

## **7<sup>ème</sup> congrès international de l'AIFRIS 4 au 7 juillet 2017**

**Comment la participation à des formations de personnes vivant dans la grande pauvreté peut amener un regard nouveau sur les pratiques de travail social et de formation**

**Diane Bossière, Déléguée générale de l'UNAFORIS**

***en lien avec Laurent Sochard pour ATD Quart Monde***

- **L'UNAFORIS et ATD Quart Monde : d'où parle-t-on?**
- **Les « croisements des savoirs et des pratiques »**
- **Quelques enseignements tirés d'expériences**
- **Comment développer à l'échelle nationale?**

### **133 Ecoles de travail social adhérentes**

**60 000 étudiants et stagiaires chaque année**

**3 500 formateurs et responsables de formation**

**organisés en 17 plateformes régionales**

**→ parler d'une seule voix dans chaque région  
pour représenter les formations au travail social**

**→ mettre en place des projets communs pour  
développer la formation sur les territoires**

# Les grands enjeux pour le réseau UNAFORIS

- **Enjeu 1** : Proposer une offre de formation sur les territoires reconnue au niveau européen et concurrentielle sur le marché de la formation.
- **Enjeu 2** : Disposer d'un appareil de formation adapté (compétences pédagogiques, professionnalisation, recherche, production et innovation, proximité, lien emploi) et reconnu au niveau qualité.
- **Enjeu 3** : s'allier et s'appuyer mutuellement entre établissements de formation dans le cadre de plateformes régionales et d'une Union nationale fortes et dynamiques, favorisant les coopérations et influentes.

# L'enjeu de la participation Des personnes accompagnées à la pédagogie

- **Une conviction profonde :**
  - **la personne accueillie peut participer au projet qui la concerne, si la posture du travailleur social le favorise.**
  - **Intégrer des changement de posture dans la formation des futurs travailleurs sociaux**
  - **C'est par les formateurs que passeront les évolutions des formations**
- **Les Etats généraux du travail social (2013)**
- **Un plan interministériel de modernisation des formations (2016)**
- **Des travaux collectifs nationaux: « Ne nous appelez plus des usagers »**
- **Un projet à l'échelle d'un pays – le rôle de l'UNAFORIS**

- **ATD Quart Monde**

- Un Mouvement international qui défend un projet de société, une humanité, sans misère et sans exclusion

Il s'est construit et développé :

- à partir du combat, des attentes, de la parole des personnes en grande pauvreté, de leur pleine participation en tant qu'acteurs militants et politiques
- sur la base d'une alliance et d'une solidarité entre citoyens de tous milieux sociaux, professionnels, élus, universitaires... refusant la fatalité de la misère

# ATD Quart Monde

- **L'objectif** : La capacité pour chacun d'exercer l'ensemble des droits fondamentaux, ses responsabilités, au sein du tissu social, de la communauté humaine - les moyens pour chacun de participer à la réalisation des principes républicains et démocratiques
- **La priorité accordée aux personnes les plus pauvres et exclues**, comme point de référence pour comprendre et résoudre les problèmes de société, de civilisation
- **La mesure des progrès économiques et sociaux** : la qualité de vie des personnes en grande pauvreté (CESE Paris)

# La participation

- **Convictions**
- La lutte contre la misère et les progrès démocratiques ne sont possibles qu'avec **le partenariat effectif** des personnes en situation de pauvreté
- **Les savoirs de vie des personnes en grande précarité sont indispensables** pour comprendre les mécanismes de pauvreté, les actions à engager pour les enrayer efficacement et durablement

## Participation et principes éthiques

- Toute personne a potentiellement les capacités d'interpréter sa situation, l'environnement dans lequel elle vit
- Les savoirs sont multiples, partiels, complémentaires. Ils se clarifient, progressent, s'enrichissent, s'ils entrent en dialogue
- La reconnaissance de la validité et de l'autorité des différents savoirs : savoirs d'expérience, savoirs d'action, savoirs scientifiques

# **Les fondements de la démarche de croisement des savoirs et des pratiques**

- La volonté de faire émerger et prendre en compte la parole, la pensée, que les personnes en grande pauvreté tirent de leur vécu - de faire place à leurs points de vue et analyses
- La volonté d'être collectivement acteurs de changements, de transformations sociales, de développer le pouvoir d'agir, dans l'intérêt de tous et pour le bien commun

- **Objectifs du croisement des savoirs**
  - **et des pratiques**
- - Co-produire de nouvelles connaissances
- - Se former mutuellement pour apprendre à penser et à agir ensemble en complémentarité
- - Élaborer, conduire et évaluer les politiques publiques, les actions concernant les personnes en situation de pauvreté et concernant le développement de la démocratie

## Deux programmes franco-belges de recherche-formation

- 1- Quart Monde Université (1996-1998) :
- 12 universitaires – 14 militants et 5 volontaires-permanents
- animés par une équipe pédagogique de 5 personnes
- *De quelle connaissance avons-nous besoin pour lutter contre la grande pauvreté ?*
- **Co-écriture de 5 mémoires de recherche**
- Livre «Le croisement des savoirs »
  - Travaux présentés à la Sorbonne

## Deux programmes franco-belges de recherche-formation

- 2- Quart Monde-Partenaire (1999-2001) :
  - 16 professionnels et 24 militants
    - animés par une équipe pédagogique de 6 personnes
- *A quelles conditions les professionnels et les personnes en difficulté peuvent se former ensemble pour pouvoir agir en partenariat ?*
- **Production d'une méthode de co-formation**
- Livre: « Le croisement des pratiques »
  - Travaux présentés au Conseil économique et social à Paris

# La pédagogie

- Une nouvelle pédagogie et méthodologie
- inventées par une équipe composée de membres d'ATD, de formateurs-praticiens, d'universitaires
- Des travaux suivis et validés par deux comités composés de représentants des milieux universitaires, professionnels et associatifs
- La vie des personnes très pauvres a été au cœur de l'expérimentation et est au centre de la démarche.

## **Ce que les programmes ont confirmé**

- **1.** Capacité des personnes en grande pauvreté à élaborer leur propre pensée et analyse
- **2.** Capacité à faire valoir collectivement une réflexion et un raisonnement
- **3.** Leur savoir d'expérience interpelle, questionne les savoirs établis
- **4.** La pertinence de la pédagogie et des méthodes de co-recherche et de co-formation par le croisement

# Conditions du croisement

- . Garantir à égalité la place, la réflexion, la participation de chacun des acteurs impliqués dans toutes les étapes du processus de co-recherche-action-formation
- Garantir la liberté d'expression, l'autonomie des savoirs et leur réciprocité

# La co-formation

## Objectifs

- Apprendre à se connaître, à se comprendre, à agir en partenariat dans le cadre de projets
- Interroger et faire évoluer les représentations, les logiques, les savoirs mobilisés pour l'action, les cadres de références et valeurs qui sous-tendent l'action.
- Faire place au point de vue, à l'analyse, au raisonnement de l'autre
- Co-construire des conditions pour mettre en œuvre le partenariat, améliorer les pratiques

## Organisation d'une co-formation

- L'institution organise la co-formation en partenariat avec ATD
- Elle est la plate-forme organisatrice et accueillante
- Elle propose à des professionnels d'expérimenter la pédagogie, afin d'en tirer des enseignements transposables
- **Animation** : Un animateur ATD référent du groupe des personnes ressources – un animateur professionnel référent des professionnels

## **Critères pour les personnes ressources**

- - Avoir une expérience de pauvreté
- - Faire partie d'une association citoyenne
- - S'être formées à la prise de parole et au dialogue (Université populaire Quart Monde...)
- - Être solidaires de son milieu et vouloir agir pour les droits de tous

## La charte du croisement des savoirs et des pratiques

### Des postulats fondamentaux

- Considérer que chacun est porteur de savoirs
- c'est l'appartenance à un groupe social, professionnel qui consolide le savoir dont chacun est porteur
- chaque participant doit se mettre dans une position de co-chercheur, co-formateur, co-acteur
- chacun est indépendant des autres, tout en ayant en référence son groupe d'appartenance

# Premières expériences dans écoles de travail social

→ **Sensibilisation au croisement des savoirs et des pratiques et au principe de co-formation**

**(ARIFTS en pays de la Loire, IRTS Languedoc Roussillon)**

→ **Formation de formateurs et de personnes concernées (Hauts de France) – Forum 3 -**

## Quelques enseignements issus de témoignages de participants à des co-formations

Extraits d'un compte rendu établi par Régis Sécher –  
responsable de l'expérimentation à l'ARIFTS

### **témoignages de travailleurs sociaux participants**

- sortir d'une position d'experts pour se repositionner au côté des familles
- arrêter de penser pour eux
- on se sent moins « responsables à leur place »
- attitude de chercher plutôt que de savoir
- ces changements de posture ne sont pas forcément faciles à faire admettre aux collègues

## Quelques enseignements issus de témoignages de participants à des co-formations

Extraits d'un compte rendu établi par Régis Sécher –  
responsable de l'expérimentation à l'ARIFTS

### **témoignages de formateurs**

- une pédagogie déconcertante, mais rigoureuse
- un cadre protecteur parce qu'étayé
- permet de mieux appréhender la réalité des personnes accompagnées face aux travailleurs sociaux
- apprendre à être acteurs ensemble
- ce sera moins difficile pour le futurs professionnels si l'ont déjà expérimenté en formation initiale

## Comment faire des premières expérimentations, des pratiques intégrées aux formations

**Se former avec, pour ensuite**

**Réfléchir avec, Faire avec,**

- un portage institutionnel et un projet global
- former les formateurs des écoles
- former les personnes accompagnées
- concevoir les dispositifs pédagogiques
- créer les conditions statutaires et la reconnaissance des compétences

## Le rôle de l'UNAFORIS

- **Favoriser les échanges entre écoles**, pour une connaissance mutuelle des expériences, échanger sur les avancées et les difficultés, organiser une évaluation globale
- **Créer les conditions d'un développement des expériences** notamment, par un partenariat avec ATD Quart Monde notamment – et recherche de ressources -
- **Participer à la structuration d'un statut des personnes accompagnées** dans les cursus de formation et la reconnaissance de leurs compétences
- **Valoriser les réalisations auprès des décideurs**
- **Réfléchir à la participation de personnes dans les travaux nationaux.**