

7^{ème} congrès international de l'AIFRIS 4 au 7 juillet 2017

Comment la participation à des formations de personnes vivant dans la grande pauvreté peut amener un regard nouveau sur les pratiques de travail social et de formation

Diane Bossière, Déléguée générale de l'UNAFORIS

en lien avec Laurent Sochard pour ATD Quart Monde

- **L'UNAFORIS et ATD Quart Monde :
d'où parle-t-on?**
- **Les « croisements des savoirs et des pratiques »**
- **Quelques enseignements tirés d'expériences**
- **Comment développer à l'échelle nationale?**

133 Ecoles de travail social adhérentes

60 000 étudiants et stagiaires chaque année

3 500 formateurs et responsables de formation

organisés en 17 plateformes régionales

**→ parler d'une seule voix dans chaque région
pour représenter les formations au travail social**

**→ mettre en place des projets communs pour
développer la formation sur les territoires**

Les grands enjeux pour le réseau UNAFORIS

- **Enjeu 1** : Proposer une offre de formation sur les territoires reconnue au niveau européen et concurrentielle sur le marché de la formation.
- **Enjeu 2** : Disposer d'un appareil de formation adapté (compétences pédagogiques, professionnalisation, recherche, production et innovation, proximité, lien emploi) et reconnu au niveau qualité.
- **Enjeu 3** : s'allier et s'appuyer mutuellement entre établissements de formation dans le cadre de plateformes régionales et d'une Union nationale fortes et dynamiques, favorisant les coopérations et influentes.

L'enjeu de la participation Des personnes accompagnées à la pédagogie

- **Une conviction profonde :**
 - la personne accueillie peut participer au projet qui la concerne, si la posture du travailleur social le favorise.
 - Intégrer des changement de posture dans la formation des futurs travailleurs sociaux
 - C'est par les formateurs que passeront les évolutions des formations
- **Les Etats généraux du travail social (2013)**
- **Un plan interministériel de modernisation des formations (2016)**
- **Des travaux collectifs nationaux: « Ne nous appelez plus des usagers »**
- **Un projet à l'échelle d'un pays – le rôle de l'UNAFORIS**

- **ATD Quart Monde**

- Un Mouvement international qui défend un projet de société, une humanité, sans misère et sans exclusion

Il s'est construit et développé :

- à partir du combat, des attentes, de la parole des personnes en grande pauvreté, de leur pleine participation en tant qu'acteurs militants et politiques
- sur la base d'une alliance et d'une solidarité entre citoyens de tous milieux sociaux, professionnels, élus, universitaires... refusant la fatalité de la misère

ATD Quart Monde

- **L'objectif** : La capacité pour chacun d'exercer l'ensemble des droits fondamentaux, ses responsabilités, au sein du tissu social, de la communauté humaine - les moyens pour chacun de participer à la réalisation des principes républicains et démocratiques
- **La priorité accordée aux personnes les plus pauvres et exclues**, comme point de référence pour comprendre et résoudre les problèmes de société, de civilisation
- **La mesure des progrès économiques et sociaux** : la qualité de vie des personnes en grande pauvreté (CESE Paris)

La participation

- **Convictions**
- La lutte contre la misère et les progrès démocratiques ne sont possibles qu'avec **le partenariat effectif** des personnes en situation de pauvreté
- **Les savoirs de vie des personnes en grande précarité sont indispensables** pour comprendre les mécanismes de pauvreté, les actions à engager pour les enrayer efficacement et durablement

Participation et principes éthiques

- Toute personne a potentiellement les capacités d'interpréter sa situation, l'environnement dans lequel elle vit
- Les savoirs sont multiples, partiels, complémentaires. Ils se clarifient, progressent, s'enrichissent, s'ils entrent en dialogue
- La reconnaissance de la validité et de l'autorité des différents savoirs : savoirs d'expérience, savoirs d'action, savoirs scientifiques

Les fondements de la démarche de croisement des savoirs et des pratiques

- La volonté de faire émerger et prendre en compte la parole, la pensée, que les personnes en grande pauvreté tirent de leur vécu - de faire place à leurs points de vue et analyses
- La volonté d'être collectivement acteurs de changements, de transformations sociales, de développer le pouvoir d'agir, dans l'intérêt de tous et pour le bien commun

- **Objectifs du croisement des savoirs**
 - **et des pratiques**
- - Co-produire de nouvelles connaissances
- - Se former mutuellement pour apprendre à penser et à agir ensemble en complémentarité
- - Élaborer, conduire et évaluer les politiques publiques, les actions concernant les personnes en situation de pauvreté et concernant le développement de la démocratie

Deux programmes franco-belges de recherche-formation

- 1- Quart Monde Université (1996-1998) :
- 12 universitaires – 14 militants et 5 volontaires-permanents
- animés par une équipe pédagogique de 5 personnes
- *De quelle connaissance avons-nous besoin pour lutter contre la grande pauvreté ?*
- **Co-écriture de 5 mémoires de recherche**
- Livre «Le croisement des savoirs »
 - Travaux présentés à la Sorbonne

Deux programmes franco-belges de recherche-formation

- 2- Quart Monde-Partenaire (1999-2001) :
 - 16 professionnels et 24 militants
 - animés par une équipe pédagogique de 6 personnes
- *A quelles conditions les professionnels et les personnes en difficulté peuvent se former ensemble pour pouvoir agir en partenariat ?*
- **Production d'une méthode de co-formation**
- Livre: « Le croisement des pratiques »
 - Travaux présentés au Conseil économique et social à Paris

La pédagogie

- Une nouvelle pédagogie et méthodologie
- inventées par une équipe composée de membres d'ATD, de formateurs-praticiens, d'universitaires
- Des travaux suivis et validés par deux comités composés de représentants des milieux universitaires, professionnels et associatifs
- La vie des personnes très pauvres a été au cœur de l'expérimentation et est au centre de la démarche.

Ce que les programmes ont confirmé

- 1. Capacité des personnes en grande pauvreté à élaborer leur propre pensée et analyse
- 2. Capacité à faire valoir collectivement une réflexion et un raisonnement
- 3. Leur savoir d'expérience interpelle, questionne les savoirs établis
- 4. La pertinence de la pédagogie et des méthodes de co-recherche et de co-formation par le croisement

Conditions du croisement

- . Garantir à égalité la place, la réflexion, la participation de chacun des acteurs impliqués dans toutes les étapes du processus de co-recherche-action-formation
- Garantir la liberté d'expression, l'autonomie des savoirs et leur réciprocité

La co-formation

Objectifs

- Apprendre à se connaître, à se comprendre, à agir en partenariat dans le cadre de projets
- Interroger et faire évoluer les représentations, les logiques, les savoirs mobilisés pour l'action, les cadres de références et valeurs qui sous-tendent l'action.
- Faire place au point de vue, à l'analyse, au raisonnement de l'autre
- Co-construire des conditions pour mettre en œuvre le partenariat, améliorer les pratiques

Organisation d'une co-formation

- L'institution organise la co-formation en partenariat avec ATD
- Elle est la plate-forme organisatrice et accueillante
- Elle propose à des professionnels d'expérimenter la pédagogie, afin d'en tirer des enseignements transposables
- **Animation** : Un animateur ATD référent du groupe des personnes ressources – un animateur professionnel référent des professionnels

Critères pour les personnes ressources

- - Avoir une expérience de pauvreté
- - Faire partie d'une association citoyenne
- - S'être formées à la prise de parole et au dialogue (Université populaire Quart Monde...)
- - Être solidaires de son milieu et vouloir agir pour les droits de tous

La charte du croisement des savoirs et des pratiques

Des postulats fondamentaux

- Considérer que chacun est porteur de savoirs
- c'est l'appartenance à un groupe social, professionnel qui consolide le savoir dont chacun est porteur
- chaque participant doit se mettre dans une position de co-chercheur, co-formateur, co-acteur
- chacun est indépendant des autres, tout en ayant en référence son groupe d'appartenance

Premières expériences dans écoles de travail social

→ **Sensibilisation au croisement des savoirs et des pratiques et au principe de co-formation**

(ARIFTS en pays de la Loire, IRTS Languedoc Roussillon)

→ **Formation de formateurs et de personnes concernées (Hauts de France) – Forum 3 -**

Quelques enseignements issus de témoignages de participants à des co-formations

Extraits d'un compte rendu établi par Régis Sécher –
responsable de l'expérimentation à l'ARIFTS

témoignages de travailleurs sociaux participants

- sortir d'une position d'experts pour se repositionner au côté des familles
- arrêter de penser pour eux
- on se sent moins « responsables à leur place »
- attitude de chercher plutôt que de savoir
- ces changements de posture ne sont pas forcément faciles à faire admettre aux collègues

Quelques enseignements issus de témoignages de participants à des co-formations

Extraits d'un compte rendu établi par Régis Sécher –
responsable de l'expérimentation à l'ARIFTS

témoignages de formateurs

- une pédagogie déconcertante, mais rigoureuse
- un cadre protecteur parce qu'étayé
- permet de mieux appréhender la réalité des personnes accompagnées face aux travailleurs sociaux
- apprendre à être acteurs ensemble
- ce sera moins difficile pour le futurs professionnels si l'ont déjà expérimenté en formation initiale

Comment faire des premières expérimentations, des pratiques intégrées aux formations

Se former avec, pour ensuite

Réfléchir avec, Faire avec,

- un portage institutionnel et un projet global
- former les formateurs des écoles
- former les personnes accompagnées
- concevoir les dispositifs pédagogiques
- créer les conditions statutaires et la reconnaissance des compétences

Le rôle de l'UNAFORIS

- **Favoriser les échanges entre écoles**, pour une connaissance mutuelle des expériences, échanger sur les avancées et les difficultés, organiser une évaluation globale
- **Créer les conditions d'un développement des expériences** notamment, par un partenariat avec ATD Quart Monde notamment – et recherche de ressources -
- **Participer à la structuration d'un statut des personnes accompagnées** dans les cursus de formation et la reconnaissance de leurs compétences
- **Valoriser les réalisations auprès des décideurs**
- **Réfléchir à la participation de personnes dans les travaux nationaux.**