

Cadre : AIFRIS PARIS 2023

Axe proposé : Axe 1 – Les pratiques émergentes en contexte de crise : les processus à l'œuvre et ses acteurs ?

Axe retenu : Axe 1 – Les pratiques émergentes en contexte de crise : les processus à l'œuvre et ses acteurs ?

Titre de la communication...

Soins intégrés auprès des personnes trans et non-binaires migrantes et racisées

Sous-titre ...

Le cas de l'implantation de la Clinique Mauve

Auteur(e)s ...

Auteur : FUENTES BERNAL javi

Co-auteur(e) 1 : CHBAT marianne

Co-auteur(e) 2 : HAMILA ahmed

Co-auteur(e) 3 : LEE EDWARD OU JIN

Type ...

Type de communication : Recherche : orientée vers la pratique, action, évaluative...

Mots clés ...

Mot clef 1 : Pratiques en réseaux

Mot clef 2 : Recherche-action

Mot clef 3 : Intervention sociale et travail social

Résumé ...

L'accès aux soins des personnes LGBTQ+ (lesbiennes, gaies, bisexuelles, trans, queer et plus) migrantes et racisées est plus difficile du fait d'une multitude de barrières structurelles liées à leur statut migratoire (xénophobie), à leur identité ethno- raciale (racisme), à leur orientation sexuelle (homo-lesbo-biphobie) et/ou à leur identité de genre (transphobie) (El-Hage et Lee, 2015; Lee et coll., 2020). Parmi elles, les personnes trans et non-binaires (TNB) doivent faire face à des barrières spécifiques tels que les défis associés au changement de leur mention de sexe et leur prénom sur leurs papiers d'identité (Tourki et coll., 2018).

La pandémie a accentué cette situation en déstabilisant le système de soins et de services sociaux au Québec, ce qui a entraîné des conséquences sur la santé globale et le bien-être des communautés marginalisées et racisées (Cleveland et coll., 2020), notamment des personnes TNB migrantes et racisées. Ainsi, les personnes TNB migrantes et racisées ont dû faire face à de multiples défis liés non seulement aux impacts de la COVID-19, mais aussi en lien avec le parcours migratoire et les violences raciales et cisnormatives.

Malgré les conséquences néfastes de la COVID-19, les individus, les communautés et les milieux de pratique ont fait preuve de résilience et se sont mobilisés afin de répondre à cette crise. Ainsi, un groupe de Montréalais.es ont lancé la Clinique Mauve (CM) - le tout premier point de services destiné aux personnes LGBTQ+ migrantes et racisées offrant des soins intégrés au Québec. La CM offre des services médicaux et psychosociaux, y compris un programme de paire navigation – un type d'intervention par les pair.e.s visant à réduire les barrières structurelles d'accès aux soins de santé et aux services sociaux (Shommu et coll., 2016; Shah et coll., 2019). L'approche interdisciplinaire est au cœur de son modèle d'intervention et depuis son lancement, la collaboration intersectorielle notamment entre les chercheur.e.s universitaires, le réseau institutionnel de santé et des services sociaux et les milieux communautaires a été primordial à sa réussite. Ainsi, depuis le début de son implantation, une équipe de recherche a évalué les impacts de la CM à travers d'une perspective évaluative développementale (Patton, 2011; Turcotte et coll., 2021).

Cette communication se focalisera sur les résultats de la première phase d'implantation de la CM, notamment sur l'enjeu de l'accès aux soins des personnes TNB migrantes et racisées. Ainsi, elle abordera le positionnement des intervenant.e.s dans l'accompagnement et la navigation d'un système de santé spécialisée et fort complexe auprès d'une population portant plusieurs identités minoritaires. Elle s'appuiera sur les entretiens menés auprès des usager.es TNB ainsi que des intervenant.es de la CM. Il s'agira de présenter les stratégies déployées par la CM afin d'améliorer l'accès aux soins des personnes TNB migrantes et racisées, y compris l'accès aux soins d'affirmation de genre. De plus, les approches interdisciplinaires et intersectorielles que la CM a pu mettre en place afin de répondre aux multiples crises vécues par les personnes TNB migrantes et racisées seront également présentées.

Malgré ses réussites, la CM a également été confrontée à plusieurs défis, dont des contraintes institutionnelles, qui seront également présentées dans le cadre de cette communication. Ainsi, cette communication se situe dans l'axe 1 de l'appel à contribution de l'AIFRIS dans la mesure où elle vise à cartographier les processus de mise en œuvre de pratiques émergentes de la CM dans l'accompagnement des diverses crises d'une population fort marginalisée. Nous explorerons notamment les expériences des différent.e.s acteur.ice.s qui ont contribué à l'implantation de la CM, dont des personnes directement concernées. À partir de la prémisse qu'améliorer la représentativité des personnes marginalisées directement concernées dans la production du savoir est un levier de transformation sociale (Alcoff, 1991), nous explorerons le rôle des intervenantes TNB migrantes et racisées et des partenariats communautaires dans la création de pratiques émergentes au sein de la CM.

#### Bibliographie ...

Alcoff, L. (1991). The Problem of Speaking for Others. *Cultural Critique*, 20, 5–32.

<https://doi.org/10.2307/1354221>

El-Hage, H., & Lee, E. O. (2016). LGBTQ racisés: Frontières identitaires et barrières structurelles. *Alterstice : Revue Internationale de la Recherche Interculturelle*, 6(2), 13–27.

Lee, E.O., Kamgain, O., Hafford-Letchfield, T., Gleeson, H., Pullen Sansfaçon, A., Luu, F. (2020). Knowledge and policy about LGBTQI migrants: A scoping review of the Canadian and global context. *Journal of International Migration and Integration*. 22(3), 831 – 848.

Patton, M.Q. (2011). *Developmental evaluation: Applying complexity concepts to enhance innovation and use*. New York, NY: The Guilford Press.

Shah, P., Kibel, M., Ayuku, D., Lobun, R., Ayieko, J., Keter, A., ... Braitstein, P. (2019). A Pilot Study of "Peer Navigators" to Promote Uptake of HIV Testing, Care and Treatment Among Street-Connected Children and Youth in Eldoret, Kenya. *AIDS and Behavior*, 23(4), 908–919. doi:10.1007/s10461-018-2276-1.

Shommu, N. S., Ahmed, S., Rumana, N., Barron, G. R. S., McBrien, K. A. et Turin, T. C. (2016). What is the scope of improving immigrant and ethnic minority healthcare using community navigators: A systematic scoping review. *International Journal for Equity in Health*, 15. doi:10.1186/s12939-016-0298-8

Tourki, D., Lee, E.O., Baril, A., Hebert, W. et Pullen Sansfaçon, A. (2018). Au-delà des apparences : analyse intersectionnelle de vécus de jeunes trans migrants et racisés au Québec. *Revue Jeunes et Société*. 3(1), 133 – 153.

Turcotte, P-L., Rey, L., et Brouselle, A. (2021). L'évaluation évolutive, de la théorie à la pratique : perspectives de praticiens québécois. *La Revue canadienne d'évaluation de programme*. 61(1), 22 – 42.

Présentation des auteurs ...

Javi Fuentes Bernal, MSW, est étudiant.e au doctorat en travail social à l'Université de Montréal.

Marianne Chbat, PhD, est la coordinatrice principale de la recherche de la Clinique Mauve, Université de Montréal.

Ahmed Hamila est professeur adjoint au Département de sociologie de l'Université de Montréal.

Edward Ou Jin Lee est professeur agrégé à l'École de travail social de l'Université de Montréal et titulaire de la chaire de recherche du Canada sur les sexualités, les genres et les migrations.