

APPRENTISSAGE PAR ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE (AEC) IMPACT SUR LA FORMATION EN SERVICE SOCIAL

Nérée ST-AMAND¹

Université d'Ottawa

Neree.St-Amand@uottawa.ca

Emmanuelle CYR²

Introduction

La présente analyse a été faite dans le but de mieux comprendre l'apprentissage par l'engagement communautaire selon l'expérience vécue par des étudiants du programme de Baccalauréat en service social (premier cycle universitaire) de l'Université d'Ottawa, ainsi que des écrits antérieurs sur ce type de programme. Cette synthèse souligne plusieurs des bienfaits de ce type d'apprentissage à la fois au niveau personnel, académique et professionnel.

Ce texte comprend des données d'articles universitaires, des sites web ainsi que des témoignages d'étudiantes et d'étudiants inscrits à un cours au baccalauréat en service social. Par ailleurs, les données recueillies constituent une invitation à appliquer ce programme à beaucoup d'autres contextes, dans le contexte d'une pédagogie renouvelée.

Définition

L'apprentissage par l'engagement communautaire est une forme d'apprentissage expérientiel qui enrichit et complète la formation reçue en salle de classe. Cette approche pédagogique permet aux étudiantes et étudiants de s'engager dans leur communauté grâce à des projets reliés à leurs programmes d'étude et de réfléchir sur ces apprentissages dans le cadre de leur formation académique.

La dimension holistique de l'apprentissage et le volet engagement social constituent les piliers de cette pédagogie.

- ❖ L'apprentissage par l'engagement communautaire comporte une composante réflexive visant à maximiser la valeur de l'apprentissage;
- ❖ Intégré à l'apprentissage en salle de classe, relié aux contenus des cours, il permet l'atteinte d'objectifs pédagogiques difficiles à réaliser uniquement en salle de classe;
- ❖ Il implique une collaboration, sinon une synergie, entre le corps professoral, les étudiants et les organismes communautaires.

Le programme se base sur l'idée qu'en s'engageant dans la communauté, l'étudiant peut devenir une personne plus compétente et peut profiter d'une expérience de première ligne

¹ Nérée St-Amand est professeur titulaire et responsable du premier cycle, École de service social, Université d'Ottawa. Il a reçu, en 2007, le prix pour «contribution exceptionnelle et professeur de l'année en engagement communautaire». L'auteur remercie Emmanuelle Cyr, étudiante en service social, pour sa généreuse contribution à cet article.

² Emmanuelle Cyr est finissante au programme de maîtrise en service social, Université d'Ottawa. Sa contribution à cet article a permis, entre autre, de mettre en valeur l'impact de l'engagement communautaire sur la communauté étudiante et la création d'un poster illustrant le projet.

dans des organisations et avec des populations avec lesquels il travaillera tout au long de sa carrière (Quinn, Gamble & Denham 2000). Le professeur sert aussi de guide qui encourage les étudiants à réfléchir et poser un regard critique sur la pratique et la théorie à l'aide de groupe de discussion, de journal évolutif et de projets-synthèses (Tolleson Knee 2002).

Engagement

L'engagement communautaire peut se définir comme étant le fait de se mettre au service d'une cause ou d'une ressource pour ainsi prendre conscience des enjeux et problèmes auxquels nous devons faire face en tant que citoyens responsables et intervenants en formation. Ceci se fait sans récompense matérielle (salaire, note) mais plutôt dans une optique de participation citoyenne. Les expériences d'apprentissage par l'engagement communautaire ne sont pas considérées comme étant du bénévolat (ACASC 2007) mais plutôt une forme de participation citoyenne.

Tous les auteurs consultés sont d'avis qu'il est essentiel de combiner l'apprentissage théorique dans la classe avec l'engagement communautaire.

<http://www.servicelearning.org/article/archive/35/>,

http://www.servicelearning.umn.edu/faculty/History_of_ServiceLearning_Nationally.html

Tous reconnaissent aussi la valeur pédagogique de l'engagement. Ceci se reflète dans notre étude : les étudiants inscrits au programme ont souligné le fait que leur vision du travail social a changé grâce à la combinaison des deux approches pédagogiques intégrées, soit l'enseignement en salle de classe et la participation à un projet communautaire.

Témoignages

Selon les témoignages recueillis, on peut regrouper les avantages de l'AEC en trois catégories : les avantages personnels, académiques et professionnels.

Avantages personnels

Sur le plan personnel, l'AEC permet d'affermir, de concrétiser un rêve, une passion. Il donne aussi l'occasion de travailler sur des préjugés personnels en approfondissant sa connaissance de soi et des autres. De plus, il modifie les perceptions et préjugés au niveau de la pauvreté, des politiques sociales et de la justice sociale.

Je me suis découvert une nouvelle passion. Je ne savais pas que j'aimerais intervenir avec des personnes déficientes. Les personnes déficientes m'ont rappelé les valeurs de base. Le bonheur de la simplicité, rien de compliqué !

Étudiant au Dépanneur Sylvestre

Les gens au Dépanneur m'ont appris beaucoup sur la vie et sur moi-même.

Étudiante au Dépanneur Sylvestre

D'ailleurs, j'ai bien vite réalisé que les quelques préjugés que j'aurais pu avoir envers ces personnes sont disparus.

Étudiant au C.A.D.O.

L'engagement communautaire a transformé mes perceptions au niveau de la pauvreté, des politiques sociales et de la justice sociale.

Étudiant à la Banque Alimentaire du CRC, Orléans-Cumberland

En plus, l'AEC permet aux étudiants de donner à la communauté tout en participant à une expérience inoubliable qui, dans bien des cas, les marquera pour longtemps. Par exemple, de nouveaux liens, et même de nouvelles amitiés se créent par l'entremise de l'entraide et de la compassion entre les étudiants et les gens rencontrés dans les ressources communautaires.

Dans le cadre de mon engagement communautaire, j'ai rencontré Arthur, un itinérant d'Ottawa. Il ne parle pas beaucoup, mais je sais qu'il apprécie nos rencontres. Pendant les fêtes de Noël, je mentionnais à ma grand-mère ce que j'avais fait. Elle m'a tricoté une paire de bas qu'elle m'a demandé de donner à Arthur. Lorsque je la lui ai donnée, il fut très touché. Il m'a dit que c'est le premier cadeau qu'il a reçu en dix ans. Il va les garder bien précieusement dans ses poches pour ne pas se les faire voler.

Étudiant au SVS 1500

Je peux dire que cette expérience m'a permis de grandir, d'évoluer et de poser un regard différent sur les jeunes.

Étudiant au Relais des jeunes gatinois

Avantages académiques

Sur le plan académique, l'AEC permet de renforcer des concepts vus dans la salle de classe et ainsi de mieux cerner le lien entre la théorie et la pratique.

En observant leurs différentes activités et en écoutant les différents témoignages, j'ai mieux compris beaucoup des notions vues dans le cours.

Étudiante au Dépanneur Sylvestre

En faisant de l'engagement, je pouvais faire des liens avec les concepts vus en classe. Les lectures sur l'immigration et la décentration m'ont permis d'appliquer la théorie et de me sentir plus confiante dans mon bénévolat.

Étudiant au A.P.O

Un tel apprentissage permet un approfondissement de la matière qui ne peut être fait uniquement en salle de classe. En plus, les étudiants peuvent apprendre à intervenir avec les gens et à travailler en équipe.

L'engagement a eu un grand impact sur ma formation. J'ai par exemple assisté à une conférence sur la violence dans le cadre de la journée sur la violence.

Étudiante au CALACS

Avantages professionnels

L'AEC permet de découvrir un champ professionnel où les étudiantes et étudiants voudraient travailler plus tard. On réfléchit sur différentes problématiques, on travaille avec les différentes ressources dans la communauté et on constate les liens entre les politiques sociales et les problèmes des gens.

L'AEC m'a assuré que le travail social est véritablement le domaine dans lequel je devrais me diriger. Cet engagement n'était qu'une première expérience brève, cependant, elle a confirmé mon intérêt pour le travail social.

Étudiant à la Banque alimentaire du CRC d'Orléans –Cumberland

L'engagement m'a orientée dans mon choix de carrière.

Étudiant au A.P.O

Mon placement au centre pour femmes St-Joe's m'a beaucoup renseignée, informée; ce fut très profitable pour moi en tant que personne, en tant que femme et en tant que future intervenante sociale qui désire mettre sur pied un groupe de soin pour femmes.

Étudiante au St-Joe's Women's Centre

Cet engagement m'a permis de comprendre le côté organisationnel et administratif d'un organisme.

Étudiante aux Ateliers de l'Élan

Commentaires

Selon Tolleson Knee (2002), le placement des étudiants dans des organismes travaillant avec une diversité de personnes peut aider à diminuer certaines peurs, réduire des préjugés et augmenter le goût de s'engager dans sa communauté.

Poulin et collègues (2006) soulignent quelques points forts associés à ce type de programme:

The team approach, administrative support and supervision, exposure to various practice areas and ultimately their own growth as social workers. They felt that they had made a difference in the community and in the lives of clients, and they were proud of it. For most, it helped solidify their dedication to the profession and validated their decision to become social workers (180).

Plusieurs auteurs soulignent le rôle que la communauté joue dans l'apprentissage des étudiants.

The fact that universities encourage, and even require, students to use the community as a site of learning, rests on the assumption that the community is available as a classroom, and that it will allow and welcome students as learners.

Quinn, Gamble & Denham 2000 : 10

Selon notre recherche, les étudiants ayant suivi le cours d'introduction en service social ont grandement profité de leur expérience d'AEC. Plusieurs autres recherches ont rapporté des résultats similaires à ceux décrits plus haut. D'ailleurs, dans la littérature comme dans notre recherche, les étudiants soulignent avoir eu une expérience plus riche, se croyant mieux préparés pour la pratique du service social et plus aptes à appliquer les théories vues en classe (Poulin, Silver & Kauffman 2006).

Il faut aussi pouvoir trouver un équilibre entre les besoins des étudiants comme apprenants et les besoins de la communauté (Quinn et al 2000). Les programmes d'apprentissage par l'engagement communautaire doivent préparer les étudiants à entrer dans les différents organismes pour qu'ils puissent interagir de façon éthique avec les gens dans la communauté. Une préparation adéquate est nécessaire afin qu'une expérience positive découle de l'AEC.

Certains enjeux

Voici certains des enjeux qui se dégagent de notre étude. Soulignons par ailleurs que plusieurs de ces problèmes sont déjà réglés car le service mis sur pied pour coordonner ce programme pour l'ensemble de l'Université d'Ottawa réagit très vite aux problèmes et trouve des solutions de rechange acceptables à toutes les parties.

- ❖ Quelques étudiants ont soulevé que les organismes étaient trop occupés pour s'occuper d'eux tandis que d'autres ont dû changer d'endroit d'engagement au cours du semestre pour des raisons similaires;
- ❖ Pour plusieurs, les heures d'engagement ont commencé trop tard dans le semestre, ce qui a fait en sorte que certains étudiants se sentaient pressés à compléter leurs heures, créant ainsi une situation de stress;
- ❖ Plusieurs ont mentionné le fait qu'on demande trop d'heures pour un étudiant à temps complet par exemple, qui doit également travailler, faire des travaux, etc...

Il faudrait diminuer le nombre d'heures à faire. Avec les études à temps plein, je n'avais plus de temps.

Étudiant au A.P.O

- ❖ Dans certains cas, il n'existe pas d'évaluation qui ferait en sorte que leur expérience d'engagement puisse être notée et comptée :

Je trouve que pour tout le temps que l'on consacre à l'engagement communautaire on devrait avoir une note qui s'y rattache.

Étudiant à la Banque alimentaire de l'Original

- ❖ Parfois, l'AEC n'est pas relié au champ d'études de l'étudiant :

L'engagement communautaire n'a pas eu d'impact sur ma formation. Je suis en psychologie et ce n'était pas relié à mon champ d'études.

Étudiante au Sage Youth

- ❖ Certains organismes sont limités au niveau de la langue :

Malheureusement, l'organisme n'offre que des services en anglais alors que plusieurs nouveaux arrivants ne parlent que le français.

Étudiant au Sage Youth

- ❖ Certaines confusions existent encore en ce qui a trait à l'AEC

Le processus pour trouver un organisme, s'inscrire et commencer a été difficile. J'étais un peu perdue.

Étudiante au CALACS

Il faut dire que le programme est maintenant informatisé de sorte que l'inscription, la description des ressources, les conditions de l'engagement, tout est disponible sur le site WWW de l'Université d'Ottawa à l'adresse suivante :

<http://www.sass.uottawa.ca/sae/aec/index-f.php>

L'informatisation de l'information, en plus d'un personnel très dévoué, fait en sorte que l'AEC est un programme très bien coté à l'Université.

Le tableau suivant fait la synthèse des données recueillies à date dans le contexte de notre projet d'étude :

Avantages personnels	Avantages académiques et professionnels	Enjeux
<ul style="list-style-type: none"> • Modification de la vision du service social grâce à l'AEC • Remise en question de certaines valeurs et croyances personnelles • Réflexion personnelle en ce qui a trait au vaste domaine du service social • Découverte d'une nouvelle passion et d'un domaine d'intérêt 	<ul style="list-style-type: none"> • Compréhension des complexités du service social • Liens faits avec les concepts théoriques vus en classe; intégration pratique • Aperçu des différentes formes d'intervention • Découvrir le travail social communautaire • Cerner divers enjeux et problématiques (ex. pauvreté, manque subventions) • Encourage l'interaction et le travail de groupe • Apprentissage d'habiletés en intervention (ex. la décentration) • Permet de développer l'objectivité • Interagir avec les gens dans la communauté • Orientation pour le choix de carrière 	<ul style="list-style-type: none"> • Surcharge de travail dans les organismes • Les heures d'AEC commencent trop tard dans le semestre • Trop d'heures pour un étudiant à temps complet • Pas d'évaluation concrète en lien avec la note de cours • Changement d'organisme n'est pas facile en milieu de parcours • AEC non relié au champ d'études • Organisme anglophone seulement

Conclusion

En somme, les témoignages et recherches nous permettent d'avoir une meilleure compréhension des impacts du programme d'apprentissage par l'engagement communautaire.

Combiné avec un cours théorique, un tel programme et une telle approche d'enseignement contribuent au développement personnel, académique et professionnel des étudiants. Qui plus est, pour certains programmes universitaires sans internat ou sans stage, l'engagement communautaire permet aux étudiants d'acquérir des connaissances et d'avoir un avant-goût du domaine éventuel de travail.

Un deuxième objectif est de développer chez les jeunes adultes le goût et la passion de redonner à leur communauté. Ces générations seront engagées dans les changements sociaux visant à créer une société de citoyens responsables. L'AEC constitue donc un apport très important pour les jeunes qui pourraient peut-être, autrement, être détachés de leur communauté, des problèmes des gens, des façons de les voir et de les résoudre.

L'apprentissage par engagement communautaire constitue une forme d'apprentissage enrichissante dans laquelle les étudiants seront poussés à réfléchir et ainsi augmenter leur connaissance de soi, confirmer leur domaine d'études et apprendre à devenir des citoyens engagés, responsables.

Cet article étudie l'engagement communautaire en liens avec le service social. Notons par ailleurs que ce programme ne s'applique pas qu'en service social ou même en sciences sociales. Bien au contraire, il est déjà appliqué dans les arts et lettres, en droit, en sciences de la santé, en science. Il n'est pas réservé au domaine universitaire non plus ; de nombreuses expériences d'engagement communautaire ont lieu au niveau de la formation scolaire et collégiale également.

BIBLIOGRAPHIE SOMMAIRE³

ANDERSON, Debra K, & HARRIS, Barbara M. (2005), "Teaching Social Welfare Policy: A Comparison of Two Pedagogical Approaches", *Journal of Social Work Education*, 41 (3), 511-526.

Canadian Association for Community Service Learning (2007), <http://www.communityservicelearning.ca/en/>

CROUSE QUINN, Sandra, GAMBLE, Dorothy, & DENHAM, Amy (2001), "Ethics and Community-Based Education: Balancing Respect for the Community with Professional Preparation", *Family and Community Health*, 23 (4), 9-23.

L'apprentissage par l'engagement communautaire (2007), SASS, Université d'Ottawa, <http://www.sass.uottawa.ca/sae/aec/index-f.php>

National Service-Learning Clearinghouse (2007), <http://www.servicelearning.org/>

POULIN, John, SILVER, Paula, KAUFFMAN, & Stephen (2006), "Field Notes. Serving the Community and Training Social Workers: Service Outputs and Student Outcomes", *Journal of Social Work Education*, 42 (1), 171-184.

³ Les personnes intéressées peuvent obtenir une bibliographie beaucoup plus élaborée de même qu'une présentation sur Power Point de l'auteur St-Amand à : nstaman@uottawa.ca

REED, Virginia A., JERNSTEDT, G. Christian, HAWLEY, Jill K., REBER, Emily S., & DUBOIS, Courtney A. (2005), "Effects of a Small-Scale, Very Short-Term Service-Learning Experience on College Students", *Journal of Adolescence*, 28, 359-368.

Savoirs d'expérience... Expérience du savoir, Les Éditions Traverses, Institut régional et européen des métiers de l'intervention sociale, Rhône-Alpes, 2006

TOLLESON KNEE, Ryan (2002), "Can Service Learning Enhance Student Understanding of Social Work Research?", *Journal of Teaching in Social Work*, 22 (1/2), 213-225.

<http://www.servicelearning.org/article/archive/35/>,

http://www.servicelearning.umn.edu/faculty/History_of_ServiceLearning_Nationally.html