

# ESPACES DE PAROLE DÉMOCRATIQUES ET DE DIALOGUE PARENTS-INTERVENANTS POUR UN RENOUVÈLEMENT DES PRATIQUES SOCIALES ET DES SYSTÈMES DE SOINS ET DE SERVICES AXÉS SUR LE DÉVELOPPEMENT ET LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS DANS LEUR FAMILLE ET LEUR COMMUNAUTÉ

Louise Lemay<sup>1</sup>, Claire-Marie Legendre<sup>2</sup>, Annie Lambert<sup>1</sup>, Étienne Lavoie-Trudeau<sup>3</sup>, Georges-Charles Thiebaut<sup>2</sup>

1. Université de Sherbrooke 2. Institut Universitaire de Première Ligne en Santé et Services Sociaux 3. Université du Québec à Chicoutimi

## INTRODUCTION

La problématique sociale de négligence envers les enfants se situe au cœur des préoccupations des acteurs à différents niveaux. L'intervention dans ce contexte soulève plusieurs défis<sup>5</sup>.

Comment bien cibler les besoins de l'enfant et de sa famille et contribuer ensemble à assurer son développement, sa sécurité et son bien-être au sein de sa famille et de la communauté? Quelles sont les pratiques et conditions agissant favorablement ou non sur la réponse à leurs besoins?

**Comment les réalités vécues par les parents et les leçons tirées de leurs savoirs d'expérience peuvent-elles enrichir la formation des professionnels et contribuer au renouvellement des pratiques sociales démocratiques?**

Cette affiche aborde ces enjeux en présentant les résultats d'une recherche participative réalisée en 2017-2019. Celle-ci consiste à créer des **espaces de réflexion collective mettant en dialogue parents, intervenants et chercheurs**, dans le but de croiser les savoirs sur les problématiques vécues et sur les réponses sociales mises en œuvre pour soutenir les enfants et leur famille.

## OBJECTIFS

- 1-Comprendre les points de vue d'un ensemble d'acteurs concernés par le phénomène de la négligence
- 2-Analyser les convergences et divergences de points de vue
- 3-Faire émerger des pistes de solutions locales pouvant être acheminées aux décideurs, dans une perspective d'amélioration des services.

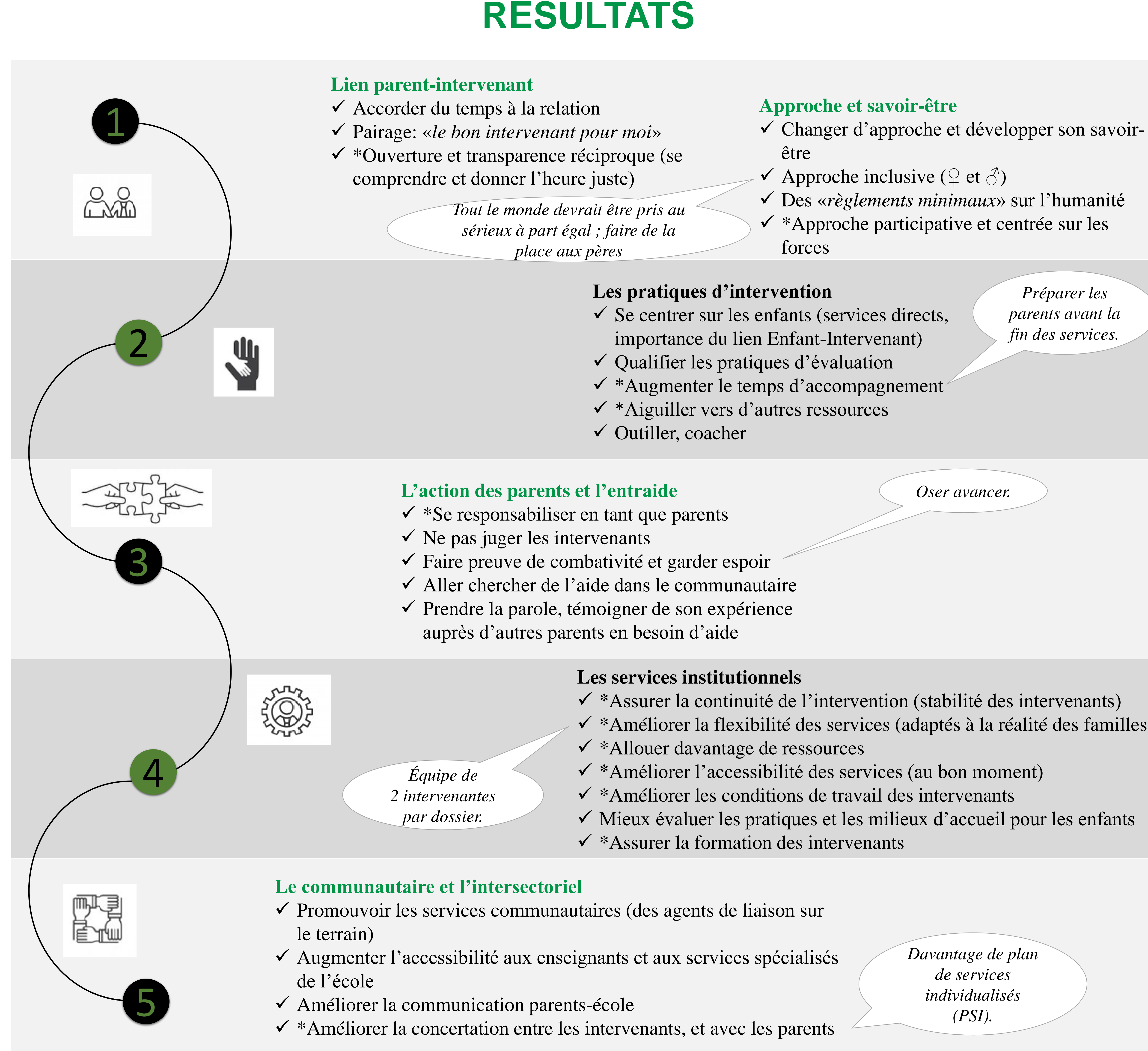
## MÉTHODE

**Méthode d'analyse en groupe (MAG)<sup>6</sup>**: dispositif misant sur la démocratie participative et associant les acteurs dans un processus de co-construction des savoirs en diminuant l'apport et l'influence des chercheurs.

- **Quoi:** Débats organisés à partir d'un récit d'expériences
- **Où:** 3 territoires en Estrie (Québec, Canada)
- **Qui:** 3 groupes de parents citoyens ou avec services (volontaire, protection de la jeunesse, communautaire) (n=13) ET 3 groupes d'intervenants (santé, social, juridique, scolaire, communautaire, milieux de garde) (n=24)
- **Comment:** 3 ateliers (récits, analyses, pistes d'actions)

Tous les acteurs réunis à l'atelier 3.

## RÉSULTATS



Légende: \* = perspective commune parents-intervenants

## DISCUSSION

- Pistes de solutions des parents orientant vers des changements aux niveaux individuel, interpersonnel, interprofessionnel et structurel ;
- Revendication d'une approche «plus humaine» en s'inspirant du milieu communautaire et en formant les intervenants au «savoir-être» ;
- Méthodologie (MAG) elle-même à l'origine du changement recherché: prise de pouvoir des parents lors des ateliers, démocratie participative, non jugement, écoute ;
- Espace de dialogue (atelier 3) = découverte de l'humanité commune qui relie parents et intervenants → réduction de la distance ;
- Reconnaissance du savoir d'expérience des parents et prise en compte de leurs pistes de solution ;
- Création d'un espace de dialogue hors intervention: Ex. Mise en place d'une nouvelle structure invitant les parents à participer à des rencontres d'équipes.

## CONCLUSION

Ces solutions, ancrées dans des réalités vécues par les parents, sont légitimes et doivent inspirer les décideurs, orienter la formation des professionnels et le renouvellement des pratiques sociales démocratiques. Le développement des milieux de pratique ne peut s'envisager sans une prise en compte systématique du point de vue des personnes accompagnées<sup>3-4</sup>.

## RÉFÉRENCES

1. Habermas, J. (1987) Théorie de l'agir communicationnel, Paris, Éditions Fayard.
2. Lemay, L. (2007) L'intervention en soutien à l'empowerment : du discours à la réalité. La question occultée du pouvoir entre acteurs au sein des pratiques d'aide. Nouvelles pratiques sociales, vol. 20, n°1, 165-180.
3. Lemay, L. (2017) « Que nous révèlent les parents sur les stratégies qu'ils déploient pour exercer leur pouvoir au sein de leur relation avec les intervenants sociaux dans le champ de la protection de la jeunesse? ». 7 ième Congrès de l'AIFRIS, Montréal (Canada) : Université du Québec à Montréal, 6 juillet 2017.
4. Parazzelli, M. (2004) Le renouvellement démocratique des pratiques d'intervention sociale. Nouvelles pratiques sociales, vol. 17, n°1, p. 9-32.
5. Turney, D. et al. (2001) Working with neglected children and their families. Journal of Social Work Practice, 15 (2), 193-204.
6. Van Campenhoudt, L. et al. (2005) La méthode d'analyse en groupe. Applications aux phénomènes sociaux, Paris, Dunod.