

Claire Balleys

HES-SO Genève

Haute école de travail social

Créer du lien social via les médias sociaux

Les pratiques numériques reconfigurent les manières de gérer le lien social, que ce soit au sein des familles, dans les relations professionnelles, amicales, amoureuses. Les écrans connectés accompagnent aujourd'hui chaque étape de la socialisation juvénile (Balleys, 2017). Les échanges entre jeunes via le smartphone sont totalement inscrits dans le déroulement du quotidien adolescent, en séquences routinières: ils rythment leur existence. Présent dans toutes les étapes du déroulement de la journée, du lever au coucher, le smartphone est à la fois un outil de connexion à soi-même et de mise en relation avec les autres (Amri et Vacaflor, 2010; Allard, 2014). Il permet en effet de se connecter aux proches en tout temps et en tout lieu, mais aussi de remonter le temps, les souvenirs d'événements heureux y étant fixés à jamais, sous forme visuelle ou textuelle, et toujours à portée de main (Lachance, 2013). Les modes d'expression juvénile, de prise de parole et de participation civique sont aujourd'hui profondément ancrés dans les pratiques numériques, en particulier via les médias sociaux (Jenkins & al, 2013 ; Balleys, 2017 ; Caron 2018 ; Mihailidis 2018).

Si les usages du smartphone ne sont pas exclusifs à la population jeune, force est de constater qu'ils sont au cœur d'une fracture générationnelle (Balleys, 2017). La population adulte fait souvent preuve d'une méconnaissance et par conséquent d'une incompréhension des pratiques numériques juvéniles, ainsi que de leurs significations d'un point de vue social et identitaire. Cette communication propose de présenter les résultats de deux recherche-actions – menées l'une au Québec, l'autre en Suisse -, dont l'objectif a été de penser un modèle innovant d'intervention sociale visant à réduire cette fracture numérique et à créer des ponts entre la population juvénile et les actrices et acteurs des institutions sociales et publiques.