

L'attribution d'aide financière aux personnes surendettées

COMMUNICATION FAITE AU COLLOQUE
DE L'AIFRIS
PAR SOPHIE RODARI,
PROFESSEURE À LA HETS



SOR, Genève, 5.07.2011

Organisation de la communication

- Présentation des chercheuses;
- Contexte général et origine du projet;
- Eléments essentiels du projet de recherche;
- Discussion avec le public.

SOR, Genève, 5.07.2011

Présentation des chercheuses

Dr Laurence Bachmann,
sociologue, chercheuse
aux études genre,
Université de Genève



Sophie Rodari,
sociologue et assistante
sociale, professeure HES,
HETS



SOR, Genève, 5.07.2011

Contexte suisse

- Un contexte économique et social marqué par le chômage de longue durée et une réduction linéaire et ciblée des prestations sociales;
 - Les questions d'argent prennent aujourd'hui une nouvelle ampleur en raison du surendettement important d'une partie croissante de la population;
 - Les politiques publiques répondent partiellement aux conséquences sociales individuelles et collectives du surendettement;
 - Les professionnel-le-s ont besoin de formation continue pour soutenir leur action. La recherche doit combler des lacunes dans ce domaine d'intervention.

SOR, Genève, 5.07.2011

Des connaissances lacunaires

- En CH, *pas* de statistiques indépendantes concernant le surendettement des ménages;
- Les liens entre précarité et surendettement à enrichir par la réalisation d'études qualitatives;
- Les questions d'argent abordées de manière *implicite* par les sciences sociales dans des études sur la pauvreté, le chômage ou l'aide sociale;
- Pas d'étude qualitative réalisée en Suisse romande sur les modalités d'intervention des assistant-e-s sociaux/ales et leurs effets en matière de lutte contre le surendettement.

SOR, Genève, 5.07.2011

Un matériel empirique à décortiquer

- Etudes de cas réalisées par les étudiant-e-s dans les stages et les cours, mémoires de fin d'études et des situations présentées par les professionnel-le-s dans les formations continues;
 - L'argent tient une place très importante comme *clé de lecture* des parcours, des problématiques et comme *grille d'analyse* pour l'intervention ;
 - Les assistant-e-s sociaux/ales témoignent à travers leur action des *ambivalences* des aides individuelles à la personne. L'attribution des aides est conditionnée aux :
 - × *Normes* sociales et juridiques prescrites qui fondent la solidarité organisée;
 - × *Contrôle* moral et social de l'argent destinés aux « pauvres ».

SOR, Genève, 5.07.2011

Un projet de recherche

- Projet de recherche élaboré par Sophie Rodari, HETS et Laurence Bachmann, Université de Genève;
- Dépôt FNS le 1^{er} octobre 2011;
- Notre étude porte sur le processus d'attribution d'aide financière en Suisse romande;
- Notre attention se porte sur la pratique professionnelle d'un-e acteur/actrice central-e du dispositif d'aide: l'assistant-e social-e;
- Terrain: des services sociaux polyvalents et spécialisés, publics et privés, de Suisse romande.

SOR, Genève, 5.07.2011

Etat des savoirs

- La réduction et le ciblage des prestations
 - ✦ Un contrôle accru des aides financières remises par les AS: une surestimation de l'impartialité des chiffres qui conduit parfois à des décisions arbitraires (Fassin, Murad, Tabin, Warin) ;
 - ✦ Un contrôle accru des actes des bénéficiaires, en particulier de leur gestion budgétaire. Le budget nouvel outil pour travailler son agentivité dans le cadre des politiques d'activation (Cambier, Guérin, Perrin-Hérédia, Siblot).
- Le pluralisme des critères et des registres d'action
 - ✦ Les critères d'attribution de l'aide (juridiques, sociaux, moraux) font appel à la mobilisation des personnes (Boltanski, Dubet, Fassin, Fustier, Lahire);
 - ✦ Les thèses accidentologiques légitiment un ordre social injuste (Guérin, Perrin-Hérédia).

SOR, Genève, 5.07.2011

Etat des savoirs

- Les évaluations sont structurées par le genre et l'origine sociale
 - ✦ La mobilisation des ressources et leur usage repose sur une socialisation différenciée entre H et F (Siblot, 2006);
 - ✦ Les publics en difficulté sont tous abordés sous le registre de l'activation, mais les sphères d'activité mobilisées sont distinctes selon le sexe des usager-ère-s (Bessin, 2009);
 - ✦ L'origine sociale et la trajectoire des AS influence les critères moraux d'action : morale d'épanouissement/morale d'autorité (Serre, 2009).

SOR, Genève, 5.07.2011

Objectifs de recherche

- **Deux temps:**
 - 1) se situer du point de vue des AS (niveau des interactions)
 - 2) situer le point de vue des AS dans les rapports sociaux (de genre, de classe) et le contexte culturel (d'individualisation)
- **Temps 1**
 - *Saisir le sens* que les AS attribuent à l'évaluation: gratifications, difficultés rencontrées dans le cadre d'une relation d'aide;
 - *Saisir le pluralisme* des critères d'évaluation/ des registres d'action : juridiques, sociaux, moraux;
 - *Saisir les tensions* morales / les contradictions entre les différents critères d'évaluation.

SOR, Genève, 5.07.2011

Objectifs de la recherche

- **Temps 2**
 - *Saisir l'influence du genre* dans les processus d'évaluation: projection de représentations genrées sur la personne endettée;
 - *Saisir l'influence des rapports de classe* dans l'attribution des aides financières: imposition de la norme d'autonomie par exemple;
 - *Saisir l'influence du genre et de l'origine sociale* (classe) des AS sur la prise en charge à partir de leurs profils et de leur parcours.

SOR, Genève, 5.07.2011

Modalités d'investigation

- Analyse de dossiers « exemplaires »: situations impliquant une gestion financière ;
- Entretiens semi-directifs: questionnement sur les pratiques;
- Des observations in situ: processus de décision d'attribution d'aide lors des colloques.

SOR, Genève, 5.07.2011

Conclusion et discussion

- **Echange avec le public**

- La personne surendettée est stigmatisée en Suisse. Supplante-t-elle la figure de l'assisté, du chômeur... aussi chez vous?
- Les AS sont un-e des acteur/trice-s centraux/ales de l'action sociale en Suisse. Comprendre leur rapport à l'argent des bénéficiaires favorisera-t-il l'efficacité professionnelle?
- Des projets de recherche similaires existent-ils?

- **Contact:**

- sophie.rodari@hesge.ch
- laurence.bachmann@unige.ch

SOR, Genève, 5.07.2011