

# CONGRÈS DE L' AIFRIS 2017

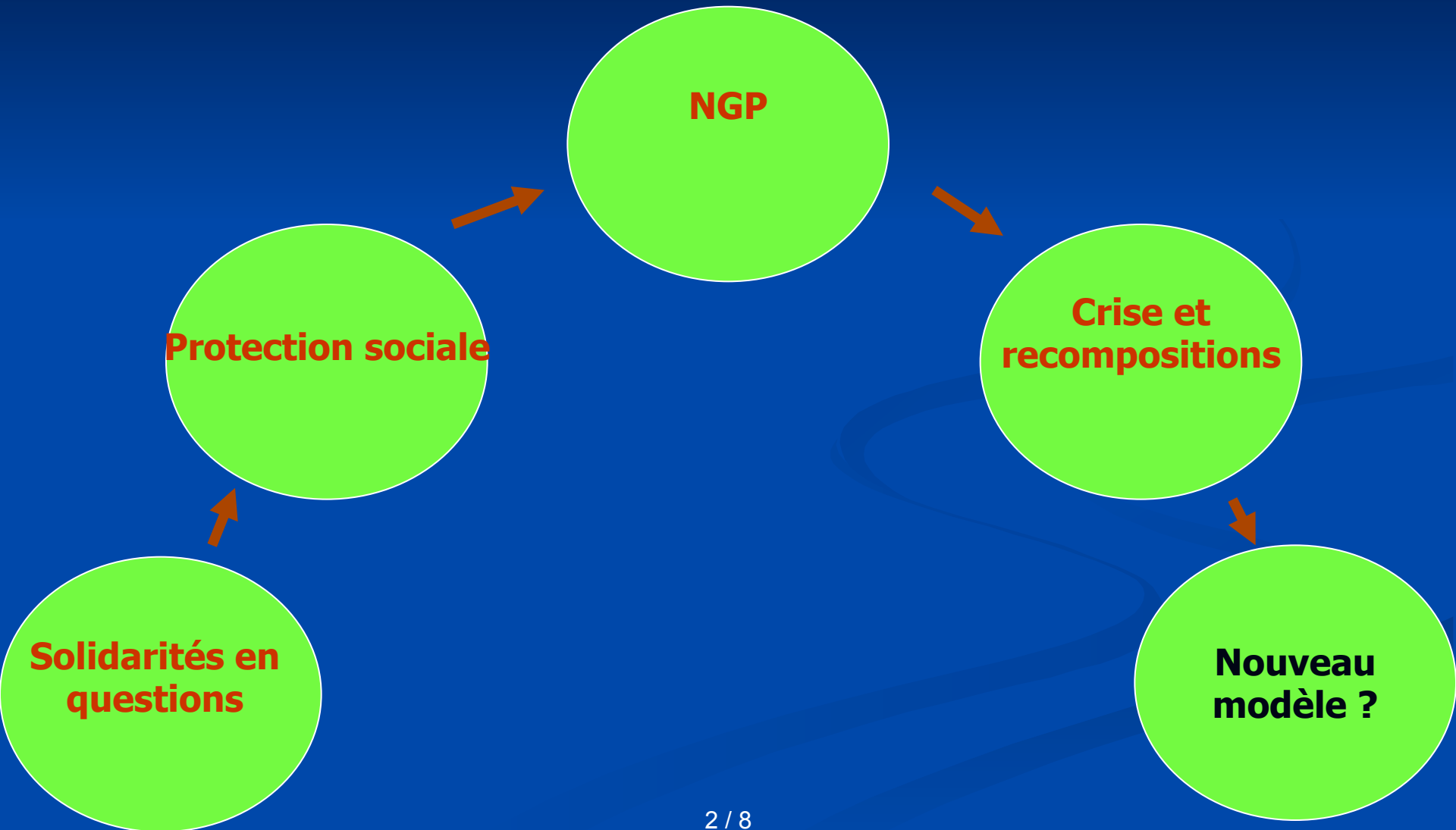
## Solidarités en questions en et actes, quelles recompositions ?

L' intervention sociale à l' ère de la nouvelle  
gestion publique : un nouveau laboratoire du social

*Montréal, le mercredi 5 juillet 2017*

Conférence de **Maryse Bresson**, Professeure en  
sociologie , Printemps, Université de Versailles Saint  
Quentin en Yvelines, France

# Introduction



# 1- Solidarités en questions :

## 1.1. Ce qu'en dit la sociologie

**Ambiguïté/polysémie du mot :**  
**Solidarité-s**

**La transformation  
des solidarités :**  
**une idée ancienne**

**Pluralité  
des acteurs et des logiques**

## 1.2- La protection sociale comme « laboratoire du social »\*

(double sens)

-Révéléateur d'un changement de lien social, d'une recomposition des solidarités (publiques)

-Contribue à produire, faire émerger un modèle de solidarité (global)  
(expérimentation/fabrique)

\*cf R. E. Park, *The City*, 1925

## **2- Comment la NGP transforme les solidarités publiques**

### **2.1 La genèse de la NGP : des acteurs identifiés (forums mondiaux, cercles d'économistes)**

**La NGP nie toute différence de nature entre gestion publique et gestion privée.**

**=> elle réclame un meilleur partage des rôles entre :**

**-le pouvoir politique, qui prend les décisions stratégiques,**

**-l'administration ou le gestionnaire, qui prend les décisions opérationnelles.**

**Ceci afin d'améliorer le rapport coût/efficacité du service**

## 2.2. Les 8 principes de la NGP (Merrien 1999)

1. Créer des marchés ou quasi marchés à la place des services publics
2. Gouverner, non ramer (rôle du décideur, fixer les grands objectifs, évaluer ex post)
3. Décentraliser (remplacer les services par des agences autonomes sous contrats)
4. Remplacer les procédures hiérarchisées par des contrats

## 2.2. Les 8 principes de la NGP (Merrien 1999) (suite)

5. Développer la concurrence entre les agences publiques et privées pour obtenir les contrats

6. Rendre les agences « comptables » de leurs résultats, face à leurs clients et à leurs financeurs

7. Les agents publics cessent d'être des fonctionnaires. Leur rémunération varie selon leur compétence et leur performance.

8. Les usagers sont des clients, assimilés à des consommateurs.

## **2.3- La NGP, nouveau modèle de solidarité publique ?**

### **Une destruction des valeurs /du modèle traditionnel ?**

- Chalandisation (Chauvière, 2005),**
- Management désincarné (Dujarier, 2015)**
- Déshumanisation (Linhard, 2015)**

### **Quelle recomposition ?**

**Résistible ascension ?**

**Résistance et réappropriations.**



# 3- Quelle recomposition des solidarités au niveau global?

## 3.1. Les nouvelles solidarités publiques

### Des mots d'ordre paradoxaux ?

= l'individualisation et la territorialisation

### Une hybridation (voulue, partielle) des solidarités publiques/privées

- Au sens service public/service marchand
- Au sens individuel/collectif
- Au sens intime/institutionnel

*L'ex des services à domicile aux personnes âgées et handicapées*

## 3.2. Figures plurielles de l'individu et superposition des modèles de solidarités

**La Sécurité sociale** : du travailleur à l'usager acheteur

**L'Aide sociale** : du cas social à l'individu en insertion

**L'action sociale** : du militant à l'habitant participatif

=> **Recomposition = pas de modèle de solidarité clairement identifié**

# Conclusion

- Une recomposition promouvant des figures plurielles de l'individu et des contenus pluriels des solidarités.
- **La décomposition/recomposition semble inachevée**, parce qu'elle laisse en suspens l'enjeu d'un nouveau fondement de la cohésion sociale au singulier.
- => **Un nouveau modèle de solidarité (au singulier) nécessaire, à inventer**