

Bastien Petitpierre, Professeur chargé d'enseignement
Filière travail social
Haute école de travail social de Fribourg (Givisiez)
Jean-Prouvé 9 | CH - 1762 Givisiez
bastien.petitpierre@hefr.ch

AIFRIS, 8^{ème} congrès international du 2 au 5 juillet 2019

Proposition de communication pour l'axe 1

Usages des technologies numériques en intervention sociale : quels enjeux éthiques pour les professionnel-le-s ?

Le projet de recherche *Enjeux éthiques des usages des technologies numériques en intervention sociale* vise, en s'appuyant sur la méthode de l'analyse en groupe (Van Campenhoudt, Chaumont & Franssen, 2005), à recueillir les points de vue et les expériences d'intervenant.e.s sociaux concernant les enjeux éthiques rencontrés dans le cadre de leur pratique professionnelle, plus particulièrement en lien avec l'usage des technologies de l'information et de la communication. Ce projet associe des équipes de recherche en Suisse, en Belgique, en France et au Québec. En Suisse, trois groupes de discussion ont été constitués selon les orientations du travail social : animation socioculturelle, éducation sociale et service social. Cette communication rend compte des réflexions issues de la démarche exploratoire menée avec des assistantes sociales et des assistants sociaux qui interviennent dans des services de curatelles, d'aide sociale, d'aide aux migrant-e-s et dans le domaine de l'intégration socio-professionnelle. A partir du récit choisi et en lien avec la méthodologie d'analyse de groupe, il s'agira de rendre compte des éléments qui ont permis de co-construire l'intervention, de mettre en exergue les champs de tensions éthiques et faire apparaître les thèmes de réflexions prioritaires. Cette exploration de l'expérience nous permettra de tisser des liens entre éthique, technologie numérique et intervention sociale. A partir de notions issues de l'approche systémique, nous analyserons une intervention et nous tenterons d'identifier en quoi un outil numérique favorise ou non l'inclusion dans l'environnement et en quoi il peut servir de média entre le travailleur social et le bénéficiaire.

Référence bibliographique :

Amiguet, O., & Julier C. (2003). *L'intervention systémique dans le travail social. Repères méthodologiques, éthiques et méthodologiques* (5^{ème} éd.). Genève, Suisse: les éditions & EESP.

Bonjour P., (2017). *Introduction à la démarche éthique dans le travail social*. Toulouse, France: érès éditions.

Bouquet B., (2012). *Éthique et travail social. Une recherche du sens* (2^{ème} éd.). Paris, France: DUNOD.

Bourassa, B., Serre, F., Ross, D., (2007). *Apprendre de son expérience*. Québec, Canada: Presses de l'Université du Québec.

Van Campenhoudt, L., Chaumont, J.-M., & Franssen, A. (2005). *La méthode d'analyse en groupe : Applications aux phénomènes sociaux*. Paris : Dunod.

Présentation de l'auteur de la communication

Professeur chargé d'enseignement à la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO), Haute école de travail social de Fribourg, Bastien Petitpierre est co-responsable de la formation pratique. Il a une formation d'éducateur social et il a exercé auprès de différentes populations dans des structures résidentielles. Après un diplôme post-grade en approche systémique, il s'est intéressé à approfondir ses connaissances dans ce domaine et a poursuivi par des formations en thérapie brève et en thérapie narrative. Ces approches lui ont permis d'alimenter et d'enrichir l'animation des analyses de pratiques qu'il conduit en formation Bachelor, en formation continue et sur mandat dans les institutions médicaux-sociales. Il est membre de la commission E-Learning travail social de la HES-SO. Au niveau associatif, il préside le comité de direction d'une institution sociale de Fribourg.