

Titre de la communication :

« La démarche d’alternance en 3 étapes : les effets et enjeux de la mise en œuvre de la réforme sur la formation de Moniteur Educateur à l’IRTS de la Réunion. »

Auteur : Diana FONTAINE

Diana.fontaine@irtsreunion.fr

Formatrice à l’IRTS de la Réunion -

Résumé de la communication

En nous appuyant sur les propos de Mr HUBERT Hugues au cours du 2^{ème} congrès à Namur, nous dirons qu’ « au-delà des **enjeux dans le travail social**, il s’agit de cerner **les enjeux de la formation** » et de **trouver et proposer une alternative à la situation actuelle**. « Les institutions cherchent à réaffirmer une **forme de rationalité** à travers un modèle gestionnaire et une conception instrumentale qui « dénature » l’intervention sociale. Il s’agira à travers cette communication de tendre vers un **modèle participatif** et une **conception réflexive** davantage en adéquation avec une **éthique du travail social**.

Pour cela, il a été nécessaire de « **déconstruire les savoirs supposés, de remettre en question l’objet même de la formation et le thème de la formation.** »

Cette déconstruction a eu lieu dans le cadre de la mise en œuvre d’une nouvelle **démarche d’alternance en 3 étapes**, initiée de façon transversale à l’ensemble des formations initiales à l’IRTS de la Réunion. Elle avait pour but d’anticiper les réformes des diplômes en travail social et la nouvelle approche que cela impliquerait dans la **co – construction de la formation, la construction des compétences de l’apprenant, la co – évaluation de ces compétences**.

En juillet 2007, notre communication au cours du 2^{ème} congrès de Namur a porté sur « l’impact de la nouvelle démarche d’alternance en 3 étapes dans la formation de Moniteur – Educateur à l’IRTS de la Réunion ».

La réforme instituant le DEME étant parue en juin 2007, soit un an après, nous avons trouvé judicieux de poursuivre notre expérimentation et de partager nos réflexions sur les effets et enjeux de la mise en œuvre de la réforme sur la formation de Moniteur Educateur à l’IRTS de la Réunion, s’appuyant sur la démarche d’alternance en 3 étapes présentées par Mme Jacqueline BERGERON

Il s'agissait en fait pour nous de **concilier la démarche d'alternance en 3 étapes et les exigences de la réforme du DEME**, et de **présenter notre démarche pédagogique** à travers cette communication.

Communication intégrale

En nous appuyant sur les propos de Mr HUBERT Hugues au cours du 2^{ème} congrès à Namur, nous dirons qu' « au-delà des **enjeux dans le travail social**, il s'agit de cerner **les enjeux de la formation** » et de **trouver et proposer une alternative à la situation actuelle**. « Les institutions cherchent à réaffirmer une **forme de rationalité** à travers un modèle gestionnaire et une conception instrumentale qui « dénature » l'intervention sociale. Il s'agira à travers cette communication de tendre vers un **modèle participatif** et une **conception réflexive** davantage en adéquation avec une **éthique du travail social**.

Pour cela, il a été nécessaire de « **déconstruire les savoirs supposés, de remettre en question l'objet même de la formation et le thème de la formation.** »

Cette déconstruction a eu lieu dans le cadre de la mise en œuvre d'une nouvelle **démarche d'alternance en 3 étapes**¹, initiée de façon transversale à l'ensemble des formations initiales à l'IRTS de la Réunion. Elle avait pour but d'anticiper les réformes des diplômes en travail social et la nouvelle approche que cela impliquerait dans la **co – construction de la formation, la construction des compétences de l'apprenant, la co – évaluation de ces compétences**.

En juillet 2007, lors du 2^{ème} congrès de Namur « Quelles formations aux métiers du social pour quel travail social » notre communication intitulée « Les outils de l'alternance et leurs effets sur la démarche pédagogique de la formation de Moniteur Educateur à l'IRTS de la Réunion » a porté sur « l'impact de la nouvelle démarche d'alternance en 3 étapes dans la formation de Moniteur – Educateur à l'IRTS de la Réunion ».

La réforme instituant le DEME étant parue en juin 2007, soit un an après, nous avons trouvé judicieux de poursuivre notre expérimentation et de partager nos réflexions sur les effets et enjeux de la mise en œuvre de la réforme sur la formation de Moniteur Educateur à l'IRTS de

¹ J. BERGERON (2002), *Modèle de formations par l'alternance et démarche de professionnalisation*, séminaire à l'IRTS de la Réunion

la Réunion, s'appuyant sur la démarche d'alternance en 3 étapes présentées par Jacqueline BERGERON en juin 2002 lors du séminaire sur le « Modèle de formations par l'alternance et démarche de professionnalisation ».

Il s'agissait en fait pour nous de **concilier la démarche d'alternance en 3 étapes et les exigences de la réforme du DEME**, et de **présenter notre démarche pédagogique** à travers cette communication qui s'inscrit dans l'atelier « Alternance théorie et pratique : enjeux de la formation et l'apprentissage expérientiel ».

Dans un premier temps nous allons décliner les différents enjeux : ceux propres au formateur , ceux propres à l'IRTS et à l'environnement local.

Nous développerons ensuite comment nous avons essayé de les prendre en compte en mettant en œuvre le DEME institué par la réforme.

1 – Les différents enjeux

1-1 Propres au formateur que je suis

Evoquer la formation et notre expérience n'est possible qu'en posant le cadre et l'environnement dans lequel cela se déroule. Pour cela, nous nous appuyerons à la fois sur la « carte de navigation professionnelle »² défini par Guy LE BOTERF mais également sur « la posture et le positionnement professionnel dans une démarche de développement »³ comme le décrivent Rachel CHAMLA et Evelyne SIMONDI. C'est cette « perception lucide » de l'environnement institutionnel, local, national et européen qui va nous permettre de mieux cerner les effets et les enjeux de la mise en œuvre de la réforme sur la formation de Moniteur Educateur à l'IRTS de la Réunion.

Travaillant en tant que formatrice depuis 9 ans dont 7 en qualité coordonatrice de promotion ME, nous avons mesuré, dans le contexte actuel, l'importance de communiquer afin de

² Guy LE BOTERF, IRTS de la Réunion Mai 2007, *Développer les compétences par l'alternance dans le parcours de professionnalisation*

³ Rachel CHAMLA, Evelyne SIMONDI, Posture et positionnement professionnel dans une démarche de développement et Projet, évaluation et développement in *Se former en développement social local*, Jean Marie GOURVIL et Michel KAISER, DUNOD 2008,

donner une meilleure visibilité à notre pratique. Ce travail de formalisation nous amène aussi à capitaliser notre expérience, et à la confronter à d'autres dans l'optique de la faire évoluer.

Cet échange au sein d'une communauté internationale de formateurs, chercheurs et intervenants sociaux nous donne l'opportunité de faire part de notre réflexion, de nous situer face à l'actualité proluxe dans le champ de la formation en travail social, contribuant ainsi à la consolidation de notre identité professionnelle de formateur.

1-2 Propres à l'IRTS de la Réunion et à l'environnement local

« L'année 2007 a été celle du démarrage de profondes mutations. Nous nous sommes engagés dans un vaste chantier où nous devons mener de front de nombreux ouvrages mais nous n'avons pas le choix »⁴. Une de nos priorités était de « promouvoir une culture de l'innovation, de l'expérimentation, de l'évaluation. »⁵ ... Cela « suppose des convictions fortes, une perception lucide, optimiste et constructive de l'avenir, une volonté d'engagement et la mobilisation des ressources de l'Institut. »⁶

Les enjeux sont en effet de taille pour l'IRTS de la Réunion qui doit à la fois être acteur dans la politique régionale des Formations en travail social et moduler ses offres de formations en fonction des nouvelles données.

Cette ouverture de l'Institut est nécessaire et vitale afin de ne pas « renforcer un certain conformisme professionnel » et d'éviter de « nourrir le sentiment d'une sclérose de centres pas suffisamment ouverts sur l'extérieur » comme le souligne une ancienne formatrice dans l'article d'Emmanuelle VIGAN(2008)⁷.

Le territoire de l'Ile de la Réunion, au 31-12- 2006, la DRASS a recensé « 230 Moniteurs Educateurs en activités »⁸

⁴ Monique GIRIER (2007), IRTS de la Réunion, 2007, *Rapport d'activité*

⁵ idem

⁶ idem

⁷ Emmanuelle VIGAN,(2008), Comment réformer les formations sociales, *Le journal de l'action social*, Avril, p.10 à 13

⁸ DRASS (2007) *Etudes prospectives des métiers du social à la Réunion- Zoom sur les métiers d'aide à la personne*, p.31

Concernant la formation de Moniteurs- Educateurs, l'enquête menée en 2006 sur *Les formations aux professions sociales à la Réunion* a mis en évidence « une augmentation des effectifs en 5 ans »⁹, soit 42 Moniteurs Educateurs en 2001-2002 et 83 en 2006-2007.

La décentralisation, avec le transfert de compétences de l'Etat à la Région, a eu un effet sur la démarche pédagogique dans la formation de ME, notamment au niveau de l'alternance et des temps de stage. Les textes au niveau de CAFME prévoyaient 7 mois de stages au total. A l'IRTS de la Réunion, les ME effectuaient des stages d'une durée totale de 11 mois.

Il fallut donc se conformer aux textes et aux directives en proposant les temps de stage réglementaires. Afin de garder la même amplitude du temps de formation, nécessaire selon notre équipe pour la maturation professionnelle des apprenants, nous avons introduit des « semaines blanches » où l'apprenant n'était ni en stage ni en regroupement, en référence au tableau récapitulatif des regroupements et des périodes de stage. Il nous a paru judicieux de poser la semaine blanche à chaque fois avant une échéance importante dans la formation, qu'il s'agisse de la mise en stage ou des écrits en formation.

Nous avons également fait le choix de moduler la durée des semaines de stage afin de ne pas dépasser les 980h prévues. Cela a fait l'objet d'une convention spécifique propre à la formation de ME.

La démarche en 3 étapes¹⁰ initiée à l'IRTS de la Réunion a préparé le terrain au partage des responsabilités dans la co-évaluation des apprenants. Les bilans d'étape se faisaient soit à l'IRTS soit sur site à la demande des terrains, en présence du formateur de terrain et du formateur référent de l'IRTS.

Plus clairement pour une structure accueillant un apprenant en première année de formation, il y avait 2 moments de co-évaluation : le bilan d'étape 1 (1h30) et la visite de stage (2h30) qui mobilisait une équipe plus élargie. Soit 4h au total.

Pour une structure accueillant un apprenant en deuxième année de formation, il y avait aussi 2 moments de co-évaluation à travers le bilan d'étape 2(2h30) et la bilan d'étape 3 (2h30), soit 5h au total.

⁹ DRASS, N°8 Aout 2008, Infos Réunion Etudes et Statistiques

¹⁰ *Schéma du parcours de professionnalisation ME : la démarche d'alternance en 3 étapes* p1

2 – Rénovation du parcours de professionnalisation

2-1 Les épreuves sur site

La réforme du DEME instituant les épreuves de certifications en cours de formation, notamment les épreuves sur site, devait s'inscrire dans ce schéma préétabli. Il s'agissait pour nous à la fois de préserver la nature de la formation ME tout en prenant en compte l'aspect chronophage que pouvait impliquer cette démarche. C'est en ce sens que nous avons opté pour un schéma¹¹ associant les épreuves sur site et les bilans d'étape 2 et 3 au cours de la 2^{ème} année de formation. Les bilans d'étape se déroulant cette fois ci systématiquement sur le site de stage.

Concrètement la détermination de la note finale du DC 3 incluait l'évaluation de l'épreuve sur site, le bilan d'étape et des évaluations.

De façon concertée entre le centre de formation et le site de stage, l'entretien de l'épreuve sur site (45mn) se déroulait au plus tard une semaine avant la date fixée pour le bilan d'étape (2h). La détermination de la note finale (30mn) se faisait consécutivement au bilan d'étape.

Soit 4h15 consacré par le terrain pour chaque épreuve de certification en cours de formation avec épreuve sur site. Si pour le terrain, le temps consacré à l'évaluation proprement dite n'a pas augmenté, le temps nécessaire à la préparation et à l'appropriation des référentiels a été difficilement quantifiable et dépendait des expériences d'accompagnement des professionnels concernés..

Les espaces d'échanges entre les acteurs de la formation ME ont été largement consacrés à la présentation des modalités de certification du DEME et du protocole mis en place par l'IRTS, organisateur des épreuves de certification en cours de formation. Ces espaces d'échanges nous ont également permis de constater que le fait d'être jury pour l'épreuve sur site, n'allait pas de soi pour certains d'entre eux. Le fait d'être nommé jury a contribué à une meilleure prise de conscience de la responsabilité qui leur incombait.

¹¹ Schéma du parcours de professionnalisation ME : la démarche d'alternance en 3 étapes et la réforme du DEME p3

2-2 Une conception réflexive et un modèle participatif : le Projet d'Action Educative

Lors d'une rencontre entre les acteurs de la formation ME, au cours de notre 2^{ème} année de pratique auprès de formation ME, un formateur de terrain avait trouvé limitée l'approche par rapport aux techniques éducatives qui était selon lui trop centré sur l'acquisition de la technique en elle – même et pas assez sur l'aspect relationnel, l'adaptation à opérer selon le type de public. Certains formateurs de terrain présents trouvaient dommage qu'il n'y ait plus les techniques éducatives délocalisées en internat animées par les formateurs de l'IRTS, qui avaient été pour eux des temps riches en enseignement sur le « vivre ensemble », et les avaient mobilisés en tant qu'apprenant sur autour d'un projet collectif.

C'est sur la base de ces pratiques existantes que nous avons rénové le parcours de professionnalisation des ME en mettant l'accent sur la participation des apprenants.

Ces remarques ont impulsées notre réflexion sur les techniques éducatives et leur place dans la pratique du ME, dans la formation de ME.

D'autre part, nous avons constaté que la démarche de formation de ME était quelque peu empreinte de l'approche universitaire. Hors préparant à un diplôme de niveau IV, nous pensions que les ME, généraliste de l'éducation spécialisée, devaient davantage être outillés pour travailler dans la proximité avec le public qu'ils avaient pour mission d'accompagner. Cette relation de proximité nécessite une réflexion sur la posture et l'attitude professionnelle afin d'avoir le positionnement adéquat selon les situations.

Dans la déconstruction de la formation, les acteurs de la formation ME avaient noté que l'élaboration, la mise en œuvre et l'évaluation d'un projet d'action éducative à destination d'un groupe était l'un des objectifs fort de la 2^{ème} année de formation.

Ce PAE mobilisait en effet les compétences cœur de métier du ME. Il s'agissait alors pour l'équipe d'envisager une démarche pédagogique permettant aux apprenants progressivement de s'approprier la démarche de projet, en s'appuyant sur les médiations éducatives. C'est en ce sens que les cinq techniques éducatives¹² prévues dans le parcours de professionnalisation, sont devenues l'axe central de la formation avec les contenus sur l'observation et la psychopédagogie de la vie quotidienne.

La première technique éducative se déroulait en début de formation, après quatre semaines de regroupement. Outre les apports de la technique en elle-même, elle avait pour objectif de permettre aux apprenants de mieux se connaître entre eux, de favoriser une dynamique de groupe, le nombre d'apprenants étant de 15 par groupe maximum.

¹² Voir schéma 2 du parcours de professionnalisation des ME : démarche pédagogique autour des médiations éducatives

La deuxième technique éducative était prévue courant mars avant le bilan d'étape 1. Pour rappel, l'objectif de l'étape 1 était de permettre aux apprenants de se positionner au regard du métier. Le choix de faire cette 2^{ème} technique éducative en internat était l'occasion de se confronter aux différents aspects du métier : le travail en équipe, la vie de groupe, la gestion d'activité, la gestion de conflit... Elle était animée par 2 formateurs de l'IRTS intervenant auprès des ME. S'appuyant sur des mises situations simulées à partir de fiches inductives¹³, au cours de cette semaine en internat, les apprenants ont joué les rôles d'encadrant, de public et d'observateur. Les retours collectifs sur les mises en situations ont favorisé une prise de conscience de l'importance de la posture et de l'attitude professionnelle, de la diversité des pratiques...

La troisième technique éducative était prévue en fin de première année. Elle portait sur l'approfondissement de la 1^{ère}. La cinquième a lieu en fin de formation. Elle permettait aux apprenants, après les échéances liées à la remise des documents pour le CAFME ou le DEME, de remobiliser la dynamique de groupe mise à mal par les inquiétudes face à l'approche des examens.

La quatrième technique éducative, prévue fin novembre de la 2^{ème} année de formation s'intitulait également Projet d'Action Educative Grandeur Nature. En nous appuyant sur le modèle participatif, nous avons expérimenté une approche qui s'est affinée au cours des années. Chaque promotion devait proposer un projet collectif répondant à des besoins restant à définir selon le public et le partenaire choisi, à leurs attentes, aux exigences de la formation.

Le processus engagé dans cette démarche laissait aux apprenants toute la marge d'acteurs de leur formation, inscrit dans une réalité qu'ils devaient prendre en compte. L'écriture de ce projet, sa mise en œuvre et son évaluation les confrontent à des situations multiples et complexes qu'ils doivent gérer collectivement.

Les temps de régulation autour du Projet d'Action Educative Grandeur Nature sont importants et ont nécessité la mise en place d'un comité de pilotage.

A travers ce processus, les apprenants ont pu « Etre capable d'identifier des problèmes, d'imaginer et de mettre en œuvre des solutions et d'en assurer le suivi sont des compétences qui définissent assez bien ce que l'on entend généralement par professionnalisme... » Si D. SIDABARAMPOULLE¹⁴ parle ici de la création d'un portail en ce qui nous concerne, il

¹³ Alain ASTOURIC, Chronique Sociale 2007, *Réussir vos interventions en formation. Les fondamentaux de la pédagogie d'adultes*

¹⁴ D. SIDABARAMPOULLE (2005) L'instrumentation des pratiques réflexives dans la formation en travail social à la Réunion in *Revue Internationale des technologies en pédagogie universitaire*.

s'agit davantage de formaliser une démarche que nous avons impulsée à la demande des apprenants.

« L'approche réflexive substitue à la prescription et à la rigidité de la méthode la construction collective d'une grammaire des pratiques permettant à la fois une responsabilisation de chacun dans l'élaboration de réponses à situations problèmes(empowerment) et le maintien d'une cohérence d'ensemble, condition nécessaire à une action collective coordonnée. »¹⁵

Conclusion

La mise en œuvre de la réforme implique tous les acteurs de la formation. La responsabilité partagée entre l'espace de formation pratique et l'espace de formation théorique est maintenant actée.

L'approche de la formation par les compétences nous oblige à faire évoluer nos pratiques de formateur en rénovant ou innovant. C'est ce que nous avons voulu partager à travers cette communication.

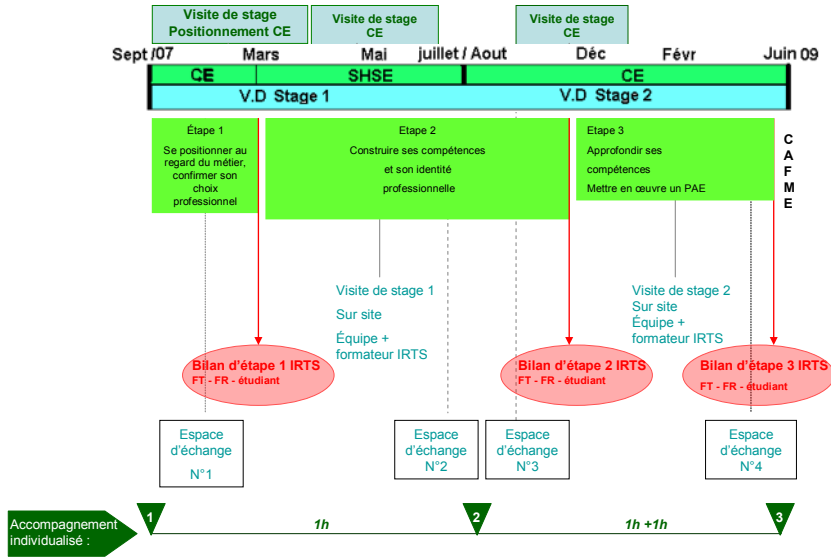
De notre place de formateur, à l'intérieur de l'Institut qui nous emploie, nous avons aussi un rôle à jouer afin de ne pas dénaturer le métier de ME auquel nous préparons et d'anticiper sur ses évolutions en concertation avec les partenaires concernés.

Une analyse plus fine après la fin de cette première session DEME en juin 2009 reste à faire, en intégrant les points de vue de chaque acteur.

¹⁵ D. SIDABARAMPOULLE (2005) L'instrumentation des pratiques réflexives dans la formation en travail social à la Réunion in *Revue Internationale des technologies en pédagogie universitaire*.

SCHEMA DU PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION ME

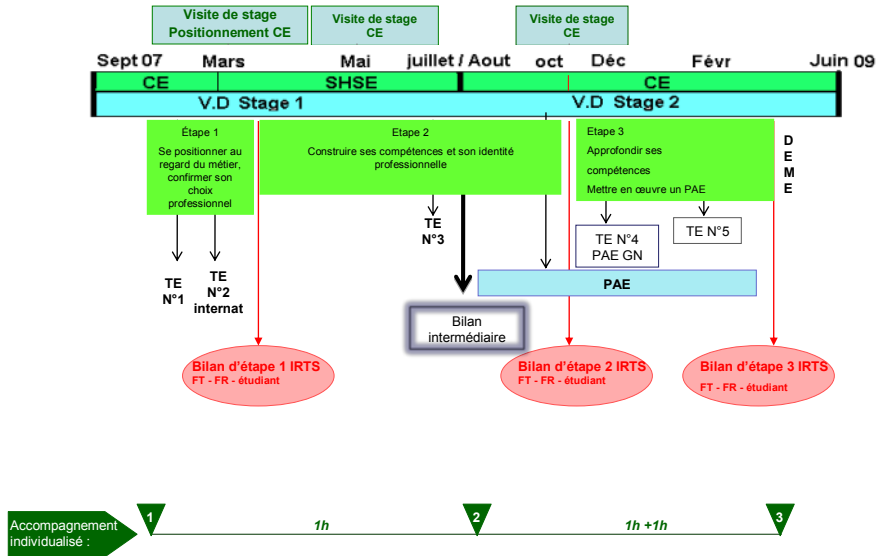
PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION MONITEUR EDUCATEUR



IRTS Réunion : Démarche d'alternance en 3 étapes

1

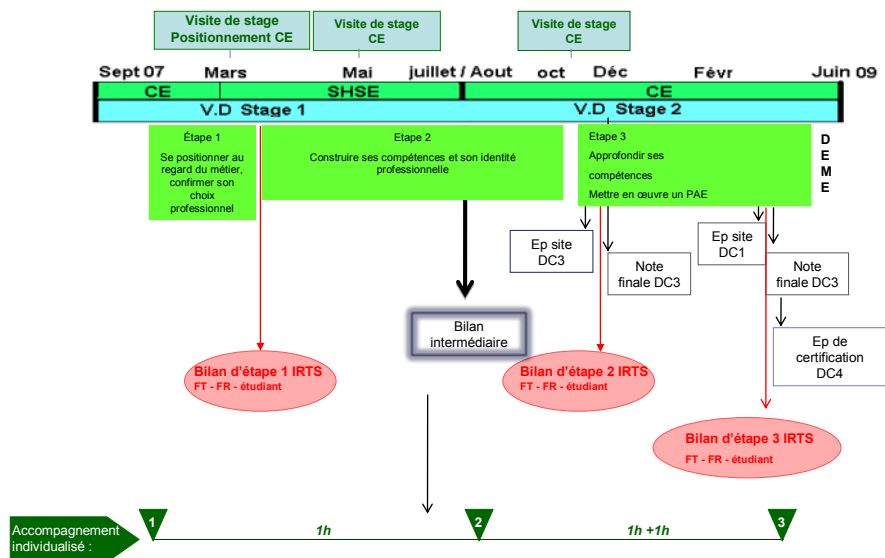
PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION MONITEUR EDUCATEUR



IRTS Réunion : Démarche pédagogique autour des médiations éducatives

2

PARCOURS DE PROFESSIONNALISATION MONITEUR EDUCATEUR



IRTS Réunion : démarche d'alternance en 3 étapes et réforme du DEME 3