

Le vieillissement est un phénomène planétaire puisque la population des soixante ans ou plus est celle qui augmente dans le monde entier. Il reflète une amélioration de la santé et des conditions socio-économiques, mais il s'accompagne aussi de difficultés particulières auxquelles tous les pays devront faire face (UNFPA, 2013). Le vieillissement de la population libanaise augmente rapidement. Lors de l'année internationale des personnes âgées proclamée par l'Organisation Mondiale de la Santé en 1999, le Gouvernement libanais, à l'instar d'autres pays a recommandé l'élaboration d'une politique nationale pour soutenir les aidants familiaux. Cependant, pour guider l'élaboration d'une telle politique, peu d'études ont été menées au Liban sur les aidants familiaux. Sur le plan des ressources communautaires, peu de services de maintien à domicile sont disponibles au Liban, pour les personnes âgées en perte d'autonomie et leur famille. Seulement quelques centres communautaires de santé offrent des services ponctuels de soins personnels à domicile.

Le but de mon projet de stage est de mettre en place et d'offrir un programme de formation à un groupe de bénévoles pour le soutien à domicile des personnes âgées en perte d'autonomie. Ce programme permet de développer leurs connaissances et habiletés dans l'action bénévole. Le cadre conceptuel choisi est issu du modèle de l'engagement bénévole de Hong et ses collaborateurs qui découle d'une combinaison de facteurs individuels, organisationnels et des facteurs liés aux personnes âgées et à leurs proches (Castogay, 2012).

Mon projet de stage est constitué de trois phases principales : la phase d'élaboration, la phase d'implantation et la phase de réalisation. La période de mon stage s'est étalée de février 2018 jusqu'au début du mois d'octobre 2018. D'abord, j'ai introduit mon projet aux personnes ressources de mon milieu de stage. J'ai utilisé le contact téléphonique et l'entretien individuel avec des personnes chargées de fournir des services aux personnes âgées. J'ai identifié les noms des personnes âgées et de leurs proches vivant dans l'entourage du Centre des services du développement à Choueifat. Pour évaluer la pertinence du mon projet et pour dégager les besoins des proches aidants, j'ai utilisé la technique du groupe de discussion focalisée avec des proches qui acceptent d'accueillir des bénévoles. Les résultats des données ont confirmé la pertinence du projet d'intervention et ont permis de dégager les thèmes de la formation: Les besoins des personnes âgées ; La souffrance des proches aidants et leurs préoccupations ; Le besoin de répit des aidants ; Les caractéristiques du bénévole ; Les appréhensions et peurs des proches face à la présence des bénévoles. Un groupe de sept femmes a participé avec une grande motivation et

détermination à la formation surtout que ces personnes sont intéressées par les activités bénévoles et ont confiance en la politique, les objectifs et les services octroyés par le centre de Choueifat. Elles sont âgées de 42 à 60 ans. Cinq parmi ces femmes sont mariées, une veuve et une divorcée. Elles ont les niveaux complémentaire et secondaire d'instruction, habitent toutes à Choueifat, dans l'entourage du centre, et elles appartiennent aux familles à revenu moyen.

L'élaboration d'un programme de formation de bénévoles est donc basée sur les attentes et les besoins de la population concernée par le projet. Le contenu de ce programme s'est inspiré des thèmes déjà mentionnés et de la récession des écrits. Il a pour point de départ : les caractéristiques des personnes âgées, la connaissance du centre des services du développement et de l'équipe qui travaille dans le centre, les compétences communicatives et particulièrement l'habileté de l'écoute, les tâches du bénévole, les valeurs et les principes éthiques, les normes et les limites des bénévoles et finalement le secourisme. Le programme de la formation s'est déroulé sur 12 séances. Chaque séance est de 2 heures et demi. Chaque membre du groupe a signé un contrat d'engagement de bénévolat et il a rempli un formulaire de consentement.

Dans mon projet, j'ai choisi cinq tâches pour les bénévoles : 1, l'accompagnement : assurer le soutien physique et psychologique et la présence auprès des personnes âgées afin de donner le support et la sécurisation, offrir une écoute active sans jugement ; 2 - le répit pour les proches aidants : offrir un soutien moral aux proches qui leur permettent de sortir de la maison sans sentir la crainte, de se reposer en ayant l'esprit tranquille puisque la personne âgée ne sera pas seule ; 3- les activités et les loisirs : organiser des activités comme jouer aux cartes, prendre un café, regarder des photos, effectuer des sorties avec la personne âgée ; 4- les services d'amitié : effectuer des visites d'amitié, des contacts téléphoniques pour s'assurer que la personne âgée est en bon état ; 5- le transport.

Les résultats du projet ont démontré que la formation offerte aux bénévoles était efficace. Les bénévoles ont beaucoup apprécié les informations reçues. Elles ont développé leurs connaissances et ont enrichi leurs habiletés de travail avec des personnes âgées, se sont retrouvés beaucoup plus engagés dans l'ensemble du processus du soutien à domicile des personnes âgées suite à la formation offerte. Cependant une continuité de formation est nécessaire pour aboutir à un résultat d'apprentissage plus développé et une mise en place de formations pour les bénévoles

aux centres des services du développement devrait être un projet à considérer dans les années qui suivent. Il est bénéfique aux personnes âgées et aux bénévoles, et à l'ensemble de la société.

