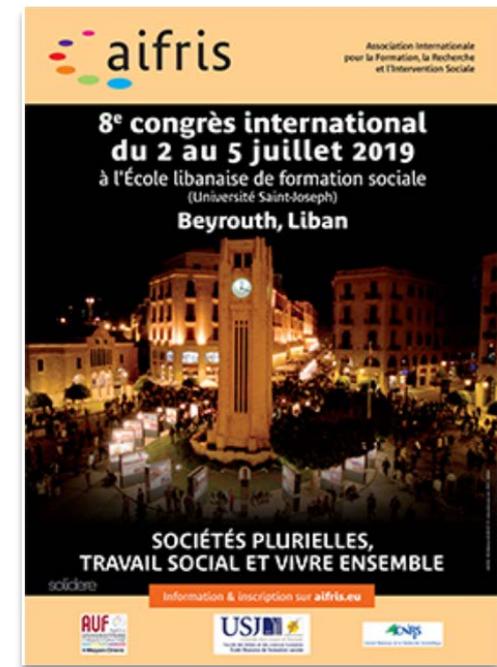


8^{ème} Congrès de l'AIFRIS, Beyrouth, juillet 2019 *Sociétés plurielles, Travail Social et vivre-ensemble*

Axe 4. Orientations des formations et développement des milieux de pratique



Les recherches collaboratives...

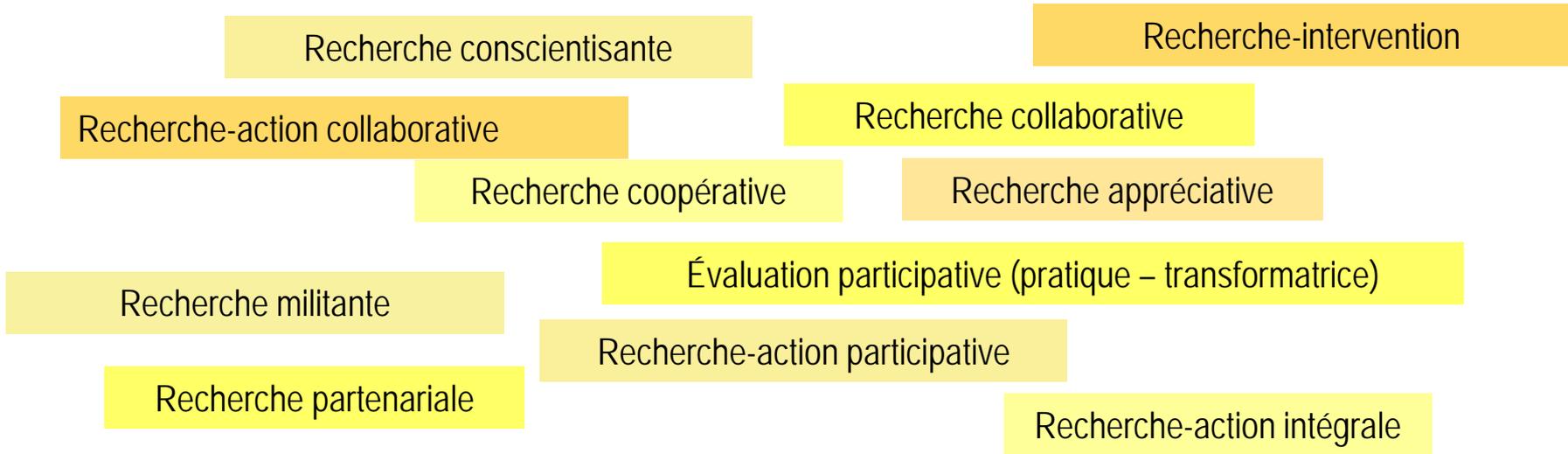
Passerelles entre science et société, liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social, opportunités remarquables de formation

M-Claire Rey-Baeriswyl, professeure HES-SO, Haute Ecole de travail social Fribourg Suisse

1. Les recherches collaboratives... essai de définition
 2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
-
3. Passerelles entre science et société ?
 4. Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?
 5. Opportunités remarquables de formation ?
 6. Une valorisation innovante...

1. Les recherches collaboratives... essai de définition
2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
3. Passerelles entre science et société ?
4. Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?
5. Opportunités remarquables de formation ?
6. Une valorisation innovante...

Les recherches collaboratives... une nébuleuse, des spécificités



- **Une assise épistémologique commune**
- **Un ancrage dans des questionnements et des besoins sociaux réels**

Approches constructiviste et systémique, paradigmes interprétatifs et critiques, philosophie politique, qualitative et compréhensive

Partir de besoins réels, conduites dans les milieux de vie, les territoires, les administrations et les organisations

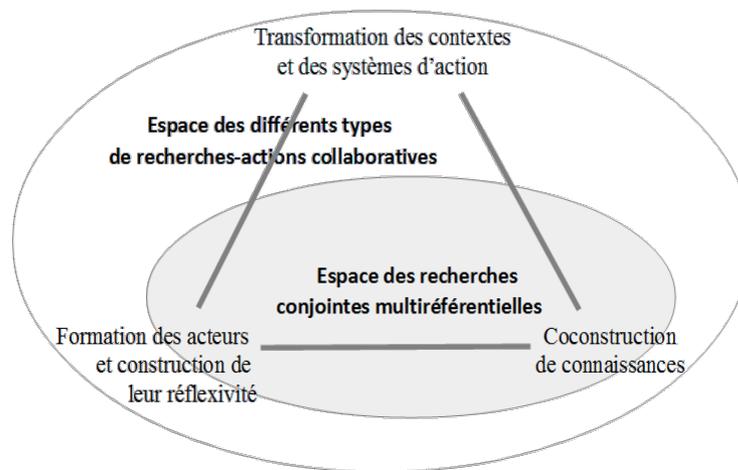
1. Les recherches collaboratives... essai de définition
2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
3. Passerelles entre science et société ?
4. Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?
5. Opportunités remarquables de formation ?
6. Une valorisation innovante...

Les recherches collaboratives... une nébuleuse, des spécificités

1

• 3 objectifs et de multiples finalités

Triple ambition : changement social / organisationnel / politique
- développement des pratiques + avancement -
renouvellement des connaissances mais aussi visée formative



• Des acteurs impliqués et en collaboration continue

Types d'acteurs, degré de participation (largeur – profondeur, emprise sur le processus même), formes, moments

• Des processus cycliques, dynamiques, formateurs

Scientifique et partenarial

• Des méthodologies ajustées et innovantes

Diversité, flexibilité, compatibilité aux logiques et ressources des acteurs...

Ph. Lyet, 2019, Master TS, Lausanne

1. Les recherches collaboratives... essai de définition
2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
3. Passerelles entre science et société ?
4. Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?
5. Opportunités remarquables de formation ?
6. Une valorisation innovante...

- **29 Recherches collaboratives (RC) mandatées** www.hets-fr.ch/fr/prestations/prestations-realisees/RM
 - Recherches collaboratives
 - Recherches-actions collaboratives
 - Recherches-interventions
 - Évaluations participatives (diagnostiques, prospectives et développementales, formatives)
 - Pas de recherche coopérative (cf. Bonny, Y. 2015)
- **Acteurs et parties prenantes multiples**
 - Bénéficiaires (malades, familles, jeunes sourd-e-s, proches aidant-e-s, migrant-e-s, personnes en situation de toxicomanie/ etc.) – habitant-e-s / population
 - Professionnel-le-s (divers domaines et institutions) – secteurs d'activités - organes directionnels
 - Acteurs politiques – Administrations - Services publics
 - Collectifs - associations de l'action sociale.
- **Types de coopération**
 - Toujours : Co construction de l'objet et du design de RC, des stratégies de diffusion, des modes d'implémentation
 - Parfois : Analyses conjointes, construction d'une réflexivité partagée
 - Souvent : appuis de Copils et groupes de travail
 - Pas de bénéficiaires dans le pilotage des RC (sauf 1 dans 1 RC)
- **Objectifs**
 - Analyses de l'action, de projets pilote, de dispositifs d'intervention, politiques publiques
 - Transformations – changements organisationnels, institutionnels, politiques
 - Identification de besoins sociaux
- **Thématiques et périmètres divers**
 - Institution-s, territoire-s (cantonal, communal, national), réseau d'organisations, milieux associatifs, etc.
 - Problématiques sociales et interdisciplinaires

1. Les recherches collaboratives... essai de définition
2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
3. Passerelles entre science et société ?
4. Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?
5. Opportunités remarquables de formation ?
6. Une valorisation innovante...

- **Des RC issues de demandes de la société**

- Mandats d'acteurs publics, associatifs ou collectifs motivés face à des enjeux ou des défis réels

- **Des demandes relues au travers des référentiels des RC**

- Travail d'élaboration et d'argumentation requis, qui fonde déjà le processus dialogique
- collaboration s'établit sur un accord lié aux perspectives partagées et sur la complémentarité des compétences, des expertises différenciées

- **Des RC qui traitent de questions de société**

- signalent des enjeux politiques, stratégiques, professionnels ou institutionnels significatifs.
- éclairent, anticipent, des questions sociales importantes

- **Des RC qui engendrent des productions et des transferts vers la société**

- Co-production de processus collaboratifs et formatifs dans l'espace tiers RC et des productions spécifiques en terme de savoirs validés, formalisés (diversité des formes)
- Diffusion aux acteurs concernés et communication stratégique

- **Des RC qui contribuent à des avancées dans les connaissances**

- Le modèle alternatif des RC, permet de produire des savoirs et des connaissances renouvelées
- Parfois, limite à cause de la singularité des situations



les RC sont des espaces de collaboration innovante entre science et société ; elles mettent en liens des expertises, mutualisent et développent les capacités d'agir

1. Les recherches collaboratives... essai de définition
2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
3. Passerelles entre science et société ?
4. **Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?**
5. Opportunités remarquables de formation ?
6. Une valorisation innovante...

Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social

4

- **Des besoins au-delà de la disponibilité des services**
- **Des besoins construits avec les acteurs concernés**
- **Des besoins reliés aux ressources**
- **Des réponses aux besoins construites dans une approche intégrée du travail social**

Politiques - problématiques sociales et besoins sociaux concernés par les RC menées :

- Qualité de vie, cohésion sociale (territoires, institution de formation)
- Politique sociale, projet pilote (intégration des migrant-e-s, lutte contre la pauvreté)
- Politique institutionnelle (accompagnement des situations de handicaps; lutte contre la précarité, etc.)
- Dispositifs de prévention et développement organisationnel
- Placements d'enfants
- Mesures d'insertion sociale
- Inclusion numérique et besoins sociaux
- Santé psychique et besoins sociaux
- Maladie chronique et besoins sociaux



Ainsi en RC, comme l'analyse des besoins se réalise par et avec les acteurs concernés, elle devient une manière de questionner l'intervention et de re-distribuer le pouvoir de configurer les prestations

1. Les recherches collaboratives... essai de définition
2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
3. Passerelles entre science et société ?
4. Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?
5. **Opportunités remarquables de formation ?**
6. Une valorisation innovante...

Les RC comme opportunités de formation

5

Master en travail social de la HES-SO... 10 ans d'existence

- Modules obligatoires, à choix, ateliers et stages de recherche
- Compétences conceptuelles, méthodologiques et pratiques approfondies dans l'analyse et l'évaluation ; les méthodes d'intervention; la recherche en TS; le développement de projets innovants

Module Recherche-intervention & évaluations

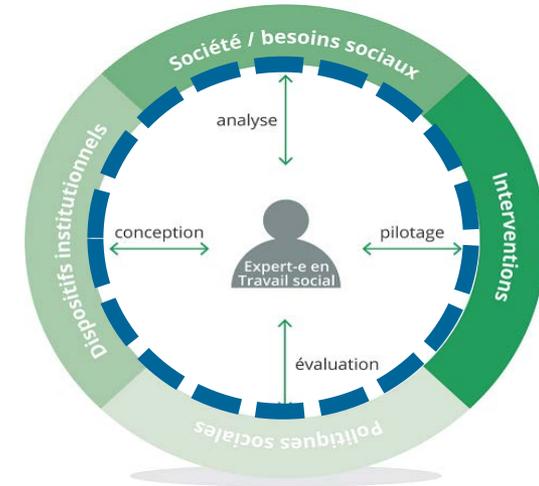
- 186 étudiant-e-s formé-e-s en R-A
- 49 maquettes de R-I produites par les étudiant-e-s

Logique du module : des maquettes de R-I pour «être en recherche-action»

- Articulation d'une approche chronologique + approche thématique
- Logique de résolution de problème, mises en situation par étapes + réalisation collective («laboratoires coopératifs»), sous forme d'ateliers
- Apports théoriques, méthodologiques, mobilisations de ressources + d'exemples,
- Invitation de divers-e-s chercheur-e-s expert-e-s des RC (réseau)
- Conception d'une maquette de R-I issue d'une situation fictive élaborée par les étudiant-e-s

Compétences visées

- **Analyser stratégiquement** les enjeux contextuels ; comprendre la situation concernée par la R-I
- **Concevoir et modéliser**, en liens avec les acteurs concernés, des processus de résolution
- **Identifier et solliciter des instruments pertinents** (conceptuels, méthodologiques et de gestion de collaboration).



1. Les recherches collaboratives... essai de définition
2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
3. Passerelles entre science et société ?
4. Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?
5. **Opportunités remarquables de formation ?**
6. Une valorisation innovante...

4 ensembles thématiques principalement traitées par les étudiant-e-s ...

- Professions ou bénéficiaires : Évolution des professions, Inter professionnalités; Profils, besoins des bénéficiaires..
- Organisations : Collaborations inter organisationnelles; Spécificités et nouvelles prestations
- Dispositifs d'intervention, politiques ; Projets pilote, Programmes...
- Territoires et questions sociales ; Changement social et acteurs multiples



Le module comme espace de formation...

- Transformation identitaire.... Élargissement du rôle d'Intervenant-e social-e
- Approche complémentaire des questions sociales, des problématiques (rigueur, réflexivité, plasticité, créativité)
- Processus d'implication des acteurs (notamment des plus vulnérables) pour comprendre des réalités étudiées et des changements à produire avec eux
- Expérience des tensions dynamiques des équipes de recherche, dimension formative individuelle et collective
- Maîtrise incomplète de la conception du design de RC et de la réflexion stratégique et scientifique notamment pour impliquer les multiples acteurs et offrir des espaces de coopération
- Décentration entamée (socialisation d'intervenant-e social-e reste prégnante)... maturation et expériences manquent pour endosser une identité de chercheur/se

1. Les recherches collaboratives... essai de définition
2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
3. Passerelles entre science et société ?
4. Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?
5. Opportunités remarquables de formation ?
6. Une valorisation innovante...

Une valorisation innovante...

6

- **Un site internet pour valoriser et développer la recherche-action en Suisse**

- Il promeut les recherches-action et collaboratives au niveau suisse
- Il capitalise des compétences et des savoirs ; il offre des ressources
- Il crée des ponts entre les acteurs des différents domaines et mondes qui les pratiquent
- Il propose un espace de réflexion à travers la publication d'articles originaux.

- **Différents domaines concernés**

- Culture
- Education & formation
- Economie sociale et solidaire
- Santé
- Social
- Urbanisme & développement durable

- **Un site internet destiné à de nombreux publics**

- **En lien à des manifestations, colloques divers**

- **Actualisation en continu.... Implications des étudiant-e-s...**

www.recherche-action.ch



Pour s'inscrire à la lettre d'informations qui vous tiendra au courant des parutions et des événements liés à la R-A en Suisse : info@recherche-action.ch

1. Les recherches collaboratives... essai de définition
2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
3. Passerelles entre science et société ?
4. Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?
5. Opportunités remarquables de formation ?
6. Une valorisation innovante...

Une valorisation innovante...

6

- Des rubriques multiples pour saisir la diversité de la R-A

Intérêt à un mini entretien filmé → capsule vidéo

Appel à proposer un article → info@recherche-action.ch

1. Les recherches collaboratives... essai de définition
2. Les RC à la HETS-FR en Suisse... approche synoptique et catégorielle
3. Passerelles entre science et société ?
4. Liens privilégiés entre besoins sociaux et travail social ?
5. Opportunités remarquables de formation ?
6. Une valorisation innovante...

Merci de votre attention...
Des questions pour aller plus loin ?



Recherches collaboratives

- Anadon, M. (2007). La recherche participative. Québec, Canada : PUQ, Multiples regards.
- Audoux, C., & Gillet, A. (2011). Recherche partenariale et co-construction de savoirs entre chercheurs et acteurs, *Revue interventions économiques*, 43, URL : <http://interventionseconomiques.revues.org/1347>
- Gillet, A., Tremblay, D.-G., (sous la dir.), (2017), Les recherche partenariales et collaboratives, PUQ.
- Avenier, M.-J., Recherche-action et épistémologies constructivistes, modélisation systémique et organisations socio-économiques complexes : quelques boucles étranges » fécondes. In *Revue internationale de systémique*, Vol 6, no. 4, 1992, p. 403-20.
- Bachmann, C., Simonin, J. (1981), *Changer au quotidien*. 1, Les Politiques et les acteurs - Changer au quotidien. 2, Les Méthodes et les terrains, Paris ; Saint-Laurent (Canada) ; Bruxelles : Études vivantes.
- Barbier, J.-M. (1996). Savoirs théoriques et savoirs d'action. Paris, France : Presse Universitaire de France, PUF.
- Barbier, R. (1996). La recherche-action, Paris, France : poche ethno-sociologie, Anthropos.
- Baron, G., & Monnier, E. (2003, septembre). Une approche pluraliste et participative : coproduire l'évaluation avec la société civile. *Informations sociales*, 110.
- Bazin, H. (2018). Les enjeux d'une science citoyenne au cœur de la société, in *Recherche-action et écriture réflexive : la pratique innovante des espaces comme levier de transformation sociale*, coordonné par Hugues Bazin, *Cahiers de l'action no 51-52, Jeunesses, pratiques et territoires, Institut national de la jeunesse et de l'éducation populaire*, Observatoire de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative (INJEP).
- Blanchard-Laville, C., & Fablet, D. (2003). Théoriser les pratiques professionnelles, intervention et recherche-action en travail social. Paris, France : L'Harmattan.
- Boisvert, D. (sous la direction de) (1995), *Le plan de services individualisé – Participation et animation*, éd. Presses Inter Universitaires, Québec.
- Bonny, Y., (2014), La recherche-action et la question de l'institution, *Forum*, Actualisation de la recherche-action et pertinence de la praxéologie : 5-24.
- Bourassa, B., (2015). Recherche(s)-actions(s)S : de quoi parle-t-on ? in *Les chercheurs ignorants, Les recherches-actions collaboratives, une révolution de la connaissance*. Paris, France : Presses de l'EHESP.
- Bourassa, B., & Boudjaou, M. (2013). Des recherches collaboratives en sciences humaines et sociales. Enjeux, modalités et limites. Québec, Canada: Presses université de Laval.
- Desgagné, S. (1997). Le concept de recherche collaborative: l'idée d'un rapprochement entre chercheurs universitaires et praticiens enseignants. *Revue des sciences de l'éducation*, 23(2), 371-393.
- Gardien, E. (2017). Qu'apportent les savoirs expérientiels à la recherche en sciences humaines et sociales. *Vie Sociale*, vol. 4, n°20, 31-44. <https://www.cairn.info/revue-vie-sociale-2017-4-page-31.htm>
- Giroux, S., & Tremblay, G. (2002). *Méthodologie des sciences humaines : La recherche en action* (2^{ème} éd.). Montréal, Canada : Paerson ERPI.
- Goyette, G., Lessard-Hébert, M. (1987). *La recherche-action, ses fonctions, ses fondements et ses instrumentations*. Montréal : Presses Universitaires du Québec.

- Godrie, B. (2017). Rapports égalitaire dans la production des savoirs scientifique. Vie Sociale, vol. 4, n°20, 99-116. <https://www.cairn.info/revue-vie-sociale-2017-4-page-99.htm>
- Hamzaoui, M., Bingen, A., Vers de nouvelles pratiques participatives ?, in Les politiques sociales, no 3 et 4, Service social dans le monde ASBL, Bruxelles, 2010.
- Jouison-Laffitte, E. (2009/1). La recherche-action: oubliée de la recherche dans le domaine de l'entrepreneuriat. De Boeck Supérieur, « Revue de l'Entrepreneuriat », Vol. 8, p. 1 à 35, ISSN 1766-2524, <https://www.cairn.info/revue-de-l-entrepreneuriat-2009-1-page-1.htm>
- Laville, P., Neu, D., Quelle participation des bénéficiaires dans les évaluations de projet ? Les Echos du Cota, n° 93, décembre 01, pp.11-14.
- Lavoie, L., Marquis, D., & Laurin, P. (2008). La recherche-action: théorie et pratique: manuel d'autoformation. Québec, Canada : Presses de l'Université du Québec.
- Les chercheurs ignorants (2015). Les recherches-actions collaboratives, une révolution de la connaissance. Paris, France : Presses de l'EHESP.
- Liu, M. (2002). Fondements et pratiques de la recherche-action. Paris, France : L'Harmattan.
- Liu, M., (1992), Singularités et ruptures introduites par la recherche-action dans le champ de la connaissance, In Revue internationale de systémique, Vol 6, no. 4, 1992, p. 403-20.
- Lyet, Philippe (2014). Renouveler les pratiques de construction de construction des savoirs dans les "recherches collectives", Le sociographe, n°5
- Mayer, R., Ouellet, F., St-Jacques, M.-C., & Turcotte, D. (2000). Méthodes de recherche en intervention sociale, Boucherville, Canada : Editions Gaëtan Morin.
- Paturel, D. (2014). Recherche en travail social : les approches participatives. Nîmes, France : Champ Social Editions.
- Paturel, D., & Simon, A. (2011). Projets de développement des territoires et participation des habitants: le diagnostic partagé, outil méthodologique via l'intermédiation sociale. Pensée plurielle, 28 (3), 79-92.
- Payet, J.-C. (2011). L'enquête sociologique et les acteurs faibles, SociologieS. La recherche en actes. Champs de recherche et enjeux de terrain, Mis en ligne le 18 octobre 2011.
- Petiau, A. & Pourtau, L. (2011). Regard sur la participation de populations marginalisées à la recherche-action. Le cas des squatteurs en Ile-de-France, Revue Interventions économiques [En ligne], n°43, mis en ligne le 01 mai 2011.
- Petit, S., Soulard, C.-T. (2015). Rencontres par-delà les frontières : l'analyse du dispositif pour et sur le développement régional. Dans les chercheurs ignorants (dir), Les recherches-actions collaboratives, une révolution de la connaissance. Paris, France : Presses de l'EHESP.
- Piron, F. (2010). La citoyenneté scientifique contre l'économie marchande du savoir. Un enjeu d'éthique publique, Ethique publique, vol.12, n°1, Responsabilité sociale et éthique de la recherche
- Plotu, B., Plottu E., contraintes et vertus de l'évaluation participative, in Revue française de gestion, 2009/2, no. 192 : 31-58.
- Potiau, N. (2015). De la recherche-action à la pédagogie universitaire : une démarche pour articuler enseignement et recherche. Les dossiers des sciences de l'Education, n°34 (Université et formation à la recherche), 75-90. <https://journals.openedition.org/dse/1186>
- Resweber, J.-P. (1995). La recherche-action. Paris : PUF.
- Tochon, F.V. (2004). La recherche-intervention éducative. Montréal : Presses de l'Université du Québec.
- Zuniga, R. (1994). L'évaluation dans l'action. Montréal, Canada : Les Presses de l'Université de Montréal.

- Comment avez-vous été amené-e à faire de la R-A collaborative ?
- Pourquoi est-il important de mener des recherches de ce type ?
- Qu'est-ce que ce type de recherches permettent de développer
(effets ? collaborations ? transformations ?)