

Participation à l'évaluation de la qualité et à l'évolution de la mise en œuvre de la protection de l'enfance

L'expérimentation du Comité des Usagers de la Protection de l'Enfance
par
le Conseil Départemental de Côte d'Or

Quelques éléments de contexte

- ▶ La commande institutionnelle
 - ▶ La constitution du CUPE
 - ▶ La mission de l'IRTESS

Le réalisé

- ▶ Une participation effective de qualité
 - ▶ Un travail engagé de manière autonome et consensuelle
 - ▶ Une assiduité et une implication constante des membres du CUPE
 - ▶ Une attention soutenue du CD21 à la vie du CUPE
 - ▶ Une validation et une finalisation des propositions par le CD21 en concertation avec le CUPE
- ▶ Une production au-delà des attentes
 - ▶ Les outils opérationnalisés
 - ▶ L'article coopératif restituant l'expérimentation

Les retombées

- ▶ Au niveau du CUPE
 - ▶ Au niveau de l'ASCO de Genlis
 - ▶ Au niveau des professionnels du CD21
 - ▶ Au niveau du CD21

Les points de force

▶ Quatre leviers

- ▶ **la volonté réelle du CD21 de garantir la participation effective des personnes concernées**
- ▶ la pensée et la réunion de conditions pour y parvenir : attention aux contraintes, à la compréhension de la mission et au positionnement par la formation, place à l'initiative et à l'autonomie
- ▶ La clarté du lien entre participation et décision
- ▶ La communication non descendante

▶ Quatre ressorts

- ▶ **La motivation des personnes concernées**
- ▶ La subjectivation des personnes concernées
- ▶ L'animation garante de la qualité des échanges : respect, écoute et considération mutuels au sein du CUPE
- ▶ **La visibilité de l'expérimentation pour les personnes concernées**

Les points de fragilité

- ▶ Le signal d'alerte : la démobilisation au sein du CUPE ?
- ▶ Les hypothèses avancées
 - ▶ l'évolution de la situation des personnes concernées ressources
 - ▶ La difficulté à se ressaisir de nouveaux objets de travail du fait du niveau d'investissement pendant la phase expérimentale
- ▶ à explorer
 - ▶ **La conduite du projet et son évolution**
 - ▶ **présentation des résultats de l'expérimentation sans invitation des personnes concernées ressources**
 - ▶ évaluation : enquête sur les effets prévue auprès des professionnels
 - ▶ changement unilatéral de paradigme de fonctionnement du CUPE rattaché à l'ASCO
 - ▶ Institutionnalisation d'un CUPE au niveau départemental

Merci pour votre attention