

Les politiques de transfert conditionné de revenus et l'insertion professionnelle féminine dans les territoires ruraux et périurbains – étude de cas dans la région du Douro, Portugal

Pedro Gabriel Silva
Octávio Sacramento
Hermínia Gonçalves
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

1. Introduction

Cette communication est fondée sur une recherche conduite dans la région des Vignobles du Douro, Portugal. Elle fait partie d'un projet international consacré à l'étude de l'exclusion sociale et au travail des femmes après la crise de 2008. Dans ce cadre, nous avons développé le micro-projet *Stratégies de résilience de femmes et de familles affectées par la crise – études de cas dans la région de Vila Real*, à l'aide d'entretiens approfondis et de la collecte d'histoires de vie de trois femmes qui ont vécu ou qui vivent en situation de vulnérabilité sociale, prises dans les filets du travail précaire et du chômage, bénéficiant du Revenu Minimum d'Insertion (RSI) dans les cantons de Vila Real, Alijó et Peso da Régua. Les femmes interviewées, en 2014, étaient âgées de 50, 52 et 59 ans et présentaient des profils sociologiques différents: la première était divorcée, mère de deux filles et grand-mère de deux enfants, cohabitant alors avec ses parents âgés dans un village isolé du canton de Peso da Régua; elle n'a été scolarisée que quatre ans, a travaillé plus de trente ans dans le vignoble et est limitée physiquement en raison de la dureté des tâches agricoles. La deuxième est une mère de deux enfants, adultes, habitant à Alijó; elle a étudié durant neuf ans, bénéficiant, depuis 1996, du premier programme de revenus conditionnés (Le Revenu Minimum Garanti); en 2012, elle a intégré le cadre du personnel d'une institution privée de soins, ne bénéficiant plus du RSI. Le troisième cas est celui d'une mère de trois enfants (deux étudiants universitaires et une troisième titulaire d'une maîtrise, mais sans travail stable); elle a quatre années de scolarité, habite à Vila Real et a vu sa situation économique s'aggraver après son divorce, en 2007; depuis 2012, elle bénéficie du RSI.

Le but de ce micro-projet était de connaître les trajectoires des femmes en situation de vulnérabilité sociale et de faiblesse économique, leur relation avec les mesures de transfert de revenus conditionnés et l'impact (positif et négatif) de cela dans leurs vies. L'analyse des perceptions de ces femmes quant à leurs propres itinéraires d'insertion était accompagnée de l'examen des discours autour de la définition et des objectifs du RSI.

2. Les politiques de revenus conditionnés: de l'individuation à l'insertion?

Au Portugal, les politiques de revenus conditionnés et leurs dispositifs, comme le RSI, constituent la principale stratégie publique de protection sociale pour résoudre les problèmes de précarité socio-économique et combattre la reproduction intergénérationnelle des cycles de pauvreté (Gonçalves, Silva & Sacramento, 2014; ISS, 2013). Cette stratégie est centrée sur la primauté de l'individuation et de la responsabilisation des publics (Branco, 2009) par un accord dans lequel une partie importante de la responsabilité d'insertion est transférée aux bénéficiaires (au Portugal, les bénéficiaires du RSI sont liés par un Contrat d'Insertion sociale). Les mesures implicites dans le plan d'insertion sociale et professionnelle se traduisent par des transferts de revenus aux individus et leurs familles en situation de vulnérabilité sociale ou en situation de pauvreté. Conditionnés par ce transfert, les bénéficiaires doivent, obligatoirement, s'engager eux-mêmes comme agents actifs de leurs itinéraires d'insertion professionnelle, en cherchant du travail (et en faisant la preuve) tout en fréquentant des cours de formation. Malgré l'existence d'un ensemble complexe de mesures et de mécanismes visant à l'insertion, il manque à ces programmes la souplesse et la capacité d'adaptation aux conditions et aux parcours des bénéficiaires ainsi qu'aux spécificités et aux profils socio-économiques des territoires (Rodrigues, 2010a; Sacramento, Silva & Gonçalves, 2014; Sousa & Hespanha, 2007). L'application du dispositif du RSI est soutenue par un suivi individualisé où les travailleurs sociaux, intégrés dans les agences de

l'État ou au service d'institutions sous contrat, jouent un rôle déterminant. Les travailleurs sociaux évaluent les candidats, diagnostiquent les situations des individus et des familles vulnérables, préparent les Contrats d'Insertion et contrôlent leur exécution.

3. Vivre du RSI et «faire avec» le dispositif: les voix et les représentations des bénéficiaires en brèves notes

A partir des discours des interviewées, on a pu percevoir la manière dont les transformations récentes des services proposés se répercutent sur les publics, déjà démunis, leur vulnérabilité se trouvant renforcée. Par exemple, la fermeture de services d'accueil médical décentralisé, d'écoles et l'arrêt de réseaux de transports publics affectent négativement une partie de la population, précisément celle qui dépend le plus de ce réseau de services sociaux et publics, sans avoir les moyens d'y accéder. Ces moyens et ces structures qui, en théorie, garantissent la cohésion du territoire et limitent les risques d'exclusion sociale, économique et du travail disparaissent, en fait, peu à peu, de l'environnement territorial étudié.

Les discours des interviewées ont permis de comprendre comment certains niveaux de développement du RSI dans la région sont mis en place. Concrètement, leurs voix ont révélé des processus de stigmatisation associés au RSI et à la façon dont les techniciens tendent à assigner le bénéficiaire à une certaine «culture de la pauvreté», en niant ou critiquant certaines manifestations extérieures de bien-être et de consommation. Dans ce sens, les interviewées ont mis à jour des épisodes et des exemples d'actions persécutrices de la part de techniciens qui assuraient leur suivi, et dénoncé une tendance à l'adoption de mécanismes d'assistanat au détriment d'actions centrées sur la mise en valeur des capacités et l'*empowerment*. Nous avons pu percevoir comment certaines conditions de mise en place du RSI et le comportement des techniciens finissent, en pratique, par limiter la capacité d'action et l'autonomie de ces femmes (par exemple, lorsque le règlement limite la réalisation de travaux rémunérés).

La participation des bénéficiaires à la formulation de leurs Contrats d'Insertion (CI) est un autre point central de l'analyse. Aucune des interviewées ne se souvenait des détails de préparation de ce document structurant du dispositif du RSI ni d'avoir été activement associée à la définition des conditions du contrat. A l'image d'un suivi, selon elles, centré par les techniciens sur les aspects bureaucratiques, de même elles se représentaient le CI comme un simple dispositif technique imposé d'en haut. Mais l'un des aspects les plus intéressants observés concerne un des axes centraux de la stratégie d'insertion sous-jacente au RSI: celui de la formation professionnelle comme levier de l'intégration au monde du travail. Dans ce domaine, les témoignages ont permis de déceler un système inefficace de formation professionnelle visant les publics bénéficiaires du RSI dans ce contexte territorial. Dans les cas étudiés, on perçoit que l'auscultation des savoirs et des compétences acquises par les bénéficiaires a été négligée lors de la définition des programmes de formation qu'elles ont dû respecter. L'une des interviewées a suivi des cours aussi divers que: nourrice, broderie, comptabilité et cuisine, qui ne correspondaient guère à son propre parcours scolaire ni à son intérêt pour la viticulture.

Partant des voix de ces femmes, nous avons pu recueillir une idée très claire de l'importance des réseaux familiaux et de la communauté dans la réponse à des situations d'urgence sociale et économique, par une réaffirmation de la société-prévoyance face à un État-Providence en recul.

4. Conclusion

Le discours des bénéficiaires permet de connaître des insuffisances et des conséquences nuisibles du dispositif surtout concernant le déficit d'adaptation au contexte territorial et aux particularités des différents bénéficiaires; il illustre les relations des individus avec les organisations et les agents professionnels responsables de l'accompagnement des dossiers individuels du RSI.

Cette enquête nous a permis d'identifier des fragilités dans l'application du dispositif du RSI dans la région du Douro, dues à: a) des Contrats d'Insertion incohérents et inconséquents; b) un fort contrôle vs. un faible suivi dans le diagnostic et l'ajustement des mesures; c) le caractère paradoxal du RSI en tant que dispositif de réduction des vulnérabilités, mais aussi comme générateur de stigmatisation.

Bibliographie

Branco, F. (2009). Ação social, individuação e cidadania. *Cidades, Comunidades e Territórios*, 17, 81-91

Gonçalves, H. (2011). *Estratégias coletivas de Governação Local no Campo Social*. Dissertação de doutoramento. Salamanca: Universidade Salamanca.

Gonçalves, H., Silva, P. G., Sacramento, O. (2014). Social and labour market integration of women benefitting from social inclusion schemes. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 161, 130-135

ISS (2013), *Guia prático – rendimento social de inserção*, Lisboa: ISS

Rodrigues, E. (2010a). O Estado e as políticas sociais em Portugal. *Sociologia: Revista do Departamento de Sociologia da FLUP*, vol. XX, 191-230

Rodrigues, E. (2010b), *Escassos caminhos: os processos de imobilização social dos beneficiários do rendimento social de inserção*. Porto: Afrontamento

Sacramento, O., Silva, P. G., Gonçalves, H. (2014). Women's burdens. *Procedia – Social and Behavioral Sciences*, 161, 156-162

Sousa, A. & Hespanha, P. (2007). *As políticas sociais ativas e o processo de negociação para a inserção social*. Coimbra