

Cette communication sera publiée sous forme d'article dans le N°14, 2008/1 de la revue PENSEE PLURIELLE (Belgique) à paraître en avril 2008  
([foucart.jean@skynet.be](mailto:foucart.jean@skynet.be))

## **RÉFLEXION COLLECTIVE SUR LES ORIENTATIONS NOUVELLES DE LA FORMATION D'ASSISTANT(E) SOCIAL(E) EN TENANT COMPTE DE L'ÉVOLUTION DU MÉTIER ET DES NOUVELLES EXIGENCES EUROPÉENNES DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

**Maylène PIERRET**

Haute Ecole Namuroise Catholique

HENaC, Namur

[serv\\_qualite.social@henac.be](mailto:serv_qualite.social@henac.be)

### **RÉSUMÉ**

Des réflexions sur l'évaluation et l'amélioration de la qualité des formations ont été initiées au sein de l'HENaC depuis 1997 dans le cadre du processus de Bologne. Elles sont surtout le reflet d'une politique volontariste de la Haute Ecole d'aller au-delà de ces exigences légales pour œuvrer ensemble à une amélioration des formations dispensées. Sur base des résultats d'enquêtes, réalisées en 2003, auprès du personnel enseignant et de tous les étudiants, l'ensemble du corps professoral a décidé d'intensifier le travail de réflexion interne et de mettre en place des groupes chargés de concevoir des démarches permettant d'améliorer la pertinence de la formation, les processus d'enseignement et d'apprentissage et l'organisation du département.

Une partie du travail collectif de réflexion s'est orienté dans deux directions parallèles et complémentaires. Le premier groupe pluridisciplinaire s'est posé les questions de savoir quel(le) assistant(e) social(e) former aujourd'hui et demain étant donné l'évolution du contexte dans lequel celui-ci (celle-ci) est amené(e) à exercer sa profession et quelles valeurs transmettre à ces futurs professionnels du social. Le choix méthodologique s'est orienté vers l'élaboration d'un référentiel de compétences qui servira de base à l'élaboration du profil de formation. La démarche adoptée par le second groupe, concerne l'ensemble du corps professoral. Tous les titulaires de cours sont regroupés en groupes de travail et analysent les objectifs et contenus des cours actuels. Les résultats obtenus du travail sont une meilleure cohérence dans les objectifs et contenus de cours, des échanges de pratiques pédagogiques et d'évaluation et des propositions de modifications du programme de formation. Outre l'analyse de la méthodologie adoptée, nous pourrions mesurer certains résultats concrets de ce travail.

Cette réflexion collective menée au sein de la Haute Ecole, par l'ensemble du corps professoral avec les étudiants, en lien avec les milieux professionnels, permettra de dégager une représentation de la profession d'assistant(e) social(e) et de déterminer les orientations futures de la formation en intégrant les nouvelles exigences de l'enseignement supérieur dans le respect des valeurs présentes dans notre projet pédagogique, social et culturel. Cette meilleure prise de conscience et ce positionnement par rapport aux assistants sociaux que nous souhaitons former et aux valeurs que nous voulons leur transmettre auront des

répercussions sur les actions sociales qu'ils seront amenés à développer et à accompagner sur le terrain.