

*Agir collectivement
pour favoriser l'inclusion scolaire des jeunes
qui vivent des problématiques multiples et complexes*

Louise Lemay, Ph.D.,
Professeure titulaire, École de travail social,
Université de Sherbrooke (Québec, Canada)

Plan de la présentation



- **Mise en contexte**
- **La recherche:** objectifs et méthodologie
- **Quelques Résultats**
 - *Problématiques qui mettent le + au défi les partenaires*
 - *Controverses entourant la scolarisation des jeunes et solutions mises en œuvre*
 - *Pistes pour améliorer les partenariats inter réseaux en vue de favoriser l'intégration et le maintien à l'école des jeunes*
- **Conclusion**

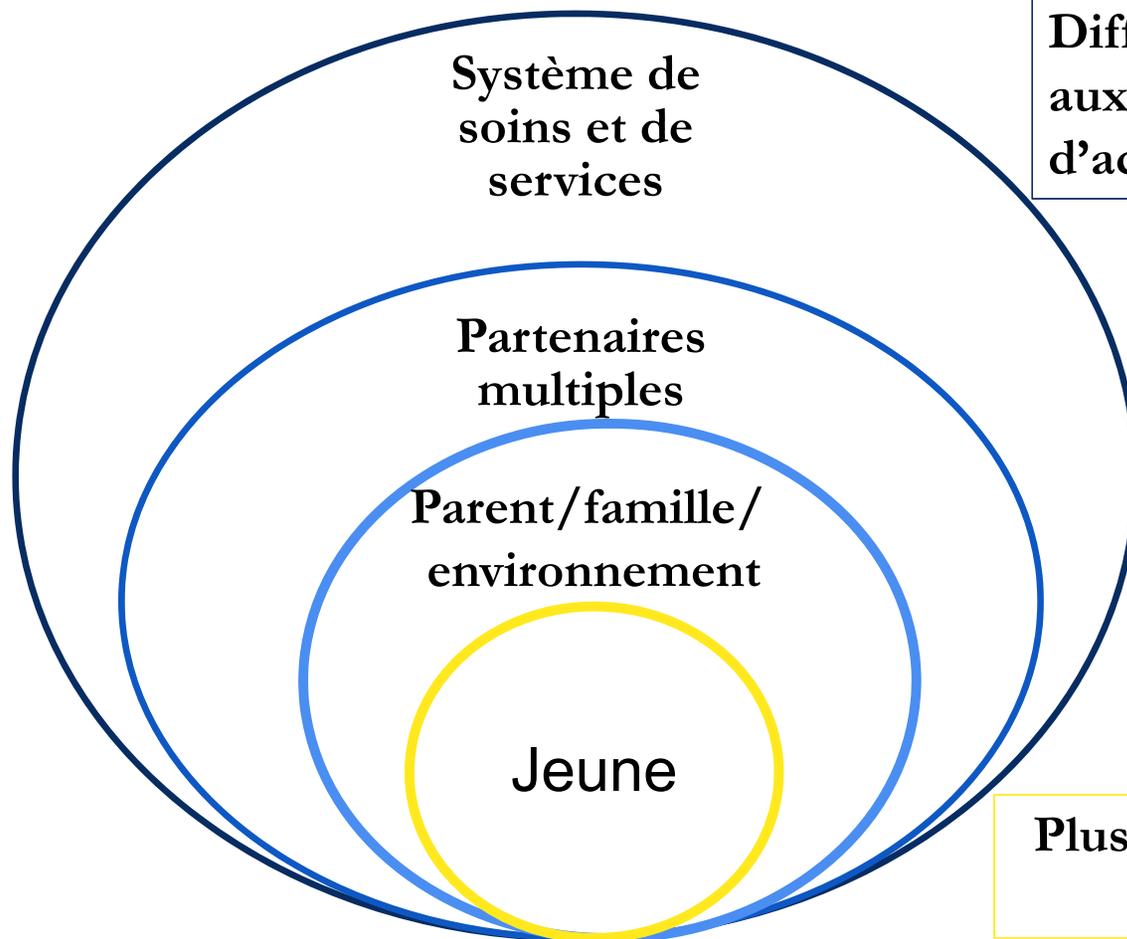
MISE EN CONTEXTE

De quels jeunes et de quelles complexités parle-t-on?

Les jeunes vivant des problèmes multiples et complexes

de qui parle-t-on et de quelles complexités ?

4 grands facteurs



Difficulté à offrir une réponse optimale aux besoins du jeune (ex. manque d'accès, discontinuité, etc.)

Multiplicité des Acteurs/secteurs impliqués et points de vue ; Divergences/Controverses

Problématiques parentales, familiales, sociales. Familles en situation de détresse sociale.

Plusieurs sphères du développement sont affectées

LA RECHERCHE-ACTION: objectifs et méthodologie

Recherche-action provinciale multicentrique (9 régions du Québec)
PHASE III: Lemay, Jasmin et Ricard, 2015-2019 -> 2021

Financement : Conseil de la recherche en sciences humaines du Canada

Recherche-action provinciale multicentrique
Phase III: Lemay, Jasmin et Ricard, 2015-2019

« Analyse et promotion des pratiques de médiation partenariale novatrices dans le champ de l'action intersectorielle auprès des jeunes aux besoins multiples : évolution et transformation des pratiques des Équipes Intervention Jeunesse au Québec » : 4 grands volets/objectifs



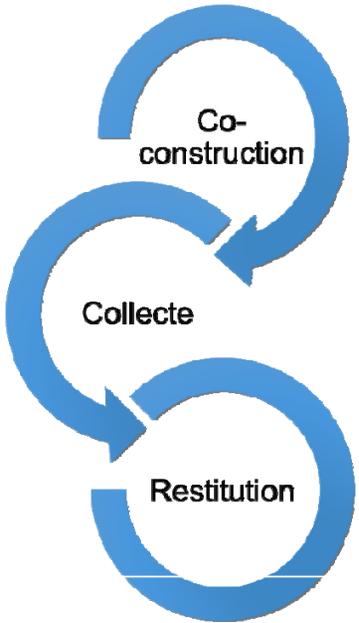
Non scolarisation de certains jeunes
 (suspension, exclusion scolaire et sociale)

- principaux enjeux,
- **CONTROVERSE**S/divergences et convergences 
- Conditions favorables et obstacles au partenariat,
- Valeur ajoutée de la contribution des différents acteurs
- **PISTES** pour améliorer la pratique inter-réseaux; pratiques novatrices implantées,
- Etc.



3. Documenter et analyser les pratiques de **partenariat** inter-réseaux Santé et services sociaux <-> Éducation, du point de vue des partenaires impliqués.

MÉTHODOLOGIE



- **Recherche-action: Co-construction et validation de toutes les étapes de la recherche (objectifs, outils); Restitution continue des résultats**

- **2 modes de Collecte de données :**
 - 9 entretiens de groupe (2016, 2017, 2018) (n=34)
 - 1 questionnaire en ligne (2017) (n=28)
- **62 participants dans 9 régions du Québec**

DIVERSITÉ d'acteurs:

- **Secteurs** : Éducation, Santé et services sociaux, centres de la petite enfance, Association de parents
- **Fonctions**: gestionnaires, professionnels, intervenants, coordinateurs-médiateurs partenariaux (ÉIJ)
- **Disciplines** : travail social, psychologie, psychoéducation, éducation spécialisée, enseignement, adaptation scolaire, etc..

RÉSULTATS

Problématiques qui mettent le + au défi les partenaires et confrontent l'école à l'impuissance d'agir

- jeunes
- parents/famille/environnement
- milieu scolaire
- Collaboration Parents-École ou Partenaires-École

*Les problématiques qui mettent le + au défi les partenaires
et confrontent l'école à l'impuissance d'agir (suite)*

Caractéristiques du jeune

MANIFESTATIONS

- Troubles du comportement (Crises désorganisations quotidiennes), TDA/H
- Comportements violents: Agressions sur soi ou sur autrui (élèves, personnel de l'école)
- Problématiques non traitées (non médication pour TDA/H)
- Profil atypique, Diagnostics multiples
- Cumul de Problématiques (ex. TDA/H, TSA)

ENJEUX ÉCOLE

- Méconnaissance des interventions requises
- Intensité- manque de ressources pour accompagner ces jeunes
- Enjeu de sécurité
- Refus de médication (parents) ou manque d'accès au pédiatre
- Personnel manque d'expertise; besoin de services spécialisés;
- Manque de classes adaptées, de soutien externe

*Les problématiques qui mettent le + au défi les partenaires
et confrontent l'école à l'impuissance d'agir (suite)*

Les parents/familles

MANIFESTATIONS

- **Problèmes personnels:** Toxicomanie, problème de santé mentale, parents non scolarisés/ difficultés à comprendre
- **Difficultés parentales:** difficultés à comprendre les problèmes /besoins de l'enfant, à offrir la stimulation requise, à l'encadrer (manque de constance, surprotection)
- **Difficultés familiales et sociales:** Situations familiales « instables »; problèmes de fonctionnement familial, monoparentalité,
- **Pauvreté et problèmes économiques, Victimes de préjugés sociaux; « manque de soutien social »**

ENJEUX ÉCOLE

- **École:** ces problématiques ne relèvent pas du « mandat de l'école »
- **École** déplore que les parents ne soutiennent pas leurs interventions auprès de l'enfant
- **École** manque d'informations pour comprendre la réalité des parents-famille
-> jugements négatifs

*Les problématiques qui mettent le + au défi les partenaires
et confrontent l'école à l'impuissance d'agir (suite)*

Problématiques liées à la collaboration École- Parents

Parents perçus par l'école

- Peu de collaboration/implication; « ne donnent pas suite aux convocations »,
- « défont ou n'approuvent pas les interventions de l'école »

- Méfiants, exigences-plaintes
- « Refusent l'échange d'information entre les services »,
- Refusent les services d'aide

ENJEUX ÉCOLE

- n'a « pas de pouvoir sur les parents »; dispose de « moyens limités de les sensibiliser »;
- n'a « aucun levier d'intervention » devant leur « non reconnaissance » des problèmes

- L'intervention de partenaires externes est requise pour agir avec la famille
- Signalements pour « négligence » non retenus; parents non volontaires -> partenaires absents

Les « moyens de communication école-parent ne sont pas utilisés »;
« Il y a de l'incompréhension de part et d'autre »

*Les problématiques qui mettent le + au défi les partenaires
et confrontent l'école à l'impuissance d'agir (suite)*

Problématiques liées à la collaboration École- Partenaires

- **Difficultés à se rejoindre** : manque de communication directe (indirecte par répondeur)
- **Divergences** (ex. vision des problèmes, approche face aux parents); « Absence d'une vision commune »
- **École**: Manque de ressources (internes, externes) et de soutien (parents, partenaires)
- **Partenaires**. « Manque d'ouverture de l'école face aux interventions proposées: « l'école agit seule, sans nous concerter et nous informe de ce qu'elle a décidé »;



**Plan d'action du jeune =
peu ou pas actualisé dans
l'école**

**Épuisement du personnel
scolaire**

RÉSULTATS (SUITE)

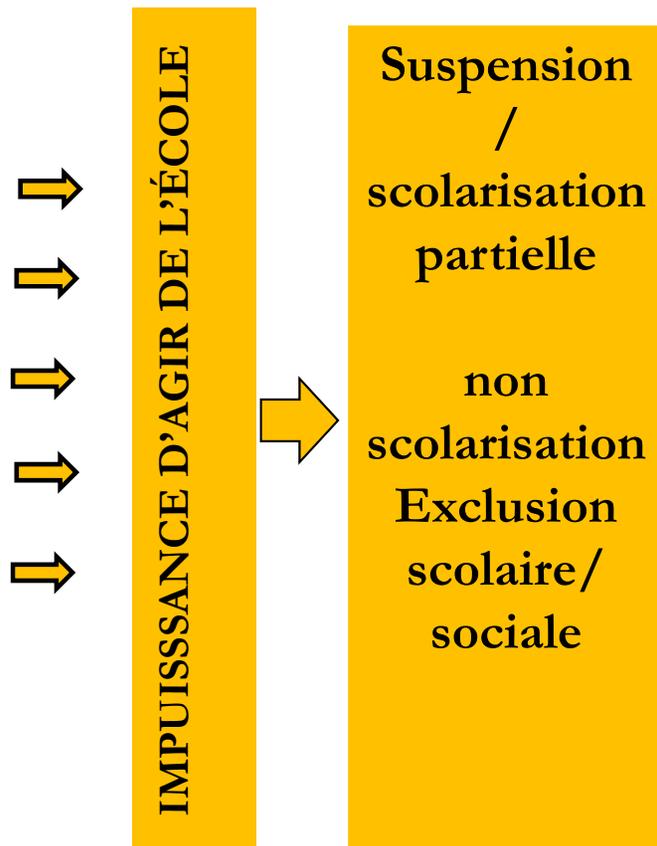
*2 Controverses entourant la scolarisation des jeunes
Et des solutions mises en oeuvre*



Agir en amont pour éviter la récurrence des situations de suspension/exclusion scolaire

1^e controverse Parents-École-Partenaires

Décision unilatérale de scolarisation partielle ou de non scolarisation



Conséquences: Faute d'autres moyens de prise en charge du jeune: elle, incombe aux parents (Lemay, 2012)

- **Stress constant** face aux appels de l'école (crises) ; parents doivent prendre en charge, **Tensions/ bris du lien de confiance Parents-École**
- **Scolarisation à la maison** (parents délaissent leur emploi)
- **Réorganisation familiale; tensions** (couple), la fratrie qui s'efface;
- **Parents dépassés**, incapables de répondre seuls aux besoins exceptionnels de l'enfant, s'épuisent (« burn-out de la maison », « problème de SM »)

Agir en amont pour éviter la récurrence des suspensions-exclusions

Un exemple: la classe Krysalide

Problématique récurrente

- **Jeunes** : problèmes d'attachement; de comportements
- **Situation scolaire** : jeunes expulsés, suspendus ; échec des différentes mesures de retrait temporaire
- **Familles** vulnérables

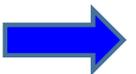
Mesure de transition : 2 ans

But :

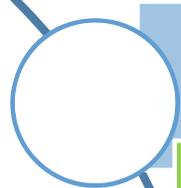
- Stabiliser et réintégrer les jeunes à l'école; (Observer-Comprendre-développer les acquis)
- Éviter le retour à domicile et rétablir le lien Parent-École

Encadrement :

- Enseignante et TES (en classe)
- + Soutien des professionnels de l'équipe-école
- + soutien formel des partenaires externes spécialisés/un comité clinique intersectoriel dédié à cette mesure



Le « Comité clinique » (intersectoriel)



Parent : consentement (rétroaction continue via un professionnel scolaire, participation aux rencontres PI, PSI)

Partenaires du milieu scolaire (équipe-école)

- enseignant, technicien en éducation spécialisé, direction adjointe, orthophoniste, orthopédagogue, psychoéducateur, psychologue, conseiller en adaptation scolaire, etc.

Partenaires santé et services sociaux (Santé mentale jeunesse, pédopsychiatrie, autres à mobiliser (CPEJ))

Autres partenaires externes

- Centre de prévention du suicide (à mobiliser: pédiatrie sociale)

Coordonnatrice d'Équipe Intervention jeunesse (travailleuse sociale-médiatrice partenariale)

- **Regard externe**
- **Expertise spécialisée**
- **Filet de sécurité**
- **Liaison, Accès à d'autres services**

2^e Controverse École- CH/pédopsychiatrie

Décision en pédopsychiatrie :

fin d'hospitalisation et retour à domicile et à l'école



Absence de communication/liaison

Réintégration subite du jeune en classe



- Milieu école (enseignant, personnel) non préparé à recevoir le jeune
- Pairs non préparés
- Jeune non préparé, ni soutenu



- Fragilisation
- Réapparition des difficultés
- Nouvel épisode d'hospitalisation / retrait de l'école

Contexte:

Réintégration du jeune à l'école suite à une hospitalisation ou à un placement/ (en vertu de la LPJ)

Deux solutions gagnantes implantées
Milieu scolaire <-> RSSS (communication)

- **Un intervenant pivot / agent de liaison est formellement désigné dans chaque milieu** : faire le pont avec le milieu scolaire (éviter les sollicitations multiples du scolaire vs la pédopsychiatrie)
- **Une rencontre formelle de concertation (jeune, parents et partenaires) est préalable à toute réintégration du jeune à l'école.**
But: élaborer un plan de réintégration et préparer la transition (ex. Rencontre initiée par la pédopsychiatrie).
 - Une personne est identifiée pour offrir un soutien personnalisé au jeune

RÉSULTATS (SUITE)

Pistes pour améliorer les partenariats inter réseaux en vue de favoriser l'intégration et le maintien à l'école des jeunes aux besoins multiples et complexes

Pistes –conditions gagnantes

- **Développer ensemble des mesures pour éviter de solliciter les parents** en situation de crise- Maintenir le lien de confiance Parents-École
- **Accepter comme partenaire d'offrir « du soutien-conseil »** même en l'absence de prise en charge formelle (ex. faute de diagnostic).
- **Rester à l'affut des problématiques récurrentes** -> envisager des **Solutions structurelles pérennes**
- **Envisager des solutions créatives, sortir des sentiers battus**
- **Travailler davantage avec le réseau communautaire**- éviter de surcharger/respecter leur mission
- Saisir toutes les occasions pour **créer-maintenir des liens entre partenaires** (formations communes, projets); **se connaître** (réalités, mandats, expertise complémentaire)
- Reconnaître la plus-value de la contribution de chaque partenaire

Le mot de la fin

Bien-être et maintien des jeunes à l'école = l'affaire de tout le monde

Face aux situations complexes de ces jeunes: le milieu scolaire ne peut réussir seul son mandat -> **coresponsabilité collective**

Le VOULOIR ou la bonne volonté des intervenants ne suffit pas.

- 
- Des **ententes formelles**, des **mécanismes formels de coordination intersectorielle**
 - Des **personnes clés** et des **fonctions dédiées** au partenariat, à la liaison/coordination/médiation partenariale
 - Une volonté politique et des **engagements formels** à tous les niveaux (hauts dirigeants, gestionnaires, partenaires des différents réseaux)

Merci pour votre attention !

Pour me joindre :

Louise.lemay@usherbrooke.ca

POUR CITER CE DOCUMENT

Lemay, Louise (2019). "Agir collectivement pour favoriser l'inclusion scolaire des jeunes qui vivent des problématiques multiples et complexes". Congrès de l'Association Internationale pour la Formation, la Recherche et l'Intervention Sociale - AIFRIS. *Sociétés plurielles, Travail social et Vivre ensemble*. Beyrouth (Liban) : École libanaise de formation sociale (Université Saint-Joseph), 2 - 5 juillet 2019.