

Congrès de l'AIFRIS, 2017, Montréal

Solidarités en questions et en actes :  
quelles recompositions ?



**Recherche collaborative et recherche-intervention  
comme espaces tiers propices à la solidarité :**  
inclure la perspective et la parole des acteurs

M-Claire Rey-Baeriswyl, professeure à la Haute Ecole de travail social de Fribourg, Suisse

# 1



Etude prospective  
Evolution des besoins en prestations des personnes en situation de handicap et d'addiction et tendances émergentes

### Acteur associatif

→ veut développer sa capacité d'agir collectivement

- Fédérer ses membres sur une perspective commune à défendre
- Interpeller la logique planificatrice étatique et administrative pour devenir partenaire

... Zunder-Sapin, A. Kuntz (RFSM) F.  
Savary (GREA)

2012 - 2013 + 2017

# 2



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Etude préalable à la conceptualisation d'une politique cantonale d'intégration

Recherche mandatée par la Direction de la sécurité et de la justice (DSJ), Bureau de l'intégration des migrant-e-s et de la prévention du racisme et par la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS), Service de l'action sociale, aide aux requérants, du Canton de Fribourg, en Suisse

### Acteur politique / administratif

→ veut développer une coopération avec les acteurs de terrain

- Produire une démarche participative
- Constituer une politique d'intégration

Etude  
G. P  
à la  
avec  
Mas

2016 - 2017



# Participation et implication 1/3

## Types et diversité des acteurs impliqués

- Types : critères de sélection et d'inclusion
  - Accès et mobilisation, motivation
- Dispositif de collaboration co-construit

## Degré d'implication

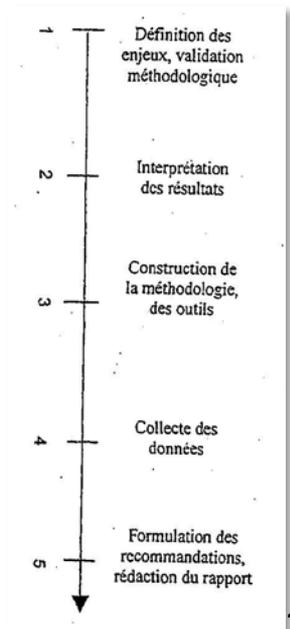
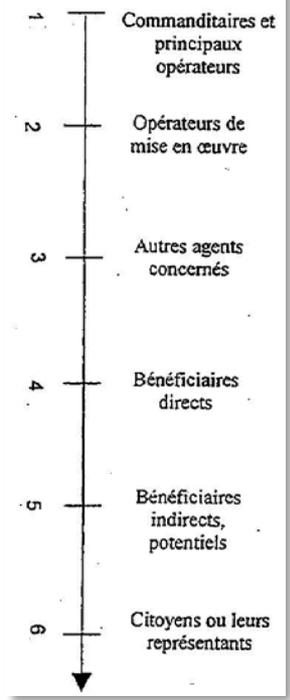
- Types de contribution - compétences requises, degré de contrôle sur le processus d'évaluation (pouvoir), motivations
- Mandats explicites (assignation de tâches et rôles), formations, techniques d'animation

## Moments de l'implication dans les phases de la recherche

- Planification et constitution de l'équipe d'évaluation - définition et délimitation de la recherche - réalisation - diffusion et valorisations

## Effets de l'implication

- Impact sur la capacité d'agir ? Sur les formes de coopération ? Sur la compréhension des enjeux ? sur la connaissance des réalités ?



Cf. Baron, G., 2000, p. 99 et 101, ; Lescarbeau, R., (1990); Jacob, S. (2009)

# Participation et implication 2/3

Recherche-action

Recherche-intervention

Recherche collaborative

Appui à l'auto-évaluation

Recherche coopérative

Recherche-action coopérative

Recherche-action collaborative

## Finalités des évaluations et des recherches participatives

OBJECTIF PRINCIPAL	TYPE D'ÉVALUATION PARTICIPATIVE	AUTEURS	FONCTIONS PRINCIPALES
Politique	Empowerment evaluation	Fetterman, Kafterian et Wandersman, Campbell	Renforcement des capacités, autodétermination
	Transformative- participative evaluation	Gaventa, Tandon et Fernandes, Fals-Borda, Brunner et Guzman	Renforcement des capacités, émancipation, justice sociale
	Inclusive evaluation	Mertens	Prise en compte des groupes marginalisés, changement social
	Évaluation délibérative-démocratique	House et Howe	Prise en compte des valeurs, démocratisation de la décision publique, justice sociale et équité
	Évaluation démocratique	Mc Donald, McTaggart	Évaluation au service du pluralisme, démocratisation de l'évaluation au service d'une citoyenneté informée
Opérationnelle et pratique	Évaluation axée sur les résultats	Patton, Greene, Weiss, Preskill, Cousins, King, O'Sullivan	Utilisation des résultats de l'évaluation, amélioration des programmes et des politiques
	Developmental evaluation	Patton	Amélioration du programme et utilisation des résultats
	Évaluation pratique participative	Cousins et Earl, Ayers	Utilisation des résultats de l'évaluation, appui à la prise de décision et à la résolution de problèmes
	Évaluation axée sur les acteurs	Gold, Birk, Mark et Shotland	Utilisation des résultats
Pluralisme et responsive	Évaluation pluraliste	Monnier	Prise en compte de la pluralité des systèmes de valeurs qui coexistent, utilisation des résultats
	Responsive evaluation	Stake, Abma, Wadsworth	Prise en compte des préoccupations des parties prenantes, utilité des résultats
	Évaluation de quatrième génération	Guba et Lincoln	Prise en compte des valeurs, des constructions psychosociales des acteurs, utilisation des résultats

cadre théorique

Rapport PerEval. S. Jacob. Oc. 2009 tiré du cours de P. Smits HEF-TS octobre. 2012, Bonny, Y., 2015, p. 36-43

Évaluation de 5<sup>ème</sup> génération

# Participation et implication 2/3

## Méthodes et techniques pour faciliter la participation

- méthodologie diversifiée, adaptée, créative, innovante, à chaque phase de la recherche (structure cohérente) → modes de réflexion divers (processus cognitifs), de prise de décision démocratique
- Respect des expertises - confiance et coopération entre les acteurs → partage des responsabilités
- communication permanente et actualisée (mémoire collective sous diverses formes et medias) - diffusion adaptée

## Rôles de l'équipe de recherche

- Rôles (facilitateur, appui technique, agent de coopération, agent de feed-back, catalyseur de ressources, médiateur, conseiller, formateur, médiateur... ..)
- Compétences multiples

Focus group

Enquête Delphi

Forum communautaire

Enquête «cartes postales»

Café du Monde

.....

1



Etude prospective

**Evolution des besoins en prestations  
des personnes en situation de handicap et d'addiction  
et tendances émergentes**

- Identifier les besoins pour les différentes déficiences / addictions
- Explorer les logiques d'accompagnement et les prestations
  - Fournir un outil de réflexion stratégique
  - Consolider le rôle d'acteur associatif partenaire
  - Soutenir la planification cantonale



# Méthodes et implication

## Portraits bilingues des institutions INFRI

→ Approche descriptive des institutions INFRI

Statistiques: Populations accueillies, Mouvements de populations, Personnel d'accompagnement / dotation par secteurs, Infrastructures, Prestations et types d'accompagnements, Cadre d'accompagnement, Cadre institutionnel, Collaborations et partenariats, Cadre juridique, Cadre financier + Appréciation sur les évolutions



QUESTIONNAIRE électronique

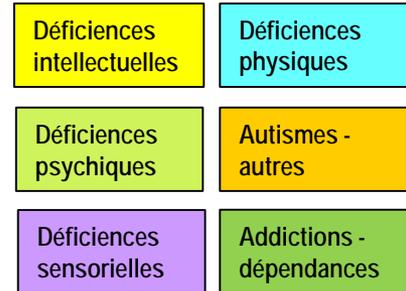


*Livrable 1 :  
synoptique des institutions et des évolutions perçues*

## Enquête prospective

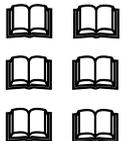
→ Approche analytique de l'évolution des prestations à 5 ans

Tendances émergentes liées aux cadres légaux, administratifs, éthiques et politiques pour ce qui concerne l'évolution des modes d'accompagnement des personnes en situation de handicap et des personnes souffrant d'addictions



Champs spécifiques

Enquête Delphi (expert-e-s)



*Livrable 2 :  
Tendances, évolutions significatives pour les 6 champs - implications pour les institutions*





# Dispositif de collaboration



Canton

Direction de la santé et  
des affaires sociales

Service de la prévoyance sociale

Association fribourgeoise des institutions spécialisées INFRI  
→ 46 institutions résidentielles et ateliers

20 institutions  
Personnes adultes Handicap -  
Addictions

Bureau

COpil

Secrétaire général

HETS·FR

Mandataires

Représentant-e-s  
des directions

REPER

Pro Infirmis

Expert-e-s

HETS·FR

GRE A

RFSM

ACTEURS



# Formes de participation et impact

## En parallèle de la recherche

= Lobbying politique auprès du législatif



## Avant la recherche

= Réflexions collectives pour configurer l'étude

- évolutions perçues, demandes et besoins + défis, enjeux

## Pendant la recherche

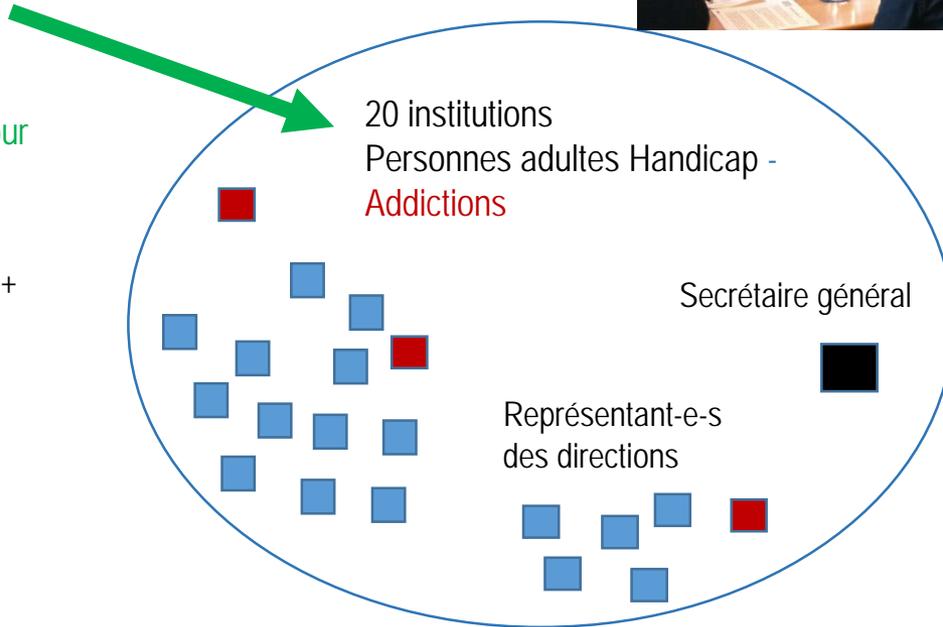
= Sources

- Autoévaluation

## Après la recherche

= Réflexion stratégique

- contribution aux recommandations



→ Rapprochement entre domaines addictions et handicaps

→ Perspective commune pour les bénéficiaires





# Formes de participation et impact

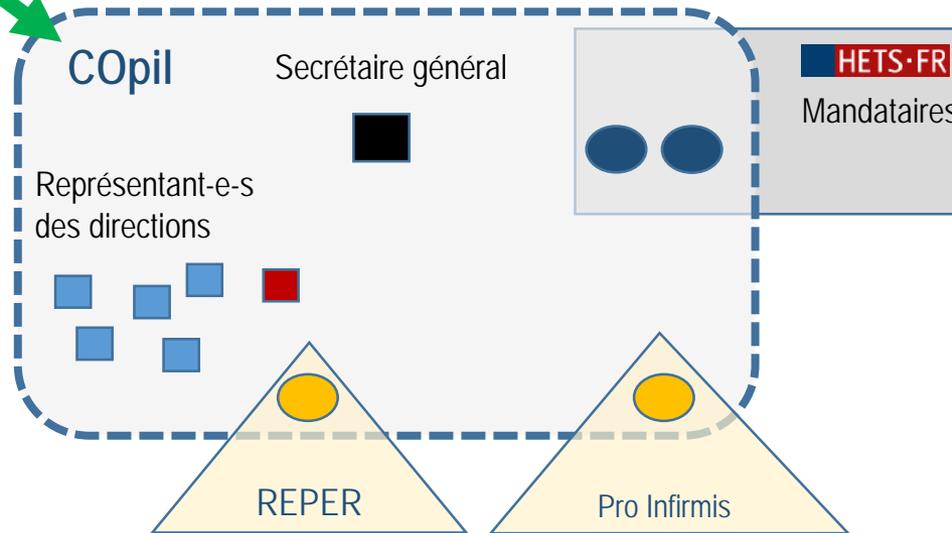
Avant, pendant, après la recherche:

= 11 séances/an

- Contextualisation continue
- Guidance + choix
- Mobilisation + médiation
- Co construction des instruments de récolte
- Co analyses
- Démarches politiques

→ Partenariat (renforcement des coopérations avec les organismes dispensant les prestations ambulatoires)

→ Rôle de multiplicateur (conscientisation - engagement)





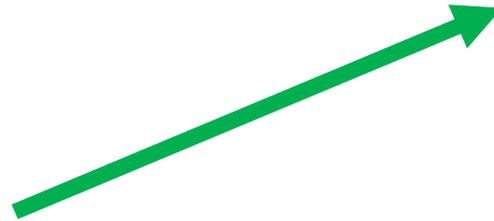
## Formes de participation et impact



Canton

Direction de la santé et  
des affaires sociales

Service de la prévoyance sociale



Avant,  
pendant,  
après la recherche

= coopération pour la planification

- Enjeux concurrentiels
- Diffusion commune

→ Planification -  
communication publique  
concertées

→ Prise en compte des  
orientations promues par  
les acteurs associatifs  
(logique des prestations  
ambulatoires)

→ Liens avec les avant projet  
de lois concernées et la  
logique de financement  
des places



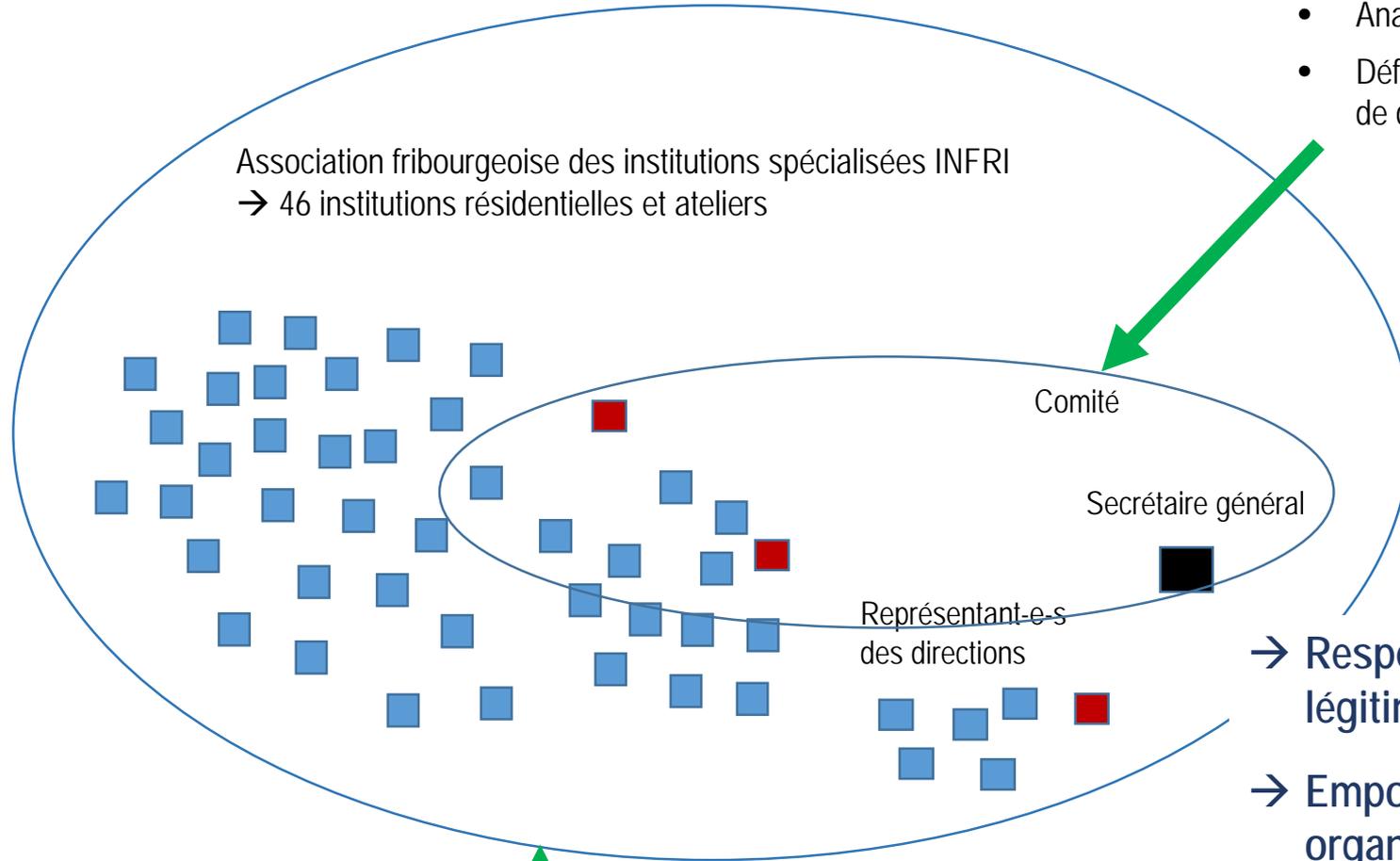


# Formes de participation et impact

Après la recherche

= Réflexion stratégique

- Analyse des orientations
- Définition des stratégies de diffusion / publication



Association fribourgeoise des institutions spécialisées INFRI  
 → 46 institutions résidentielles et ateliers

Comité

Secrétaire général

Représentant-e-s  
des directions

→ Respect des  
légitimités

→ Empowerment  
organisationnel (large  
implication - dynamique  
interne)

→ Soutien aux besoins  
des bénéficiaires

Après la recherche

= L'assemblée générale

- Consolidation - validation des axes stratégiques (inspirés des orientations émergentes de la recherche) à partir des réalités institutionnelles



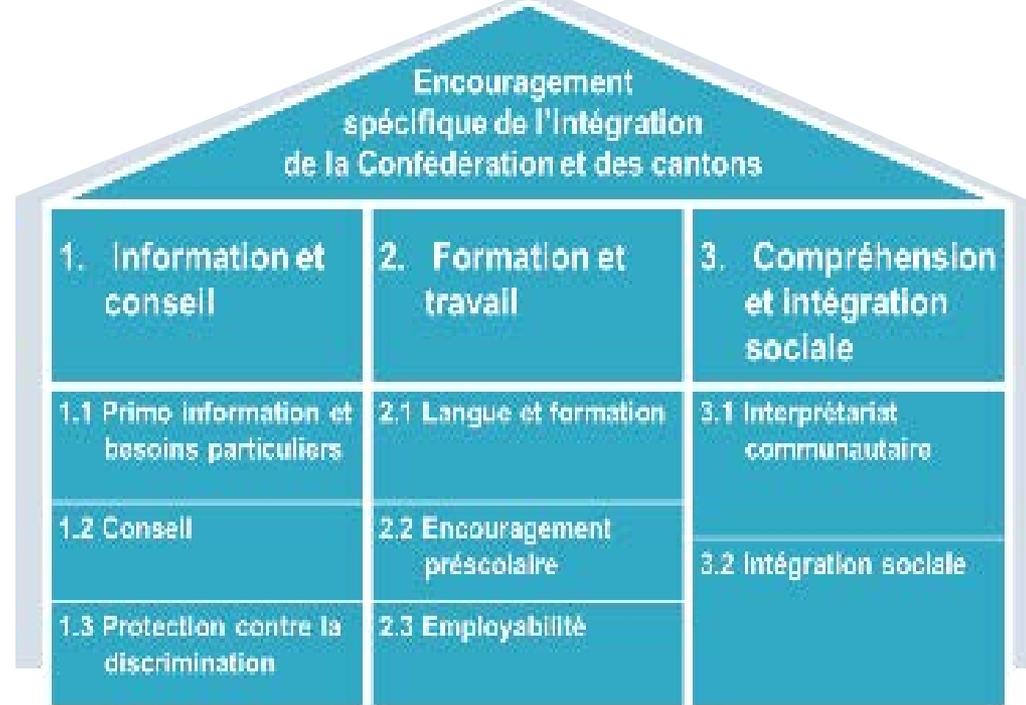
## Formes de participation et impact

Association fribourgeoise des institutions spécialisées INFRI  
→ 46 institutions résidentielles et ateliers



- Cohésion autour de logiques + d'orientations explicites et partagées + d'axes stratégiques validés par/pour toutes les institutions
- Passage de la perspective des «places en institutions» à un continuum de prestations fondées sur les droits, adaptées aux trajectoires de vie, à l'évolution des besoins
- Conquête du statut de partenaires
- Soutien aux besoins des bénéficiaires

Etude préalable  
 à la conceptualisation  
 d'une politique cantonale  
 d'intégration

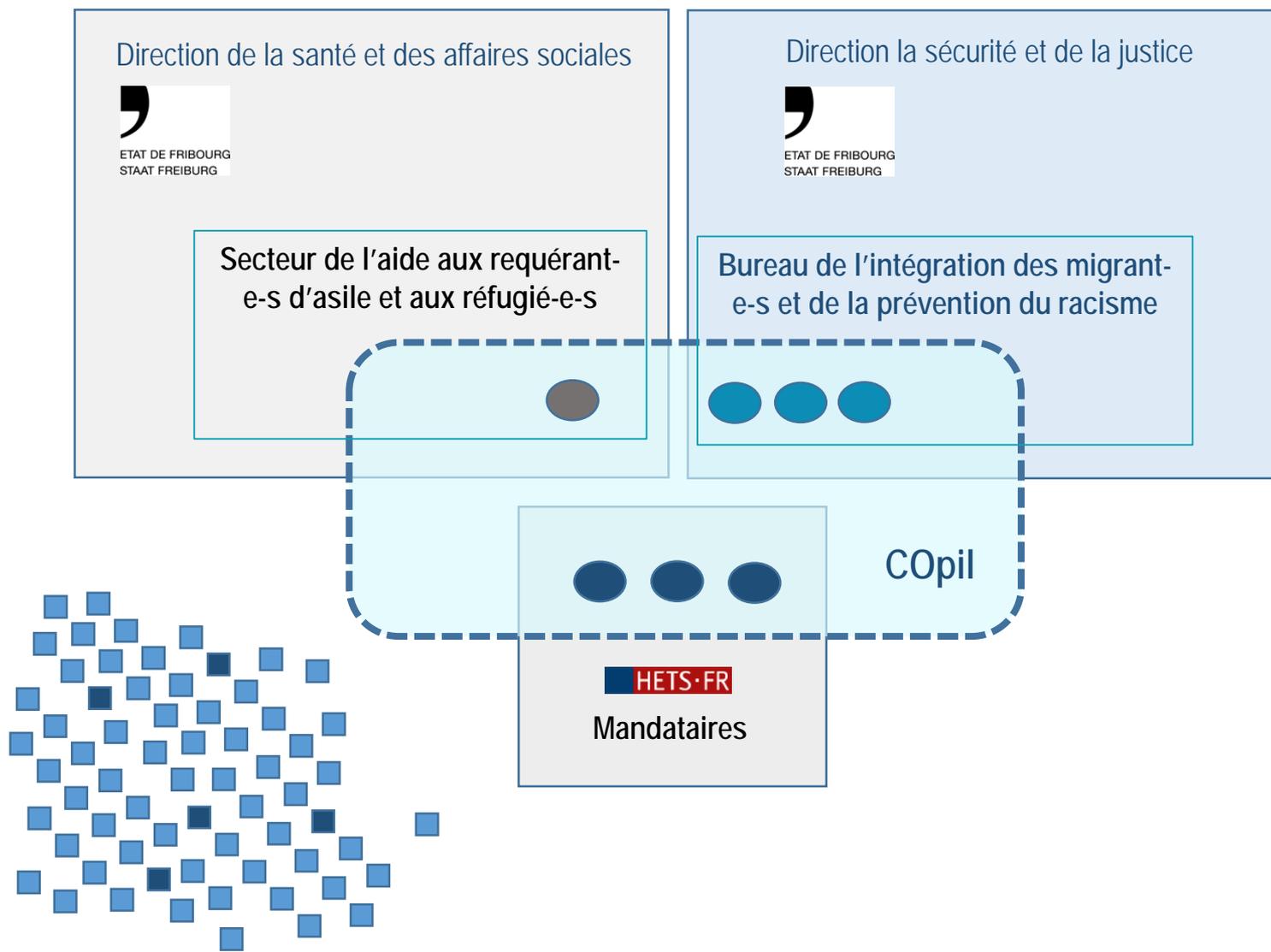


Modèle fédéral de la politique d'intégration en Suisse

- Identifier les prestations existantes et les logiques institutionnelles
- Comprendre les stratégies qui favorisent l'intégration + apprécier les offres existantes
- Définir de manière participative des orientations pour le programme cantonal d'intégration basées sur les objectifs fixés par la Confédération
  - Initier une politique cantonale participative - Consolider les liens de collaboration
  - S'inscrire dans la politique nationale



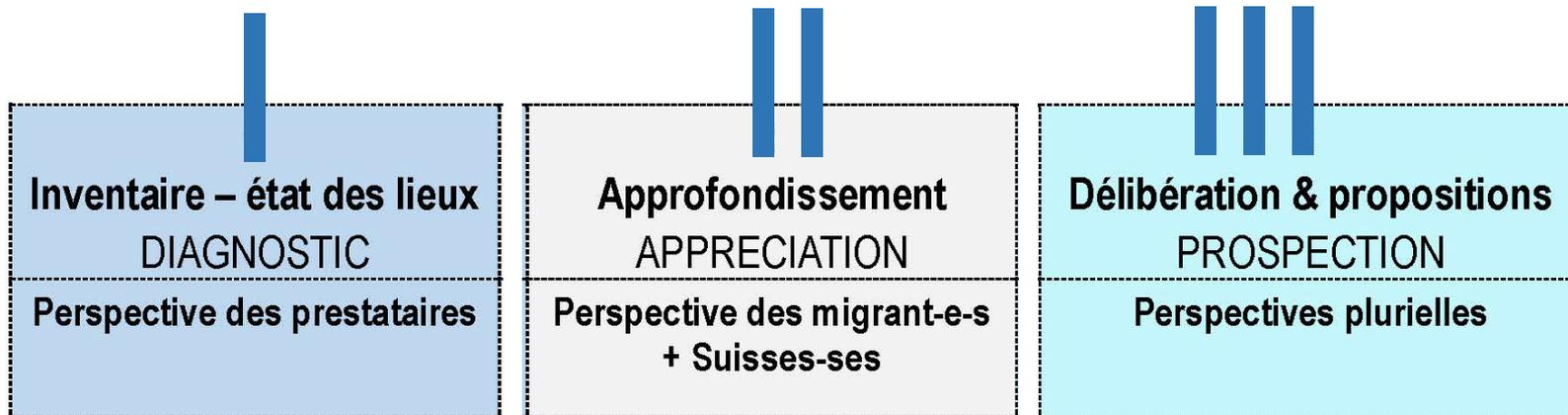
# Dispositif de collaboration



(N = 667) Prestataires, communes, services publics, Communautés linguistiques/nationales



# Méthodes et implication



→ Questionnaire électronique

Entretiens de groupes / focus

Atelier participatif



*Livrable 1 :  
Prestataires et  
prestations existantes,  
manquantes - Projets*



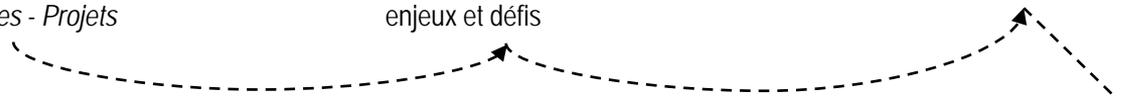
*Livrable 2 :  
Logiques  
d'intégrations  
enjeux et défis*



*Livrable 3 :  
Pré-projets utiles  
et pertinents*

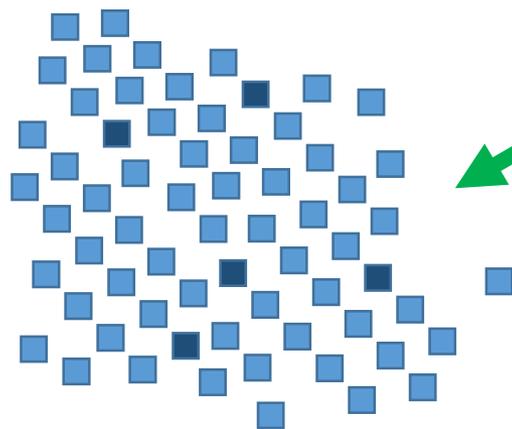
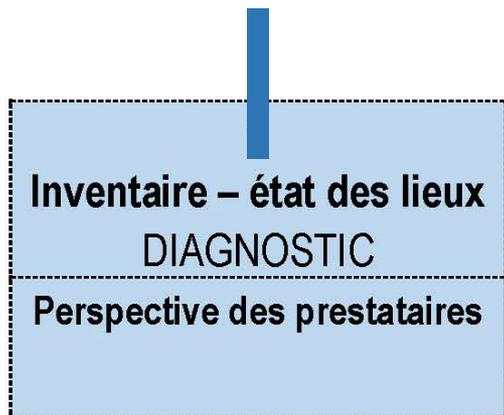


*Livrable 4 :  
rapport final*





# Formes de participation et impact



Pendant la recherche

= Questionnaire électronique

- Décrire les prestations et les projets de développement
- Identifier les lacunes, les manques

→ Logique implicative large

(N = 667) Prestataires, communes, services publics, Communautés linguistiques/nationales



# Formes de participation et impact



**Approfondissement  
APPRECIATION  
Perspective des migrant-e-s  
+ Suisses-ses**

Pendant la recherche

= 5 focus group

Acteurs associatifs et publics

- Club de foot
- Espace parents
- Classe formation professionnelle
- Centre pour femmes
- Communautés

- Décrire les logiques d'intégration au quotidien
- Apprécier les prestations



- Logique implicative profonde
- Diversité des situations de vie prises en compte
- Proximité avec migrant-e-s
- Soutien à l'empowerment organisationnel





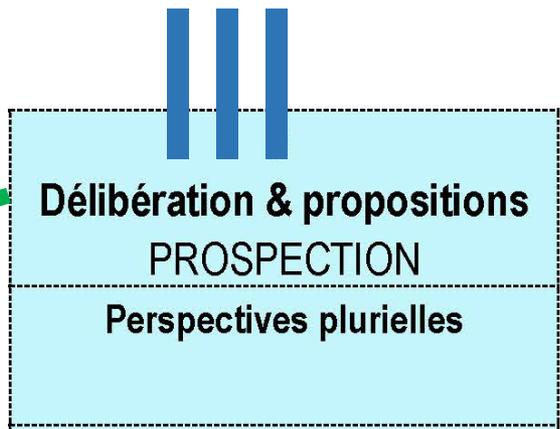
# Formes de participation et impact

Pendant la recherche

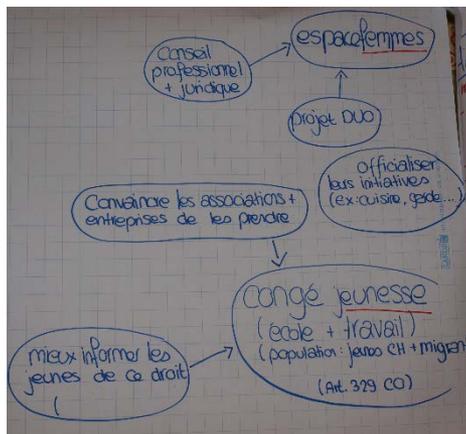
= **Atelier participatif**

Prestataires, communautés, services publics, etc.

- S'approprier les résultats des phases I et II
- Définir les orientations pour le programme cantonal d'intégration + élaborer des pré-projets



- Logique implicative (prise en compte des réalités – besoins des migrant-e-s)
- Concertation (logiques + orientations explicites et partagées)
- Promotion du programme cantonal porté conjointement



travaux d' ~~utilité~~ **utilité** publique

- créer les réseaux
- renforcer la cohésion sociale
- favoriser la mixité sociale
- touchent l'ensemble de la popu.

incitation financière (baisse d'impôts)  
Renforcement de l'esprit CITOYEN  
améliorer l'accès à l'information par des personnes ressources de la Commune.  
de toutes les origines





# Formes de participation et impact

Direction de la santé et des affaires sociales



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Secteur de l'aide aux requérant-e-s d'asile et aux réfugié-e-s

Direction la sécurité et de la justice



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

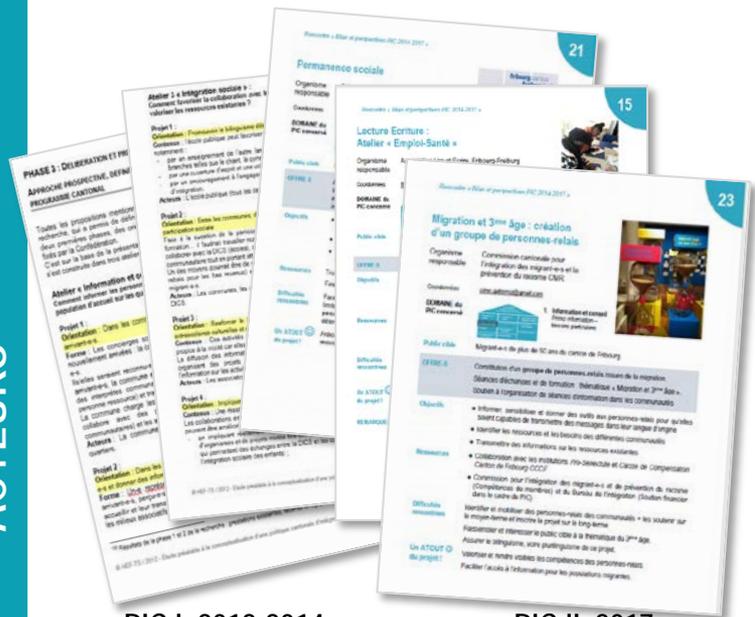
Bureau de l'intégration des migrant-e-s et de la prévention du racisme

→ Décloisonnement (entre les directions)

→ Politique cantonale participative (cohésion autour de logiques + d'orientations co-construites et partagées)

→ Promotion d'un programme cantonal porté conjointement (acteurs administratifs et de terrain)

→ Prise en compte des situations d'intégration et des besoins des migrant-e-s



PIC I, 2012-2014

PIC II, 2017

# 1



Etude prospective Evolution des besoins en prestations des personnes en situation de handicap et d'addiction et tendances émergentes

# 2



ETAT DE FRIBOURG  
STAAT FREIBURG

Etude préalable à la conceptualisation d'une politique cantonale d'intégration

## La prise en compte de la parole et de la perspective des acteurs permet....

- approche plurielle grâce aux diverses perspectives
  - confrontations, appropriations, repositionnements, décentration et empathie, transformations des représentations
  - connaissances plus complètes, nuancées, fiables des réalités étudiées / évaluées
- apprentissages cognitifs, organisationnels en continu
  - prise possible sur les réalités - difficultés
  - développement de coopérations / partenariats
- visée transformatrice et soutien aux besoins des bénéficiaires
  - actions spécifiques et collectives facilitées (empowerment organisationnel)
  - ouverture à la solidarité...