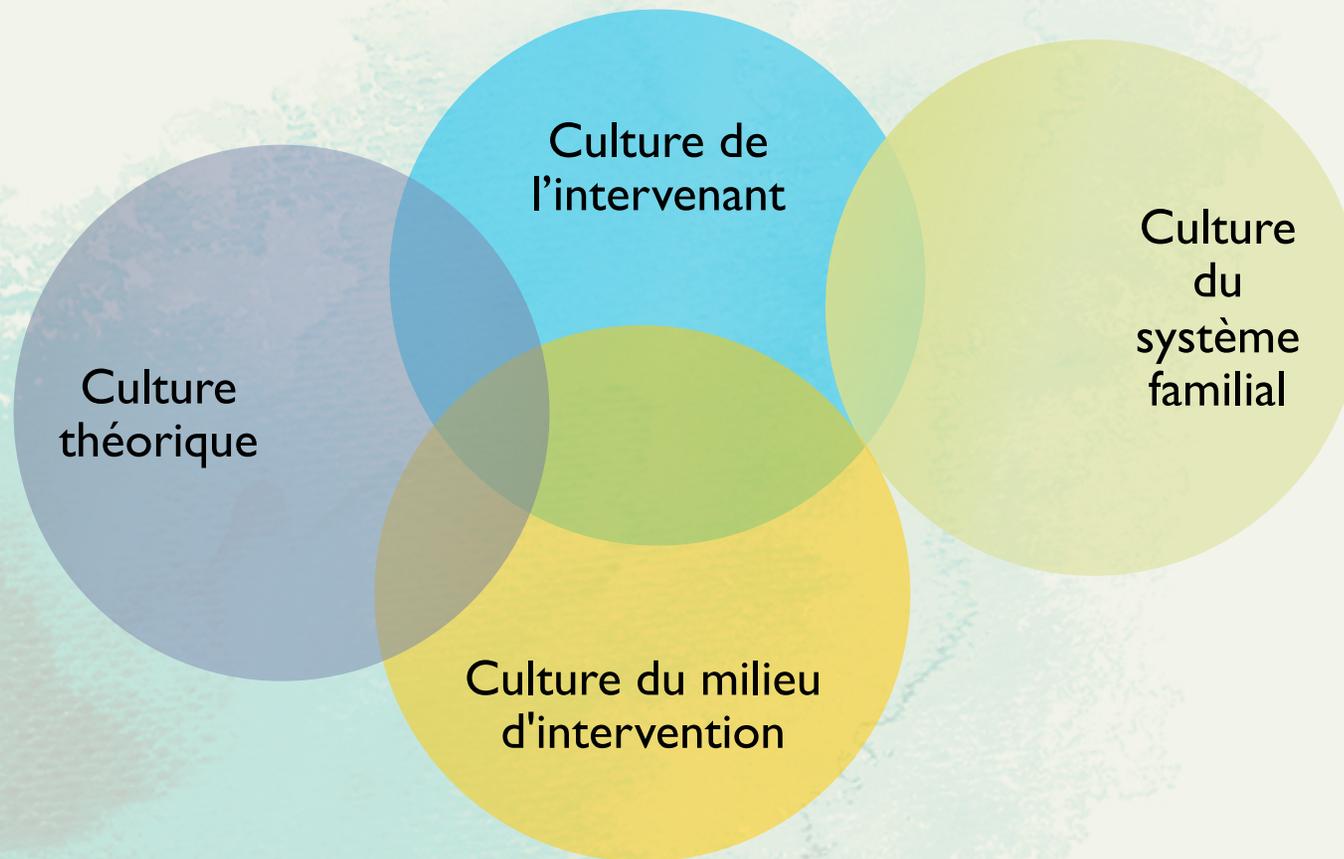
- ▶ Écart culturel entre la famille concernée, l'intervenant et la culture dominante du système d'intervention qu'il représente
  - ▶ Distance entre la culture du milieu d'intervention et la culture des individus
- ▶ Compréhension de la notion d'honneur et de la valeur qui lui est accordée
  - ▶ Le terme VBH n'est pas compris de la même façon par tous les acteurs
  - ▶ Les motifs des violences sont parfois inconcevables pour les intervenants
- ▶ Plusieurs paliers de compréhension entre la famille et l'intervenant
  - ▶ Manière de réfléchir, protocole, identité et vécu personnel
  - ▶ Retrait d'un enfant par la protection de la jeunesse peut causer une rupture familiale, possible bris identitaire et bris de valeurs pas toujours réparable dans le temps
- ▶ Préoccupation : réduire les écarts culturels entre la famille et l'adolescente ou la femme en évitant la stigmatisation et le relativisme culturel

- 
- 
- ▶ « *Comment on réduit les écarts, tu sais? [...] Comment on respecte la culture des parents tout en ne... ne contrôlant pas, par exemple* » (Intervenant, DPJ)
  - ▶ « *[...] autant il y a eu le risque à l'époque... qu'on puisse en échapper parce qu'on connaissait pas les enjeux, on n'était pas familier puis on n'avait pas une lumière rouge qui allumait. Autant, après ça, il y a toujours le risque d'en voir un peu trop partout [...]* » (Gestionnaire, DPJ)
  - ▶ « *[...] il reste que ces femmes-là ont grandi dans ce système-là. Et ce que moi, je vais appeler séquestration, ce que moi, je vais appeler isolement, ce que moi, je vais appeler accompagnement forcé, elle, elle va pas l'appeler comme ça* » (Intervenant, FMHF)
  - ▶ À propos d'un cas d'excision: « *Ça fait que c'était de... je pense de faire ma paix avec ça, mais je veux pas la faire, ma paix, avec ça. Tu sais, c'est quelque chose que je me dis: « ça devrait pas arriver. C'est inacceptable! »* » (Intervenant, FMHF)



# Conclusion

# Schématisation



Degré d'imbrication variable entre les cercles :

- ▶ Le cercle de la culture de l'intervenant permet de générer un lien entre la culture du système d'intervention et celle de la famille
- ▶ Jonction jaune, vert, bleu = meilleure intervention possible

# Retombées

---

- ▶ **Compréhension de la problématique** à partir de plusieurs **points de vue d'acteurs impliqués** dans des milieux professionnels différents
- ▶ **Meilleure connaissance des enjeux** liés à l'intervention auprès des femmes ainsi que des adolescentes et de leur famille en regard de la problématique des VBH
- ▶ **Mise en lumière des pratiques novatrices** afin de favoriser un soutien optimal des adolescentes/femmes issues de l'immigration vivant en situation de VBH

# Références

---

- ▶ Conseil du statut de la femme. (2013). *Avis - Les crimes d'honneur : de l'indignation à l'action*. Québec, Québec : Conseil du statut de la femme.
- ▶ Cohen-Emerique, M. (1993). L'approche interculturelle dans le processus d'aide, *Santé mentale au Québec*, 18 (1), 71-91.
- ▶ Harper, E. et L. Kurtzman. (2014) Intersectionnalité: regards théoriques en recherche et en intervention féministes, *Nouvelles pratiques sociales*, 26(2), 15-27.
- ▶ Legault, G., Rachédi, L. (dir) (2008). *L'intervention interculturelle*. Deuxième édition. Montréal, Québec : Gaétan Morin.
- ▶ ONU Femmes. (sans date). *End Violence Against Women Now*. Centre virtuel de connaissance pour mettre fin à la violence contre les femmes et les filles. <http://www.endvawnow.org/fr/articles/731-definition-des-crimes-dhonneur-.html> (consulté le 18 juin 2017).

# Questions, commentaires?

---

