

6^e Congrès de l'Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale

Le recours aux approches réflexives dans les métiers relationnels : modélisation des conceptions de la réflexivité

Auteures : Jessie Caron et Isabelle Chouinard

Transformations dans le monde du travail et appel à la réflexivité des professionnels

Les transformations survenues dans le monde du travail ces dernières décennies ont accru les exigences d'évaluation des productions des professions. Or, pour les professions comportant une dimension relationnelle, le fait de rendre compte de manière concrète de la spécificité professionnelle de leur intervention s'avère un exercice ardu pour bon nombre de professionnels. Cette caractéristique pose en outre un défi particulier aux unités de formation qui doivent tout à la fois s'assurer d'un enseignement qui témoigne de la complexité de celles-ci et du développement, chez les futurs professionnels, de compétences professionnelles leur permettant de faire face aux défis actuels liés à l'exercice de leur pratique. Pour favoriser une meilleure compréhension des mécanismes régulant ces professions professionnelles, le recours à des dispositifs d'analyse des pratiques professionnelles (Mazereau, 2013) ainsi qu'à des approches réflexives se voient de plus en plus valorisés. Proposée comme un outil permettant d'évaluer de façon continue son action professionnelle (Demailly, 2008), de favoriser la capacité des acteurs à s'adapter aux différentes transformations des conditions de travail et d'assurer le développement de compétences professionnelles chez les futurs agents, la réflexivité apparaît essentielle au processus d'autonomisation des professionnels au regard de leur pratique.

Cette incitation à la réflexivité dans les milieux de travail et dans le champ de la formation aux métiers relationnels, ainsi que le foisonnement des travaux actuels sur le sujet ne sont cependant pas sans entraîner un certain nombre de questionnements. Il apparaît que les approches réflexives ne se révèlent pas toujours définies ou appuyées conceptuellement (D'Cruz, Gillingham et Melendez, 2007), se réfèrent à des sens souvent bien différents et sont utilisées dans des contextes très variés (Mazereau, 2013). Que savons-nous exactement de la réflexivité? En quoi le recours aux outils et approches réflexifs contribue-t-il à l'efficacité des interventions? De quelle façon la réflexivité peut-elle soutenir une meilleure compréhension des pratiques professionnelles? C'est dans le but de fournir quelques des éléments de réponse à ce type d'interrogations que des chercheurs de l'ERAPP se sont intéressés à la façon dont est conçue la réflexivité dans le cadre de quatre métiers relationnels.

6^e Congrès de l'Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale

Le recours aux approches réflexives dans les métiers relationnels : modélisation des conceptions de la réflexivité

Auteurs : Jessie Caron et Isabelle Chouinard

Une analyse de la documentation scientifique portant sur la réflexivité

Afin de mieux saisir les divers usages et composantes de la réflexivité, une analyse de la documentation scientifique sur le sujet a été réalisée. Ce sont plus précisément les travaux issus du travail social, des sciences de l'éducation, des sciences infirmières et de la psychologie qui ont été ciblés. Un total de 744 textes a constitué le corpus des données analysées. La distribution des écrits selon les champs professionnels est répartie comme suit : 224 articles ont été retenus en travail social, 279 en sciences de l'éducation, 62 en sciences infirmières et un nombre de 179 textes a représenté la psychologie. Compte tenu du nombre de textes retenus, l'analyse s'est focalisée uniquement sur les résumés des articles. Trois sous-objectifs ont dès lors guidé l'analyse de ces derniers. D'abord, la structure narrative des articles a été identifiée et ce, dans le but de situer le propos des auteurs dans le cadre de travaux de recherche, d'écrits normatifs ou de récits de pratique professionnelle. Ensuite, la façon dont est conçue la réflexivité dans les articles a été relevée. Les définitions de la réflexivité ou encore les termes utilisés pour la décrire ont alors suscité l'attention des chercheuses. Enfin, les finalités accordées à la réflexivité ont été analysées. Tel qu'il sera permis de l'observer subséquemment, les résultats de l'analyse permettent d'actualiser les façons de concevoir, de définir et d'utiliser la réflexivité dans les métiers relationnels ciblés.

La réflexivité en travail social : se développer à travers une pratique multiréférencée et éclectique

La quasi-totalité des textes ayant constitué le corpus des données en travail social a abordé la réflexivité à partir de récits de vie professionnelle ou académique. Si quelques articles ont fait état de résultats de recherche, ceux-ci se sont surtout intéressés à l'utilisation de diverses approches ou outils réflexifs dans le cadre de la formation, précisément dans le processus de stage, ou des milieux de pratique. La pluralité des normes et contextes de pratique, des perspectives théoriques et des savoirs dans lesquels s'inscrit le travail social constitue la trame sous-tendant la réflexivité dans ce domaine. Grâce au recours à divers outils réflexifs dans le cadre de la formation, les étudiants sont amenés à réfléchir, à partir de leur expérience personnelle, de leurs valeurs et de leurs affects, à leur développement professionnel. Les

6^e Congrès de l'Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale

Le recours aux approches réflexives dans les métiers relationnels : modélisation des conceptions de la réflexivité

Auteures : Jessie Caron et Isabelle Chouinard

dimensions de la pratique professionnelle du travail social se voient ainsi analysées d'un point de vue individuel et selon le filtre de la psychoaffectivité propre à chacun. La réflexivité se révèle alors conçue comme un moyen, pour l'étudiant, comme pour le travailleur social établi, de se projeter personnellement dans un univers professionnel difficile à appréhender et à saisir rationnellement.

La réflexivité dans les sciences de l'éducation : développer sa compétence professionnelle

Dans le champ de l'éducation, il est apparu que les écrits recensés ont majoritairement fait état de résultats de recherches ayant porté sur l'utilisation d'approches réflexives dans le cadre de la formation des maîtres, dont le point culminant réside dans les stages en milieux de pratique. De nombreux articles ont ainsi porté sur la description de la mise en œuvre de diverses démarches à caractère réflexif auprès d'étudiants en éducation et sur leur efficacité conséquente dans la formation à l'enseignement. Si la réflexivité en travail social s'est révélée davantage liée au déploiement du soi existentiel dans la pratique, elle concerne plus directement le soi professionnel chez les futurs enseignants. Très liée à l'individu même qui exercera la pratique enseignante, la réflexivité est considérée comme un attribut à acquérir. En ce sens, cette dernière constitue une compétence professionnelle en bonne et due forme, au même titre que la maîtrise des savoirs didactiques et disciplinaires essentiels à l'exercice de la profession.

La réflexivité en sciences infirmières : s'adapter aux contraintes institutionnelles de la pratique

À l'instar des écrits en sciences de l'éducation, la majorité des textes ayant constitué le corpus d'analyse en sciences infirmières a présenté des résultats de recherches sur le recours à des approches réflexives dans les milieux de pratique et dans la formation. Ces articles ont cherché à démontrer comment le développement de la réflexivité chez les étudiants dans le domaine et chez les professionnels déjà en exercice devient nécessaire à l'affirmation du rôle clé de l'infirmière dans le champ de la santé, particulièrement dans un contexte où la productivité, l'efficacité et la rationalité des interventions sociosanitaires sont préconisées. En ce sens, la réflexivité s'avère considérée comme une fonction dans l'agir professionnel de l'infirmière, laquelle incite à de constantes réflexions sur son rôle à travers les multiples situations et problématiques émergentes.

6^e Congrès de l'Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale

Le recours aux approches réflexives dans les métiers relationnels : modélisation des conceptions de la réflexivité

Auteures : Jessie Caron et Isabelle Chouinard

La réflexivité en psychologie : maîtriser un savoir disciplinaire

La structure narrative des articles répertoriés dans le champ de la psychologie prend essentiellement la forme de présentations de résultats issus de recherches à caractère fondamental sur la réflexivité en tant que concept. Considérée en termes de composante d'une théorie d'inspiration psychanalytique, la réflexivité comme objet des écrits scientifiques dans ce domaine se voit définie, présentée et explicitée à partir des fondements théoriques qui l'encadrent et structurent son application clinique. Contrairement aux trois domaines professionnels précédents, la réflexivité en psychologie se réfère d'abord et avant tout à un savoir disciplinaire ayant des assises théoriques bien développées. Elle se conçoit dès lors comme un processus de mise à distance d'un objet par nature inconscient ou semblant aller de soi à l'individu qui nuit à son équilibre. Selon cette perspective, la réflexivité relève d'une approche théorique à visée thérapeutique utilisée dans le cadre de la relation entre le professionnel et l'utilisateur.

La réflexivité au cœur des pratiques professionnelles : quels enjeux pour les métiers relationnels?

L'analyse des écrits scientifiques permet de constater que la réflexivité renvoie avant tout à la façon dont le professionnel comprend, négocie et opérationnalise les divers savoirs qui constituent la pratique qu'il est amené à accomplir dans des milieux de travail aux conditions souvent pénibles. Le déplacement du rôle des professions relationnelles dans la construction de référents professionnels clairs vers la responsabilisation des acteurs qui l'exercent sur le terrain à incarner ces référents ajoute encore à leur difficulté à élucider et à décrire une pratique reposant sur une dimension relationnelle essentielle. Puisqu'elle incite à une analyse constante de son action et à une rationalisation de l'expérience professionnelle d'un acteur, la réflexivité faciliterait l'évaluation de l'efficacité des pratiques professionnelles. En ce sens, la réflexivité apparaît combler les zones d'ombre, les flous conceptuels, les dichotomies classiques entre théorie et pratique, les difficultés de certaines professions à concevoir et à énoncer l'essence de

6^e Congrès de l'Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale

Le recours aux approches réflexives dans les métiers relationnels : modélisation des conceptions de la réflexivité

Auteurs : Jessie Caron et Isabelle Chouinard

leurs pratiques. Pourtant, dans le cadre des métiers relationnels, le pilier des pratiques professionnelles repose sur un processus de transformation de rapports au monde, que ceux-ci soient symbolisés par un rapport à la norme sociale chez le travailleur social, par un rapport au savoir pour l'enseignant, par un rapport à la santé chez l'infirmier ou encore par un rapport à soi chez les psychologues. Afin de garantir le développement de cette capacité à concevoir la transformation de rapports au monde, entendue comme une médiation fondamentale (Chouinard, Couturier et Lenoir, 2009), au cœur de sa pratique professionnelle, il importe pour les métiers relationnels de chercher à objectiver cette spécificité de manière à la poser en objet d'étude, de discussion et de réflexion. Ceci constitue en réalité la condition d'une véritable professionnalité dans les métiers relationnels (Lenoir. 1993).

6^e Congrès de l'Association internationale pour la formation, la recherche et l'intervention sociale

Le recours aux approches réflexives dans les métiers relationnels : modélisation des conceptions de la réflexivité

Auteures : Jessie Caron et Isabelle Chouinard

Bibliographie

- Chouinard, I., Couturier, Y. et Lenoir, Y. (2009). Pratique de médiation ou pratique médiatrice? La médiation comme cadre d'analyse de la pratique professionnelle des travailleurs sociaux. *Nouvelles pratiques sociales*, 21(2), 31-45.
- D'Cruz, H., Gillingham, P. et Melendez, S. (2007). Reflexivity, its Meanings and Relevance for Social Work: A Critical Review of the Literature. *British Journal of Social Work*, 37, 73-90.
- Demailly, L. (2008). *Pratiques de la relation. Approche sociologique des métiers et activités professionnelles relationnelles*. Villeneuve d'Ascq : Presses Universitaires du Septentrion.
- Lenoir, Y. (1993). Entre Hegel et Descartes: de quels sens peut-il être question en didactique? In P. Jonnaert et Y. Lenoir (dir.), *Sens des didactiques et didactique du sens* (p. 29-99). Sherbrooke: Éditions du CRP.
- Mazereau, P. (2013). Réflexivité et formations professionnalisantes à l'université : enjeux épistémologiques et pragmatiques. *Les Sciences de l'éducation – Pour l'Ère nouvelle*, 46(2), 7-7.